

ALGEMENE VOORWAARDEN LUKOTRANS B.V. EN LUKOTRANS TRUCKING B.V.
VERSIE OKTOBER 2024

INHOUDSOPGAVE

A. ALGEMENE BEPALINGEN

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Aanbiedingen, facturen en overeenkomsten
4. Geheimhouding
5. Persoonsgegevens
6. Indexatie
7. Intellectuele en industriële eigendomsrechten
8. Toepasselijk recht en geschillen

B. NEDERLANDSE EXPEDITIEVOORWAARDEN

9. Expeditie
10. Dwingend recht

C. AVC EN DEELMARKTVOORWAARDEN

11. AVC
12. Deelmarktvoorwaarden
13. CMR en ander dwingend recht

D. BIJLAGEN

- I. Nederlandse Expeditievoorwaarden
- II. AVC
- III. Algemene Veerboot- en Beurtvaartcondities
- IV. Algemene Opslagvoorwaarden
- V. Algemene Voorwaarden voor het Afvalstoffenvervoer over de Weg
- VI. Algemene Voorwaarden voor Exceptioneel Transport (AVET)
- VII. Algemene Voorwaarden voor Koeriersdiensten
- VIII. Algemene Voorwaarden Distributievervoer (AVD)
- IX. Voorwaarden voor Logistieke Diensten (LD)

A. ALGEMENE BEPALINGEN

1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Afvalstoffen: alle stoffen, preparaten of producten die behoren tot de categorieën die zijn genoemd in bijlage I bij richtlijn nr. 2006/12/EG van het Europees Parlement en de Raad van 5 april 2006 betreffende afvalstoffen, waarvan de houder zich ontdoet, voornemens is zich te ontdoen of zich moet ontdoen.
- Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden van Lukotrans.

- AVC: de Algemene Vervoercondities 2002, gedeponereerd bij de griffie van de rechtbank te Amsterdam onder nummer 81/2014 en bij de griffie van de rechtbank te Rotterdam onder nummer 2/2015.
- CBS: Centraal Bureau voor de Statistiek.
- CMR: het verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaalvervoer van goederen over de weg (Genève 1956), zoals aangevuld door het protocol van 1978.
- Distributievervoer: een logistiek proces omvattende het (laten) collecteren van zaken vanaf één of meerdere afhaaladressen, al dan niet naar een distributiecentrum waar overslag en groupage plaatsvindt, en het vervolgens laten distribueren naar één of meer afleveradressen. Hieronder valt, voor zover overeengekomen, ook het met de distributie van zaken verband houdende beheer van de informatie-uitwisseling.
- Exceptioneel Vervoer: een transport – al dan niet cabotage – met een voertuig of een samenstel van voertuigen, met inbegrip van de daarmee vervoerde lading, dat niet voldoet aan wettelijk voorgeschreven eisen met betrekking tot breedte, hoogte, lengte, massa of aslasten.
- Expeditie: het doen vervoeren van goederen, als bedoeld in artikel 60 van Boek 8 van het Burgerlijk Wetboek.
- Koerier: degene die zich jegens de opdrachtgever heeft verbonden zo spoedig mogelijk een zending te vervoeren en aan de geadresseerde af te leveren, waarbij het aflevertijdstip dan wel de aflevertermijn waarop de zending in ieder geval moet worden afgeleverd, bij de opdracht wordt overeengekomen.
- Logistieke Diensten: een samenhangende reeks van werkzaamheden zoals vervoer, inslag, opslag, uitslag, voorraadbeheer, orderbehandeling, orderverzameling, gereed voor verzending maken en facturering, met betrekking tot goederen alsmede de hiermee verband houdende informatie-uitwisseling en het beheer daarvan, alles voor zover overeengekomen. Hieronder vallen ook bijkomende werkzaamheden, te weten opgedragen werkzaamheden die niet reeds waren overeengekomen bij de oorspronkelijke overeenkomst tot het verrichten van Logistieke Diensten.
- Lukotrans: de gebruiker(s) van deze Algemene Voorwaarden, te weten de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Lukotrans B.V., ingeschreven in het handelsregister onder KvK-nummer 57884404 en/of de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Lukotrans Trucking B.V., ingeschreven in het handelsregister onder KvK-nummer 70725055, in zoverre een of meer van hen partij zijn bij de rechtsverhouding waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
- Nederlandse Expeditievoorwaarden: de Nederlandse Expeditievoorwaarden van 1 mei 2018, zoals gedeponereerd bij de rechtbank te Amsterdam onder nummer 23/2018 en bij de rechtbank te Rotterdam onder nummer 16/2018.
- Opslag: het door de bewaarnemer (degene die de opdracht tot Opslag aanvaardt en uitvoert) in opdracht van de bewaargever (degene die de opdracht tot Opslag geeft) inslaan, bewaren en uitslaan van aan de bewaarnemer toevertrouwde zaken.

- SVA: de stichting Stichting Vervoeradres, ingeschreven in het handelsregister onder KvK-nummer 41150311.
- Vervoer: het vervoer van zaken over de weg, voor zover niet vallend onder Expeditie.
- Wachturen: de tijd die langer dan de overeengekomen tijd over het transport en/of het laden en lossen wordt gedaan of, bij het ontbreken van een dergelijke tijdsbepaling, de tijd die uitstijgt boven de tijd die redelijkerwijs noodzakelijk is voor het transport en/of het laden en lossen, tenzij deze tijd wordt veroorzaakt door de vervoerder.
- Wederpartij: degene (natuurlijke persoon, rechtspersoon of andere entiteit) met wie Lukotrans een overeenkomst aangaat dan wel met wie Lukotrans een andere rechtsverhouding heeft.

2 Toepasselijkheid

2.1 Op alle rechtsverhoudingen (waaronder maar niet uitsluitend betreffende aanvragen, offertes, aanbiedingen, opdrachtbevestigingen, feitelijke handelingen en overeenkomsten) tussen Lukotrans en de Wederpartij zijn uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Meer specifiek geldt het volgende betreffende de onderscheidenlijke onderdelen (A, B, C en D) van deze Algemene Voorwaarden:

- Onderdeel A is van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Lukotrans en de Wederpartij.
- In aanvulling op onderdeel A, is onderdeel B van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Lukotrans en de Wederpartij die Expeditie betreffen.
- In aanvulling op onderdeel A, is onderdeel C van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Lukotrans en de Wederpartij die betrekking hebben op Vervoer en/of op transport van Afvalstoffen en/of op Exceptioneel Vervoer en/of op diensten betreffende een Koerier en/of op Distributievervoer en/of op Logistieke Diensten en/of op diensten betreffende Opslag, mits die rechtsverhoudingen geen Expeditie betreffen.
- Bij eventuele strijdigheid tussen de betreffende bepaling(en) in de onderdelen A, B en C, geldt dat de bepalingen in onderdeel A prevaleren boven de bepalingen in de onderdelen B en C en dat de bepalingen in onderdeel B prevaleren boven de bepalingen in onderdeel C.
- De nadere algemene voorwaarden die onderdeel D vormen, gelden voor zover daarnaar in de onderdelen B en C wordt verwezen, met inachtneming van hetgeen daarover in de onderdelen B en C is bepaald.

2.2 De Wederpartij met wie Lukotrans eenmaal op basis van deze Algemene Voorwaarden een rechtsverhouding is aangegaan, stemt – voor zover rechtens mogelijk – in met de toepasselijkheid daarvan op toekomstige en/of opvolgende rechtsverhoudingen tussen de Wederpartij en Lukotrans.

2.3 Eventuele door de Wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden die afwijken van deze Algemene Voorwaarden worden door Lukotrans uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook

als daar in offertes, facturen en/of op briefpapier naar wordt verwezen, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Lukotrans zijn aanvaard.

- 2.4 Indien enige bepaling of enig gedeelte van een bepaling van deze Algemene Voorwaarden om welke reden dan ook geheel of gedeeltelijk onverbindend is, laat dat de verbindendheid van de resterende bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zo veel mogelijk in stand, evenals de verbindendheid van het resterende gedeelte van de betreffende bepaling.

3 Aanbiedingen, facturen en overeenkomsten

- 3.1 Ongeacht de vorm waarin deze zijn uitgebracht zijn alle aanbiedingen van Lukotrans, onder welke benaming dan ook, geheel vrijblijvend en slechts van kracht voor de duur zoals aangegeven in de aanbieding. Wordt in de aanbieding van Lukotrans geen termijn genoemd, dan geldt deze voor een maximumduur van ten hoogste dertig dagen. Zolang een aanbieding van Lukotrans nog niet is aanvaard door de Wederpartij, kan Lukotrans de aanbieding op ieder moment herroepen. Na aanvaarding van een aanbieding, kan Lukotrans deze nog onverwijld herroepen. Afwijkingen van aanbiedingen binden Lukotrans slechts indien deze uitdrukkelijk door Lukotrans zijn geaccepteerd.
- 3.2 Een latere aanbieding van Lukotrans doet iedere eerdere aanbieding van Lukotrans vervallen zonder dat aan de eerdere aanbieding(en) nog enig recht kan worden ontleend.
- 3.3 Aanbiedingen van Lukotrans worden uitgebracht op basis van de op dat moment bij Lukotrans bekende beschikbaarheid van bedrijfsmiddelen en op basis van door de Wederpartij aangeleverde informatie. Iedere aanbieding van Lukotrans is gebaseerd op een uitvoering door Lukotrans en (eventuele) door haar in te schakelen derden onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Alle bij aanbiedingen gebezigde tekeningen, maat- en gewichtsopgaven of afbeeldingen zijn slechts bindend indien en voor zover deze door Lukotrans als uitgangspunt voor de prijs voor de aanbieding zijn genoemd of aanvaard.
- 3.4 Als Lukotrans dat wenselijk acht, is de Wederpartij steeds gehouden om op eerste verzoek van Lukotrans mee te werken aan het (nader) schriftelijk vastleggen of aanvullen van een overeenkomst of andersoortige rechtsverhouding of een onderdeel daarvan (zoals een afwijking ex artikel 1102 van Boek 8 van het Burgerlijk Wetboek van de wettelijke aansprakelijkheid), al dan niet met gebruikmaking van een modelovereenkomst en/of modelvrachtbrief en/of ander modeldocument dat (al dan niet bijgevoegd) behoort bij de nadere algemene voorwaarden in onderdeel D van deze Algemene Voorwaarden.
- 3.5 Indien bij een overeenkomst twee of meer partijen de Wederpartij zijn van Lukotrans, zijn zij hoofdelijk verbonden en heeft Lukotrans tegenover ieder van hen recht op nakoming van het geheel.
- 3.6 Als blijkt dat zaken voor, bij of vlak na inontvangstneming afwijkende maten en/of gewichten kennen of als blijkt dat andere essentiële informatie voorafgaand aan het uitvoeren van de overeenkomst niet tijdig aan Lukotrans is medegedeeld, staat het Lukotrans vrij om de opdracht (alsnog) te weigeren of een andere aanbieding te doen. Lukotrans is daarbij niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding. Dit ontslaat de Wederpartij niet om de overeengekomen vergoeding te voldoen.
- 3.7 Een door Lukotrans afgegeven prijs is slechts all-in (dus inclusief bijkomende kosten), als dat uitdrukkelijk is vermeld. Indien Lukotrans geen all-in prijs afgeeft, zal zij zo mogelijk vooraf de bijkomende kosten specificeren (althans daarvan een indicatie geven).

- 3.8 Alle in aanbiedingen, facturen of anderszins door Lukotrans vermelde bedragen zijn exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders is aangegeven.
- 3.9 Facturen van Lukotrans dienen steeds zonder korting, opschorting of verrekening te worden voldaan binnen de door Lukotrans op de factuur vermelde betaaltermijn. Als door Lukotrans geen betaaltermijn is vermeld, geldt een betaaltermijn van dertig dagen vanaf de factuurdatum.

4 Geheimhouding

- 4.1 De Wederpartij verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van een aanbieding, overeenkomst of andere rechtsverhouding direct of indirect van Lukotrans heeft verkregen en die door Lukotrans als vertrouwelijk is aangemerkt of waarvan de Wederpartij het vertrouwelijke karakter kent of behoort te kennen.
- 4.2 Bij overtreding van de geheimhoudingsplicht verbeurt de Wederpartij een direct opeisbare boete van vijftienduizend euro (€ 25.000,00) per gebeurtenis, onverminderd de overige rechten van Lukotrans uit hoofde van de betreffende rechtsverhouding, waaronder het recht om aanvullende schadevergoeding en/of nakoming van de geschonden verplichting(en) te vorderen.

5 Persoonsgegevens

- 5.1 De Wederpartij houdt zich bij de uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst aan alle geldende wet- en regelgeving ten aanzien van de bescherming van de persoonsgegevens. De Wederpartij is gehouden persoonsgegevens vertrouwelijk te behandelen overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en aanverwante wet- en regelgeving.
- 5.2 De Wederpartij verlangt geen gegevens van Lukotrans die Lukotrans op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving niet mag verstrekken. De Wederpartij is verantwoordelijk voor de verdere verwerking van de door Lukotrans aan de Wederpartij verstrekte gegevens.
- 5.3 De Wederpartij is ervoor verantwoordelijk dat aan Lukotrans alleen persoonsgegevens worden verstrekt, indien en voor zover de Wederpartij hiertoe gerechtigd is en de eventueel benodigde toestemming hiervoor heeft verkregen van de betreffende personen. De Wederpartij zal een derde zo nodig op de hoogte brengen van eventueel van hem of haar geregistreerde persoonsgegevens en de wijze waarop, wanneer en voor welk doeleinde deze gegevens worden verwerkt.
- 5.4 De Wederpartij verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van enige overeenkomst. De Wederpartij omschrijft zo nodig in een separaat register ten aanzien van de persoonsgegevens: het onderwerp en de duur van de verwerking van de persoonsgegevens, de aard en het doel van de verwerking van persoonsgegevens, het soort persoonsgegevens, de categorieën van betrokkenen, de eventuele doorgifte naar derde landen, de eventuele sub-verwerkers en de wijze waarop de persoonsgegevens zijn beveiligd.
- 5.5 De Wederpartij neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen onbedoelde of onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zorgen voor een toereikend beschermingsniveau, daarbij rekening houdend

met de stand der techniek en de kosten voor het nemen en uitvoeren daarvan alsmede met de risico's die met de verwerking gepaard gaan en de aard van de te beschermen gegevens, een en ander in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving omtrent de beveiliging en bescherming van persoonsgegevens.

- 5.6 De Wederpartij garandeert dat zij de personen, die voor de Wederpartij werken met de persoonsgegevens die betrekking hebben op Lukotrans, geheimhouding zal opleggen.
- 5.7 De Wederpartij zal geen sub-verwerkers inschakelen, tenzij de Wederpartij daarvoor voorafgaande schriftelijke goedkeuring heeft verkregen van Lukotrans. De Wederpartij garandeert en verbindt zich er jegens Lukotrans toe dat zij, na verkregen schriftelijke toestemming van Lukotrans, met iedere sub-verwerker zal overeenkomen dat deze laatste zich jegens Lukotrans rechtstreeks verbindt tot nakoming van de bepalingen uit dit artikel, als betrof het een eigen verplichting van de sub-verwerker jegens Lukotrans. Onverminderd het voorgaande blijft de Wederpartij volledig aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen van de sub-verwerker.
- 5.8 De Wederpartij stelt Lukotrans onmiddellijk schriftelijk in kennis indien sprake is van een inbreuk in verband met persoonsgegevens (datalek) als bedoeld in de AVG, waarbij de Wederpartij vermeldt welke persoonsgegevens het betreft en welke betrokkenen door die schending zijn getroffen en ook de overige informatie die Lukotrans nodig heeft om aan zijn wettelijke verplichtingen te voldoen. De Wederpartij stelt Lukotrans schadeloos voor alle kosten die Lukotrans moet maken ten gevolge van deze schending.
- 5.9 De Wederpartij garandeert dat zij Lukotrans onmiddellijk schriftelijk in kennis stelt, indien betrokkenen hun rechten inroepen op grond van de geldende wet- en regelgeving met betrekking tot persoonsgegevens, zodat Lukotrans in staat kan worden gesteld om aan deze wet- en regelgeving te voldoen. De Wederpartij garandeert dat zij Lukotrans onmiddellijk schriftelijk in kennis stelt, indien de Wederpartij buiten de instructies van Lukotrans om de verwerkte persoonsgegevens op grond van een wettelijke plicht aan een derde ter beschikking moet stellen. De Wederpartij stelt Lukotrans onmiddellijk in kennis indien naar de mening van de Wederpartij een instructie een inbreuk oplevert op de AVG of enige andere wettelijke bepaling inzake gegevensbescherming.
- 5.10 Indien de overeenkomst tussen Lukotrans en Wederpartij is geëindigd, zal de Wederpartij, naargelang de keuze van Lukotrans, alle door de Wederpartij ontvangen persoonsgegevens wissen of deze aan Lukotrans terugbezorgen, en bestaande kopieën verwijderen, tenzij opslag op grond van een wettelijke bepaling verplicht is.
- 5.11 De Wederpartij zal Lukotrans alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om de nakoming van de in de AVG neergelegde verplichtingen aan te tonen en audits, waaronder inspecties, door Lukotrans of een door Lukotrans gemachtigde controleur mogelijk te maken en eraan bij te dragen.
- 5.12 Persoonsgegevens die betrekking hebben op Lukotrans mogen niet zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Lukotrans door of namens de Wederpartij verwerkt worden in een land dat geen lid is van de Europese Unie.
- 5.13 De Wederpartij vrijwaart Lukotrans tegen elke aanspraak jegens Lukotrans van medewerkers van de Wederpartij en/of Lukotrans en/of overige derden in verband met

een schending door Wederpartij van het bepaalde in dit artikel en vergoedt daarmee samenhangende door Lukotrans gemaakte kosten.

- 5.14 Indien het naar het oordeel van Lukotrans nodig of nuttig is om een (separate) verwerkersovereenkomst te sluiten met de Wederpartij, zal de Wederpartij daar op eerste verzoek van Lukotrans aan meewerken.

6 Indexatie

- 6.1 De bedragen die zijn genoemd artikel 4 lid 4.2, artikel 9 lid 9.2 vijfde bulletpoint en artikel 11 lid 11.3 eerste bulletpoint van deze Algemene Voorwaarden, worden jaarlijks per 1 januari geïndexeerd, voor het eerst met ingang van 1 januari 2025. Die indexatie vindt plaats in lijn met de prijsontwikkeling, op basis van de wijziging van het maandprijsindexcijfer volgens de consumentenprijsindex (CPI) reeks dienstenprijsindex (DPI) commerciële dienstverlening en transport (2015=100), gepubliceerd door het CBS.
- 6.2 De aangepaste bedragen worden berekend volgens de formule: het aangepaste bedrag is gelijk aan het geldende bedrag op de wijzigingsdatum, vermenigvuldigd met het indexcijfer van de kalendermaand die ligt vier kalendermaanden voor de kalendermaand waarin het bedrag wordt aangepast, gedeeld door het indexcijfer van de kalendermaand die ligt zestien kalendermaanden voor de kalendermaand waarin het bedrag wordt aangepast.
- 6.3 Indien het CBS bekendmaking van het gekozen prijsindexcijfer staakt of de basis van de berekening daarvan wijzigt, zal een zoveel mogelijk daaraan aangepast of vergelijkbaar indexcijfer worden gehanteerd.
- 6.4 De indexatie vindt steeds van rechtswege plaats, zonder dat daarvoor een mededeling of andere handeling is vereist.

7 Intellectuele en industriële eigendomsrechten

- 7.1 De Wederpartij garandeert dat de door haar uit te voeren prestaties en/of aan te leveren zaken en/of ter beschikking te stellen informatie geen inbreuk zullen maken op intellectuele en/of industriële eigendomsrechten van Lukotrans of derden. De wederpartij vrijwaart Lukotrans voor elke aanspraak van derden met betrekking tot een inbreuk op intellectuele en/of industriële eigendomsrechten.
- 7.2 Lukotrans draagt bij de uitvoering van enige overeenkomst geen intellectuele en/of industriële eigendomsrechten over aan de Wederpartij. Alle (informatie die ligt besloten in) zijdens Lukotrans afkomstige aanbiedingen, offertes, ontwerpen, modellen, afbeeldingen, adviezen, catalogi, foto's, tekeningen, berekeningen, roerende zaken en dergelijke, alsmede de daarmee verband houdende rechten van industriële en intellectuele eigendom althans daarmee gelijk te stellen rechten, zijn en blijven van Lukotrans, ook al zijn de Wederpartij voor vervaardiging daarvan kosten in rekening gebracht. Het is de Wederpartij niet toegestaan deze geheel of gedeeltelijk te kopiëren, aan derden ter hand te stellen of ter inzage te geven en/of van de inhoud daarvan aan derden mededeling te doen, tenzij Lukotrans hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend.

8 Toepasselijk recht en geschillen

- 8.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Lukotrans en de Wederpartij is Nederlands recht van toepassing. Buitenlandse en/of internationale wet- en regelgeving geldt voor zover deze

voor een betreffende rechtsverhouding dwingendrechtelijk van toepassing is en/of van toepassing is verklaard in deze Algemene Voorwaarden.

- 8.2 Voor zover rechtens mogelijk is de Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
- 8.3 Alle geschillen, voortvloeiende uit of in verband staande met deze Algemene Voorwaarden en/of een overeenkomst en/of enige andere rechtsverhouding tussen Lukotrans en de Wederpartij, worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam, locatie Rotterdam, behoudens voor zover dwingendrechtelijke competentieregels anders bepalen.
- 8.4 Eventuele van het vorige artikellid afwijkende forumkeuzes en arbitragebedingen zijn niet van toepassing, ook niet als zij zijn opgenomen in de nadere algemene voorwaarden in onderdeel D van deze Algemene Voorwaarden.

B. NEDERLANDSE EXPEDITIEVOORWAARDEN

9 Expeditie

- 9.1 Op Expeditie zijn de Nederlandse Expeditievoorwaarden van toepassing. De tekst van de Nederlandse Expeditievoorwaarden is als **bijlage I** bij deze Algemene Voorwaarden gevoegd, maakt daarvan integraal onderdeel uit en dient zo nodig als alhier herhaald en ingelast te worden beschouwd.
- 9.2 In aanvulling op, en zo nodig prevalerend boven, de Nederlandse Expeditievoorwaarden gelden de volgende bepalingen als Lukotrans optreedt als expediteur:
- Indien Lukotrans de te transporteren zaken met uiterlijk zichtbare schade of verlies doet afleveren zonder dat de geadresseerde of de opdrachtgever bij of dadelijk na aanneming van de zaken een schriftelijk voorbehoud, waarin de algemene aard van de schade of het verlies is aangegeven, ter kennis van Lukotrans heeft gebracht, wordt geacht dat Lukotrans de zaken in dezelfde staat heeft doen afleveren als waarin Lukotrans deze heeft (doen) ontvangen.
 - Indien de schade of het verlies niet uiterlijk waarneembaar is en de geadresseerde of de opdrachtgever niet binnen één week na aanneming van de zaken een schriftelijk voorbehoud, waarin de algemene aard van de schade of het verlies is aangegeven, ter kennis van Lukotrans heeft gebracht, wordt eveneens geacht dat Lukotrans de zaken in dezelfde staat heeft doen afleveren als waarin Lukotrans deze heeft (doen) ontvangen.
 - Indien de zaken niet binnen een redelijke of overeengekomen termijn worden afgeleverd zonder dat de geadresseerde of de opdrachtgever binnen één week na aanneming van de zaken een schriftelijk voorbehoud, waarin is aangegeven dat de zaken niet binnen die termijn zijn afgeleverd, ter kennis van Lukotrans heeft gebracht, wordt geacht dat Lukotrans de zaken binnen die termijn heeft doen afleveren.
 - Tenzij daarover in de overeenkomst andere afspraken zijn gemaakt, worden de eventuele kosten van Lukotrans verbonden aan douanewerkzaamheden (als bedoeld in artikel 5 van de Nederlandse Expeditievoorwaarden) aan de Wederpartij

in rekening gebracht (al dan niet op basis van nacalculatie), met een opslag van vijftien procent over die kosten.

- De Wederpartij is verplicht om aan Lukotrans een vergoeding te betalen voor Wachtturen. Tenzij daarover in de overeenkomst andere afspraken zijn gemaakt, bedraagt die vergoeding voor het eerste uur € 0,00 en voor ieder daarna nieuw ingetreden uur € 70,00. Dit laat alle eventuele andere vorderingen en rechten van Lukotrans onverlet.
- Tenzij daarover in de overeenkomst andere afspraken zijn gemaakt, geldt het volgende indien de verantwoordelijkheid voor het (doen) uitvoeren van een eventueel routeonderzoek bij Lukotrans berust. De kosten voor dat onderzoek zijn voor rekening van de Wederpartij, bovenop de vrachtprijs (zijnde de 'kale' prijs voor het doen vervoeren en derhalve zonder bijkomende kosten). De kosten zijn gelijk aan vijftien procent van de vrachtprijs.
- Tenzij daarover in de overeenkomst andere afspraken zijn gemaakt, geldt het volgende voor eventuele kosten aan de zijde van Lukotrans verbonden aan ontheffingen en transportbegeleiding. Deze kosten worden aan de Wederpartij in rekening gebracht (al dan niet op basis van nacalculatie), met een opslag van vijftien procent over die kosten. Hieronder vallen ook de eventuele kosten van bijzondere maatregelen betreffende de route, waaronder maar niet uitsluitend het afzetten van wegen, het organiseren van parkeerverboden, het leggen en verwijderen van rijplaten en het verwijderen en herplaatsen van straatmeubilair, vangrails, bebordingen en verkeerslichten.

10 Dwingend recht

Indien dwingend recht van toepassing is op een rechtsverhouding die valt onder dit onderdeel B, geldt het volgende. In dat geval is dit onderdeel B daarop zo veel mogelijk aanvullend van toepassing. Bij eventuele strijdigheid prevaleert het dwingende recht.

C. AVC EN DEELMARKTVOORWAARDEN

11 AVC

- 11.1 Als artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing is, zijn op rechtsverhoudingen inzake Vervoer de AVC van toepassing.
- 11.2 De tekst van de AVC is als **bijlage II** bij deze Algemene Voorwaarden gevoegd. De tekst van de Algemene Veerboot- en Beurtvaartcondities als bedoeld in artikel 20 lid 1 van de AVC, is als **bijlage III** bij deze Algemene Voorwaarden gevoegd. De Algemene Opslagvoorwaarden als bedoeld in artikel 22 van de AVC, zijn de deelmarktvoorwaarden als bedoeld in artikel 12 lid 12.1 van deze Algemene Voorwaarden, en de tekst daarvan is als **bijlage IV** bij deze Algemene Voorwaarden gevoegd. De tekst van de AVC en de daarin genoemde nadere algemene voorwaarden (de Algemene Veerboot- en Beurtvaartcondities en de Algemene Opslagvoorwaarden) maakt integraal onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden en dient zo nodig als alhier herhaald en ingelast te worden beschouwd.

11.3 In aanvulling op, en zo nodig prevalerend boven, de AVC – en indien toepasselijk de daarin genoemde nadere algemene voorwaarden – gelden de volgende bepalingen als de Wederpartij de afzender/opdrachtgever is:

- De Wederpartij is verplicht om aan Lukotrans een vergoeding te betalen voor Wachturen. Tenzij daarover in de overeenkomst andere afspraken zijn gemaakt, bedraagt die vergoeding voor het eerste uur € 0,00 en voor ieder daarna nieuw ingetreden uur € 70,00. Dit laat alle eventuele andere vorderingen en rechten van Lukotrans onverlet.
- Het aan Lukotrans verstrekken van gegevens, die redelijkerwijze worden verstrekt voor het verrichten van douaneformaliteiten, houdt opdracht daartoe in, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze opdracht wordt door Lukotrans aanvaard door middel van een uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging of doordat de vervoerder aanvangt met de uitvoering van de douaneformaliteiten. Lukotrans is nooit verplicht een opdracht tot het verrichten van douaneformaliteiten te aanvaarden.
- Indien Lukotrans bekend raakt met gegevens of omstandigheden waaruit kan worden afgeleid dat de opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of documenten ter beschikking heeft gesteld, en op basis waarvan Lukotrans de opdracht tot het verrichten van douaneformaliteiten niet zou hebben aanvaard, is Lukotrans te allen tijde gerechtigd deze opdracht, al dan niet vastgelegd in een aanvullende overeenkomst en/of machtiging, zonder verplichting tot schadevergoeding te beëindigen en niet (verder) uit te voeren.
- Tenzij daarover in de overeenkomst andere afspraken zijn gemaakt, worden de eventuele kosten van Lukotrans verbonden aan douanewerkzaamheden aan de Wederpartij in rekening gebracht (al dan niet op basis van nacalculatie), met een opslag van vijftien procent over die kosten.

12 Deelmarktvoorwaarden

12.1 Op diensten betreffende Opslag zijn de navolgende deelmarktvoorwaarden van toepassing: de Algemene Opslagvoorwaarden, zoals vastgesteld door SVA. De tekst van die deelmarktvoorwaarden is als **bijlage IV** bij deze Algemene Voorwaarden gevoegd, maakt daarvan integraal onderdeel uit en dient zo nodig als alhier herhaald en ingelast te worden beschouwd.

12.2 Op transport van Afvalstoffen zijn de navolgende deelmarktvoorwaarden van toepassing: de Algemene Voorwaarden voor het Afvalstoffenvervoer over de Weg, zoals vastgesteld door SVA. De tekst van die deelmarktvoorwaarden is als **bijlage V** bij deze Algemene Voorwaarden gevoegd, maakt daarvan integraal onderdeel uit en dient zo nodig als alhier herhaald en ingelast te worden beschouwd.

12.3 Op Exceptioneel Vervoer zijn de navolgende deelmarktvoorwaarden van toepassing: de Algemene Voorwaarden voor Exceptioneel Transport (AVET), zoals vastgesteld door SVA. De tekst van die deelmarktvoorwaarden is als **bijlage VI** bij deze Algemene Voorwaarden gevoegd, maakt daarvan integraal onderdeel uit en dient zo nodig als alhier herhaald en ingelast te worden beschouwd. In aanvulling op, en zo nodig prevalerend boven, die deelmarktvoorwaarden gelden de volgende bepalingen:

- Tenzij daarover in de overeenkomst andere afspraken zijn gemaakt, geldt het volgende ten aanzien van het (noodzakelijke) vooronderzoek als bedoeld in artikel 4 van deze deelmarktvoorwaarden, indien de verantwoordelijkheid voor het (doen) uitvoeren van dat onderzoek bij Lukotrans berust. Onder dat onderzoek wordt een routeonderzoek verstaan. De kosten voor dat onderzoek zijn voor rekening van de Wederpartij, bovenop de vrachtprijs (zijnde de 'kale' prijs voor het doen vervoeren en derhalve zonder bijkomende kosten). De kosten zijn gelijk aan vijftien procent van de vrachtprijs.
 - Tenzij daarover in de overeenkomst andere afspraken zijn gemaakt, geldt het volgende voor eventuele kosten aan de zijde van Lukotrans verbonden aan ontheffingen en transportbegeleiding (als bedoeld in artikel 5 lid 5.2 van deze deelmarktvoorwaarden). Deze kosten worden aan de Wederpartij in rekening gebracht (al dan niet op basis van nacalculatie), met een opslag van vijftien procent over die kosten. Hieronder vallen ook de eventuele kosten van bijzondere maatregelen betreffende de route, waaronder maar niet uitsluitend het afzetten van wegen, het organiseren van parkeerverboden, het leggen en verwijderen van rijplaten en het verwijderen en herplaatsen van straatmeubilair, vangrails, beboddingen en verkeerslichten.
- 12.4 Op diensten betreffende een Koerier zijn de navolgende deelmarktvoorwaarden van toepassing: de Algemene Voorwaarden voor Koeriersdiensten, zoals vastgesteld door SVA. De tekst van die deelmarktvoorwaarden is als **bijlage VII** bij deze Algemene Voorwaarden gevoegd, maakt daarvan integraal onderdeel uit en dient zo nodig als alhier herhaald en ingelast te worden beschouwd.
- 12.5 Op Distributievervoer zijn de navolgende deelmarktvoorwaarden van toepassing: de Algemene Voorwaarden Distributievervoer (AVD), zoals vastgesteld door SVA. De tekst van die deelmarktvoorwaarden is als **bijlage VIII** bij deze Algemene Voorwaarden gevoegd, maakt daarvan integraal onderdeel uit en dient zo nodig als alhier herhaald en ingelast te worden beschouwd.
- 12.6 Op Logistieke Diensten zijn de navolgende deelmarktvoorwaarden van toepassing: de LD Voorwaarden (Voorwaarden voor Logistieke Diensten), zoals vastgesteld door SVA. De tekst van die deelmarktvoorwaarden is als **bijlage IX** bij deze Algemene Voorwaarden gevoegd, maakt daarvan integraal onderdeel uit en dient zo nodig als alhier herhaald en ingelast te worden beschouwd.
- 12.7 Voor zover daarvan in de vorige artikelleden niet rechtsgeldig is afgeweken, zijn op de rechtsverhoudingen bedoeld in de vorige artikelleden tevens de AVC – en indien toepasselijk de daarin genoemde nadere algemene voorwaarden – (analoog) van toepassing, met inachtneming van de aanvullingen/afwijkingen in artikellid 11.3 van deze Algemene Voorwaarden. De tekst van de AVC en de daarin genoemde nadere algemene voorwaarden (de Algemene Veerboot- en Beurtvaartcondities en de Algemene Opslagvoorwaarden) is als **bijlagen II, III en IV** bij deze Algemene Voorwaarden gevoegd, maakt daarvan integraal onderdeel uit en dient zo nodig als alhier herhaald en ingelast te worden beschouwd.
- 12.8 Voor zover daarvan in de vorige artikelleden niet rechtsgeldig is afgeweken, is op de rechtsverhoudingen bedoeld in de artikelleden 12.1 tot en met 12.6 tevens Titel 13 van Boek 8 van het Burgerlijk Wetboek (analoog) van toepassing.

13 CMR en ander dwingend recht

Indien het CMR, althans ander dwingend recht, van toepassing is op een rechtsverhouding die valt onder dit onderdeel C, geldt het volgende. In dat geval is dit onderdeel C daarop zo veel mogelijk aanvullend van toepassing. Bij eventuele strijdigheid prevaleert het CMR, althans het andere dwingende recht.

D. BIJLAGEN

- I. Nederlandse Expeditievoorwaarden
- II. AVC
- III. Algemene Veerboot- en Beurtvaartcondities
- IV. Algemene Opslagvoorwaarden
- V. Algemene Voorwaarden voor het Afvalstoffenvervoer over de Weg
- VI. Algemene Voorwaarden voor Exceptioneel Transport (AVET)
- VII. Algemene Voorwaarden voor Koeriersdiensten
- VIII. Algemene Voorwaarden Distributievervoer (AVD)
- IX. Voorwaarden voor Logistieke Diensten (LD)

NEDERLANDSE EXPEDITIEVOORWAARDEN

1 mei 2018

zoals gedeponereerd bij de rechtbank te Amsterdam onder nummer 23/2018 en bij de rechtbank te Rotterdam onder nummer 16/2018

INHOUDSOPGAVE

Definities	3
Artikel 1. Definities.....	3
Werkingsfeer	3
Artikel 2. Werkingsfeer.....	3
Artikel 3. Derden	4
Tot stand komen van de overeenkomst	4
Artikel 4. Totstandkoming Overeenkomst.....	4
Artikel 5. Douanewerkzaamheden.....	4
Vergoedingen en overige kosten	4
Artikel 6. Vergoedingen	5
Verzekering	5
Artikel 7. Verzekering.....	5
Uitvoering van de overeenkomst	6
Artikel 8. Aflevertijd, wijze van verzending en route.....	6
Artikel 9. Aanvang van de Diensten	6
Artikel 10. Behandeling van Zaken.....	6
Aansprakelijkheid	7
Artikel 11. Aansprakelijkheid	7
Artikel 12. Overmacht	8
Artikel 13. Weigering vervoerders	9
Dwingend recht	9
Artikel 14. Overeenkomst tot het doen vervoeren van goederen	9
Betaling	9
Artikel 15. Betalingsvoorwaarden.....	9
Artikel 16. Toerekening betalingen en rechtelijke- buitengerechtelijke kosten	10
Artikel 17. Zekerheden.....	10
Slotbepalingen	11
Artikel 18. Beëindiging van de Overeenkomst.....	11
Artikel 19. Procedures tegen derden	12
Artikel 20. Verjaring en verval.....	12
Artikel 21. Rechtskeuze.....	13
Artikel 22. Citeertitel.....	13
Geschillen	13
Artikel 23. Arbitrage.....	13

Definities

Artikel 1. Definities

In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Derde(n)**: al diegenen, niet zijnde ondergeschikten, waarmee de Expediteur zich ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verbonden, ongeacht of Expediteur zich op eigen naam of op naam van Opdrachtgever heeft verbonden;
2. **Diensten**: alle handelingen en werkzaamheden, in welke vorm en hoegenaamd ook die Expediteur voor of ten behoeve van Opdrachtgever verricht;
3. **Expediteur**: de natuurlijke of rechtspersoon die Diensten voor Opdrachtgever verricht en die gebruik maakt van deze Voorwaarden, onder welke persoon niet uitsluitend wordt verstaan de expediteur als bedoeld in Boek 8 BW;
4. **Opdrachtgever**: iedere natuurlijke of rechtspersoon die opdracht tot het verrichten van Diensten aan de Expediteur geeft en daartoe met deze de Overeenkomst sluit, ongeacht de overeengekomen wijze van betaling;
5. **Overeenkomst**: de door de Expediteur en Opdrachtgever gesloten overeenkomst met betrekking tot de door de Expediteur uit te voeren Diensten, waar deze Voorwaarden deel van uitmaken;
6. **Overmacht**: alle omstandigheden die de Expediteur redelijkerwijze niet heeft kunnen vermijden en waarvan de Expediteur de gevolgen redelijkerwijze niet heeft kunnen verhinderen;
7. **Voorwaarden**: deze Nederlandse Expeditievoorwaarden.
8. **Za(a)k(en)**: de ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst aan de Expediteur, diens hulppersoon of Derden door of namens Opdrachtgever ter beschikking te stellen of gestelde zaken.

Werkingsfeer

Artikel 2. Werkingsfeer

1. Deze Voorwaarden beheersen alle aanbiedingen, overeenkomsten, rechts- en feitelijke handelingen met betrekking tot de te verrichten Diensten door de Expediteur, voor zover deze niet zijn onderworpen aan dwingend recht. Op de rechtsverhouding tussen partijen zijn, ook nadat de Overeenkomst is geëindigd, deze Voorwaarden van toepassing.
2. Voor zover enige bepaling in deze Voorwaarden nietig of anderszins niet afdwingbaar is, tast dat de geldigheid van de overige bepalingen in deze Voorwaarden niet aan. Voorts zal geldend geacht worden een zodanig beding dat, wettelijk geoorloofd, de strekking van het (ver)nietig(d)e beding het meest nabij komt.

3. In geval van strijdigheden met vertaalde voorwaarden prevaleert de Nederlandse versie van deze Voorwaarden.

Artikel 3. Derden

De Opdrachtgever laat aan de Expediteur de vrije hand om ter uitvoering van de Overeenkomst Derden in te schakelen en de (algemene) voorwaarden van die Derden voor rekening en risico van Opdrachtgever te aanvaarden, tenzij met de Opdrachtgever anders is overeengekomen. Expediteur is verplicht om op verzoek van Opdrachtgever (een kopie van) de (algemene) voorwaarden waaronder hij met die Derden heeft gecontracteerd aan Opdrachtgever te overhandigen.

Tot stand komen van de overeenkomst

Artikel 4. Totstandkoming Overeenkomst

1. Alle door de Expediteur gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend.
2. Overeenkomsten, alsmede wijzigingen en aanvullingen daarop, komen pas tot stand indien en voor zover Expediteur deze schriftelijk heeft bevestigd of Expediteur met de uitvoering van de Diensten is aangevangen.

Douanewerkzaamheden

Artikel 5. Douanewerkzaamheden

1. Het aan de Expediteur verstrekken van gegevens, die redelijkerwijze worden verstrekt voor het verrichten van douaneformaliteiten, houdt opdracht daartoe in, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Deze opdracht wordt door Expediteur aanvaard door middel van een uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging of doordat de Expediteur aanvangt met de uitvoering van de douaneformaliteiten. Expediteur is nooit verplicht een opdracht tot het verrichten van douaneformaliteiten te aanvaarden.
3. Indien Expediteur bekend raakt met gegevens of omstandigheden waaruit kan worden afgeleid dat Opdrachtgever niet voldaan heeft aan artikel 9 lid 3 van deze Voorwaarden (onjuiste en / of onvolledige gegevens en / of documenten ter beschikking heeft gesteld) en op basis waarvan Expediteur de opdracht tot het verrichten van douaneformaliteiten niet zou hebben aanvaard, is Expediteur te allen tijde gerechtigd deze opdracht, al dan niet vastgelegd in een aanvullende overeenkomst en/of machtiging, zonder verplichting tot schadevergoeding, te beëindigen en niet (verder) uit te voeren.

Vergoedingen en overige kosten

Artikel 6. Vergoedingen

1. Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van het aanbod (offerte) geldende prijzen. Indien tussen het moment van het aanbod en het moment van de uitvoering van de Overeenkomst één of meer kostprijsfactoren (waaronder onder meer zijn te verstaan tarieven, lonen, kosten van sociale maatregelen en/of wetten, vracht- en koersnoteringen etc.) een verhoging ondergaan, is Expediteur gerechtigd deze verhoging aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De Expediteur dient de wijzigingen te kunnen aantonen.
2. Indien door de expediteur all-in tarieven of forfaitaire (gefixeerde) tarieven worden berekend, moeten in deze tarieven worden beschouwd te zijn begrepen alle kosten die in het algemeen bij normale afwikkeling van de opdracht voor rekening van de Expediteur komen.
3. Tenzij het tegendeel is bedongen, zijn in all-in tarieven en in forfaitaire (gefixeerde) tarieven in ieder geval niet begrepen: rechten, belastingen en heffingen, consulaats- en legalisatiekosten, kosten voor het opmaken van bankgaranties en verzekeringspremies.
4. In geval van omstandigheden die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de Overeenkomst geen rekening behoefde te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen, die de Expediteur niet kunnen worden toegerekend en die de kosten van de uitvoering van de Diensten aanzienlijk verhogen, heeft de Expediteur aanspraak op bijbetaling. Waar mogelijk pleegt de Expediteur voorafgaand overleg met de Opdrachtgever. Alsdan zal de bijbetaling bestaan uit de extra kosten die de Expediteur heeft moeten maken teneinde de prestatie te verrichten vermeerderd met een extra naar billijkheid vast te stellen vergoeding voor de door de Expediteur te verrichten prestaties.
5. Buitengewone onkosten en hogere arbeidslonen, die ontstaan wanneer Derden krachtens enige bepaling in de desbetreffende overeenkomsten tussen Expediteur en Derden gedurende de avond, de nacht, op zaterdagen of op zon- of feestdagen in het land waar de Dienst wordt verricht, tot laden of lossen overgaan, zijn niet in de overeengekomen prijzen begrepen, tenzij zulks afzonderlijk is bedongen. Zulke kosten moeten dientengevolge door de Opdrachtgever aan de Expediteur worden vergoed.
6. Tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Expediteur, komen bij onvoldoende laad- en /of lostijd alle daaruit voortvloeiende kosten, zoals overliggelden, wachtkosten enz. voor rekening van de Opdrachtgever, ook dan wanneer de Expediteur het cognossement en/of de charterpartij, waaruit de extra kosten voortvloeien, zonder protest heeft aangenomen. De Expediteur dient zich in te spannen om de kosten te voorkomen.

Verzekering

Artikel 7. Verzekering

1. Verzekering van welke aard ook wordt slechts voor rekening en risico van de Opdrachtgever afgesloten na aanvaarding door de Expediteur van de uitdrukkelijke schriftelijke opdracht van Opdrachtgever, waarin Opdrachtgever de te verzekeren zaken en de te verzekeren waarde duidelijk specificeert. Opgaaf van de waarde of het belang alleen is niet voldoende.
2. De Expediteur zal de verzekering (doen) onderbrengen bij een verzekeraar /

verzekeringsmakelaar / assurantietussenpersoon. Voor de gegoedheid van de verzekeraar / verzekeringsmakelaar / assurantietussenpersoon is de Expediteur niet verantwoordelijk noch aansprakelijk.

3. De Expediteur is, wanneer hij bij de uitvoering van de Diensten gebruik maakt van materialen, zoals bokken, kranen, vorkheftrucks en andere werktuigen, die niet standaard onder zijn uitrusting vallen, gerechtigd voor rekening van de Opdrachtgever een verzekering te sluiten, die de risico's dekt die voor de Expediteur uit het gebruik van deze werktuigen voortvloeien. Waar mogelijk pleegt de Expediteur voorafgaand overleg met de Opdrachtgever over het gebruik van dergelijke materialen. Indien geen tijdig voorafgaand overleg mogelijk is, neemt de Expediteur de maatregelen die hem het beste voorkomen in het belang van de Opdrachtgever en informeert de Opdrachtgever daaromtrent.

Uitvoering van de overeenkomst

Artikel 8. Aflevertijd, wijze van verzending en route

1. Enkele vermelding door de Opdrachtgever van een tijd van aflevering bindt de Expediteur niet. Tijden van aankomst zijn geen fatale termijnen en worden door de Expediteur niet gegarandeerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien de Opdrachtgever daaromtrent bij zijn opdracht geen bepaalde voorschriften heeft gegeven, zijn de wijze van verzending en de route ter keuze van de Expediteur, waarbij deze steeds de documenten kan aannemen, die bij de ondernemingen, met welke hij ter uitvoering van de hem gegeven opdracht contracteert, gebruikelijk zijn.

Artikel 9. Aanvang van de Diensten

1. De Opdrachtgever is verplicht de Zaken in deugdelijke verpakking op de overeengekomen plaats, tijd en wijze ter beschikking van de Expediteur of een Derde te stellen.
2. De Opdrachtgever is verplicht de Expediteur omtrent de Zaken alsmede omtrent de behandeling daarvan tijdig al die opgaven te doen en documenten te verschaffen, waarvan hij weet of behoort te weten dat zij voor de Expediteur van belang zijn. Indien de Zaken en/of werkzaamheden onderworpen zijn aan overheidsbepalingen, waaronder begrepen douane- en accijnsbepalingen en belastingvoorschriften, dient de Opdrachtgever tijdig alle inlichtingen en documenten te verstrekken die voor de Expediteur noodzakelijk zijn om aan die bepalingen te voldoen.
3. De Opdrachtgever staat er voor in dat de door hem verstrekte gegevens en documenten juist en volledig zijn en dat alle instructies en ter beschikking gestelde Zaken in overeenstemming zijn met de wet- en regelgeving. De expediteur is niet gehouden doch wel gerechtigd te onderzoeken of de hem gedane opgaven juist en volledig zijn.

Artikel 10. Behandeling van Zaken

1. Alle manipulaties zoals controleren, bemonsteren, tarreren, tellen, wegen, meten enz. en in ontvangst nemen onder gerechtelijke expertise geschieden uitsluitend op uitdrukkelijk voorschrift van de Opdrachtgever en tegen vergoeding van de kosten.
2. Ongeacht het in lid 1 bepaalde is de Expediteur gerechtigd, maar niet verplicht, om op eigen gezag voor rekening en risico van de Opdrachtgever alle maatregelen te treffen, die hij in het belang van laatstgenoemde nodig acht. Waar mogelijk overlegt de Expediteur vooraf met de Opdrachtgever. Indien dit niet mogelijk is, neemt de Expediteur de maatregelen die hem het beste voorkomen in het belang van de Opdrachtgever en informeert de Opdrachtgever, zodra dit redelijkerwijze mogelijk is, van de genomen maatregelen en de daaraan verbonden kosten.
3. De Expediteur is geen deskundige met betrekking tot de Zaken. De Expediteur is daarom niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit of verband houdt met enige opgave van de Expediteur met betrekking tot de toestand, aard of kwaliteit van de Zaken of ten aanzien van overeenstemming van monsters met de Zaken.

Aansprakelijkheid

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Alle Diensten geschieden voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
2. De Expediteur is - onverminderd het bepaalde in artikel 17 - niet aansprakelijk voor enige schade, tenzij de Opdrachtgever bewijst dat de schade is ontstaan door schuld of nalatigheid van de Expediteur of diens ondergeschikten.
3. De aansprakelijkheid van de Expediteur is in alle gevallen beperkt tot 10.000 SDR per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde schade-oorzaak. Met inachtneming van voornoemde limiet zal in geval van beschadiging, waardevermindering of verlies van de in de Overeenkomst begrepen Zaken de aansprakelijkheid verder zijn beperkt tot 4 SDR per kg beschadigd, in waarde verminderd of verloren gegaan brutogewicht.
4. De door de Expediteur te vergoeden schade zal nimmer meer bedragen dan de door de Opdrachtgever te bewijzen factuurwaarde van de Zaken, bij ontbreken waarvan de door de Opdrachtgever te bewijzen marktwaarde zal gelden op het moment dat de schade is ontstaan.
5. De Expediteur is nimmer aansprakelijk voor gederfde winst, gevolgschade en immateriële schade hoe ook ontstaan.
6. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst schade ontstaat waarvoor de Expediteur niet aansprakelijk is, dient de Expediteur zich, met inachtneming van het bepaalde in artikel 19 van deze Voorwaarden, in te spannen om de schade van de Opdrachtgever te verhalen op degene die voor de schade aansprakelijk is. De Expediteur is gerechtigd de daarbij gemaakte kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. Desgevraagd staat de Expediteur zijn aanspraken op de door hem ter uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde Derden aan

de Opdrachtgever af.

7. De Opdrachtgever is tegenover de Expediteur aansprakelijk voor alle schade – waaronder maar niet beperkt tot materiële schade, immateriële schade, gevolgschade, boeten, interesten, alsmede straffen en verbeurdverklaringen, daaronder begrepen gevolgen wegens niet of niet tijdige aanzuivering van douanedocumenten en aanspraken wegens productaansprakelijkheid en/of intellectuele eigendomsrechten – die de Expediteur direct dan wel indirect lijdt ten gevolge van onder meer de niet nakoming door Opdrachtgever van enige verplichting op grond van de Overeenkomst of op grond van toepasselijke nationale en/of internationale wet- en regelgeving, ten gevolge van enig voorval dat in de risicosfeer van Opdrachtgever is gelegen, alsmede ten gevolge van de schuld of nalatigheid in het algemeen van de Opdrachtgever en/of diens ondergeschikten en/of door hem ingeschakelde en/of werkzame derden.
8. De Opdrachtgever zal de Expediteur te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken van derden, waaronder begrepen ondergeschikten van zowel de Expediteur als de Opdrachtgever, die verband houden met of voortvloeien uit de in het vorige lid bedoelde schade.
9. De Expediteur, die niet zelf vervoert, is, ook in geval all-in respectievelijk forfaitaire tarieven zijn overeengekomen, niet als vervoerder, maar steeds als doen vervoerder volgens titel 2 afdeling 3 van Boek 8 Burgerlijk Wetboek aansprakelijk, waarbij de aansprakelijkheid wordt beheerst door deze Voorwaarden.
10. Indien de Expediteur door de Opdrachtgever buiten overeenkomst wordt aangesproken ter zake van bij de uitvoering van de Diensten ontstane schade, dan is de Expediteur niet verder aansprakelijk dan hij dit zou zijn op grond van de Overeenkomst.
11. Kan de Expediteur ter afwering van zijn aansprakelijkheid voor een gedraging van een Derde of ondergeschikte aan de Overeenkomst een verweermiddel jegens de Opdrachtgever ontlenu, dan kan ook een Derde of ondergeschikte, indien zij op grond van deze gedraging door de Opdrachtgever wordt aangesproken, dit verweermiddel inroepen, als ware ook de Derde of ondergeschikte zelf partij bij de Overeenkomst.
12. Wordt een Expediteur ter zake van beschadiging of verlies van een Zaak of vertraging in de aflevering, buiten overeenkomst aangesproken door iemand die geen partij is bij de Overeenkomst of een door of namens de Expediteur gesloten overeenkomst tot vervoer, dan is hij tegen deze niet verder aansprakelijk dan hij uit Overeenkomst zou zijn.

Artikel 12. Overmacht

1. Ingeval van Overmacht blijft de Overeenkomst van kracht, de verplichtingen van de Expediteur worden echter voor de duur van de Overmacht opgeschort.
2. Alle extra kosten veroorzaakt door Overmacht, zoals transport- en opslagkosten, pakhuis- of terreinhuur, overlig- en staangelden, assurantie, uitslag enz., komen ten laste van de Opdrachtgever en dienen op eerste verzoek van de Expediteur aan deze te worden voldaan.

Artikel 13. Weigering vervoerders

Indien vervoerders weigeren voor aantal, gewicht enz. te tekenen, is de Expediteur voor de gevolgen daarvan niet verantwoordelijk.

Dwingend recht

Artikel 14. Overeenkomst tot het doen vervoeren van goederen

Deze Voorwaarden laten de artikelen 8:61 lid 1 Burgerlijk Wetboek (BW), 8:62 lid 1 en 2 BW, 8:63 lid 1, 2 en 3 BW onverlet.

Betaling

Artikel 15. Betalingsvoorwaarden

1. De Opdrachtgever is verplicht de Expediteur de overeengekomen vergoedingen en de andere uit de Overeenkomst voortvloeiende kosten, vrachten, rechten, enz. bij aanvang van de Diensten te voldoen, tenzij anders overeengekomen.
2. Het risico van koersschommelingen is voor rekening van de opdrachtgever.
3. De in lid 1 bedoelde bedragen zijn ook verschuldigd indien bij de uitvoering van de Overeenkomst schade is opgetreden.
4. Indien in afwijking van lid 1 van dit artikel door de Expediteur een krediettermijn wordt toegepast, is de Expediteur gerechtigd om een kredietbeperkingstoeslag in rekening te brengen.
5. Bij opzegging of ontbinding van de overeenkomst worden alle vorderingen - ook toekomstige - van de Expediteur terstond en in hun geheel opeisbaar. In elk geval zullen alle vorderingen terstond en in hun geheel opeisbaar zijn indien:
 - het faillissement van de Opdrachtgever wordt uitgesproken, de Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of anderszins de vrije beschikking geheel of voor een belangrijk deel over zijn vermogen verliest;
 - de Opdrachtgever een akkoord aan zijn schuldeisers aanbiedt, in gebreke is met de nakoming van enige financiële verplichting jegens de Expediteur, ophoudt zijn bedrijf uit te oefenen of - ingeval van een rechtspersoon maatschap of vennootschap - indien deze ontbonden wordt.
6. De Opdrachtgever is verplicht om op eerste vordering van de Expediteur zekerheid te stellen voor hetgeen de Opdrachtgever aan de Expediteur is verschuldigd dan wel wordt verschuldigd. Deze verplichting bestaat ook, indien de Opdrachtgever zelf in verband met het verschuldigde reeds zekerheid heeft moeten stellen of heeft gesteld.

7. De Expediteur is niet verplicht uit eigen middelen zekerheid te stellen voor betaling van vracht, rechten, heffingen, belastingen en/of andere kosten, zo deze mocht worden verlangd. Alle gevolgen van het niet of niet dadelijk voldoen aan het verzoek van de expediteur tot een verplichting tot zekerheidstelling komen ten laste van de Opdrachtgever.

Indien de Expediteur uit eigen middelen zekerheid heeft gesteld, is hij gerechtigd van de Opdrachtgever onverwijlde betaling van het bedrag, waarvoor zekerheid is gesteld, te vorderen.

Waar mogelijk pleegt Expediteur voorafgaand overleg met de Opdrachtgever. Indien geen tijdig voorafgaand overleg mogelijk is, neemt Expediteur de maatregelen die hem het beste voorkomen in het belang van de Opdrachtgever en informeert de Opdrachtgever daaromtrent

8. De Opdrachtgever is te allen tijde verplicht in verband met de Overeenkomst door enige overheid in te vorderen dan wel na te vorderen of na te heffen bedragen alsmede daarmee samenhangende boetes aan de Expediteur te vergoeden.

Voorvoemde bedragen dienen eveneens door de opdrachtgever aan de expediteur te worden vergoed, indien de expediteur in verband met de Overeenkomst voor voornoemde bedragen door een door hem ingeschakelde derde wordt aangesproken.

9. De Opdrachtgever zal de Expediteur te allen tijde vergoeden de bedragen die als gevolg van onjuist geheven vrachten en kosten, alsmede alle extra kosten die van de Expediteur in verband met de opdracht worden gevorderd dan wel nagevorderd.

10. Beroep op verrekening van vorderingen tot betaling van vergoedingen voortvloeiend uit de Overeenkomst, van het uit anderen hoofde ter zake van de Diensten door de Opdrachtgever verschuldigde of van verdere op de Zaken drukkende kosten, met vorderingen van de Opdrachtgever of opschorting van voormelde vorderingen door Opdrachtgever is niet toegestaan.

Artikel 16. Toerekening betalingen en rechtelijke- buitengerechterlijke kosten

1. Betalingen à conto worden geacht in de eerste plaats in mindering op concurrente vorderingen te zijn geschied.
2. De Expediteur is gerechtigd om buitengerechterlijke en rechtelijke kosten ter incasso van de vordering aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De buitengerechterlijke incassokosten zijn verschuldigd vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is en bedragen 10% van de vordering met een minimum van € 100,-.

Artikel 17. Zekerheden

1. De Expediteur heeft het recht de afgifte van Zaken, documenten en gelden, die de Expediteur uit welke hoofde en met welke bestemming ook onder zich heeft of zal krijgen, jegens een ieder te weigeren.
2. De Expediteur heeft een retentierecht op alle Zaken, documenten en gelden die hij uit welke

hoofde en met welke bestemming ook onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die de Expediteur ten laste van de Opdrachtgever en / of de eigenaar van de Zaken heeft of zal krijgen, ook ten aanzien van vorderingen welke geen betrekking hebben op die Zaken.

3. De Expediteur heeft een pandrecht op alle Zaken, documenten en gelden die de Expediteur uit welke hoofde en met welke bestemming ook onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die de Expediteur ten laste van de Opdrachtgever en / of de eigenaar van de Zaken heeft of zal krijgen.
4. De Expediteur zal een ieder die ten behoeve van de Opdrachtgever Zaken aan de Expediteur toevertrouwt voor het verrichten van Diensten, kunnen beschouwen als door de Opdrachtgever gevolmachtigd tot het vestigen van een pandrecht op die Zaken.
5. Indien bij afrekening een geschil ontstaat over het verschuldigde bedrag of ter bepaling daarvan een niet spoedig uit te voeren berekening nodig is, is, naar keuze van de Expediteur, de Opdrachtgever of hij die aflevering vordert gehouden op verzoek van de Expediteur het gedeelte over de verschuldigdheid waarvan overeenstemming bestaat terstond te voldoen en voor de betaling van het betwiste gedeelte of van het gedeelte, waarvan het bedrag nog niet vaststaat, zekerheid te stellen.
6. De Expediteur kan de in dit artikel genoemde rechten (pandrecht, retentie recht en recht om afgifte te weigeren) eveneens uitoefenen voor hetgeen hem door de Opdrachtgever nog verschuldigd is in verband met voorgaande opdrachten en voor hetgeen bij wijze van rembours op de zaak drukt.
7. Verkoop van enig onderpand geschiedt voor rekening van de Opdrachtgever op de bij de wet bepaalde wijze of, indien daaromtrent overeenstemming bestaat, onderhands.
8. Op eerste verzoek van de Expediteur zal de Opdrachtgever zekerheid stellen voor door de Expediteur aan derden of overheden betaalde of te betalen kosten en andere kosten die de Expediteur maakt of voorziet te zullen maken ten behoeve van de Opdrachtgever, waaronder onder meer vracht, havenkosten, rechten, belastingen, heffingen en premies.
9. De Expediteur is niet verplicht bij gebreke van documenten vrijwaringen af te geven of zekerheden te stellen. Indien de Expediteur een vrijwaring heeft afgegeven of zekerheid heeft gesteld, is zijn Opdrachtgever gehouden hem te vrijwaren tegen alle gevolgen daarvan.

Slotbepalingen

Artikel 18. Beëindiging van de Overeenkomst

1. De Expediteur kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval de Opdrachtgever:
 - zijn beroep of bedrijf geheel of voor een belangrijk deel staakt;
 - de vrije beschikking over zijn vermogen of een belangrijk deel daarvan verliest;
 - zijn rechtspersoonlijkheid verliest, wordt ontbonden of feitelijk wordt geliquideerd;

- in staat van faillissement wordt verklaard;
 - een akkoord buiten faillissement aanbiedt;
 - surseance van betaling aanvraagt;
 - de beschikking over zijn goederen of een belangrijk deel daarvan verliest ten gevolge van beslaglegging.
2. Indien de Expediteur bij voortduring toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van één of meerdere van haar verplichtingen onder de Overeenkomst kan de Opdrachtgever, onverminderd zijn recht op vergoeding van geleden schade conform artikel 11, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden, nadat:
- hij de Expediteur door aangetekend schrijven gemotiveerd heeft aangegeven waarin de Expediteur is tekort geschoten en deze daarbij een termijn van minimaal dertig dagen voor nakoming heeft gesteld en;
 - de Expediteur bij afloop van die termijn nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
3. Indien de Opdrachtgever bij voortduring toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van één of meerdere van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst kan de Expediteur onverminderd haar recht op vergoeding van geleden schade de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden, nadat zij de Opdrachtgever door aangetekend schrijven een uiterste termijn van minimaal veertien dagen voor nakoming heeft gesteld en de Opdrachtgever bij afloop daarvan nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Indien door het stellen van een dergelijke termijn het belang van de Expediteur bij een ongestoorde exploitatie van zijn bedrijf op onevenredige wijze zou worden geschaad, kan zij ook zonder inachtneming van een uiterste termijn de Overeenkomst ontbinden.
4. Geen der Partijen kan de Overeenkomst ontbinden indien de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.

Artikel 19. Procedures tegen derden

Gerechtelijke en arbitrale procedures tegen derden worden door de Expediteur niet gevoerd, tenzij deze zich daartoe op verlangen van de Opdrachtgever en voor diens rekening en risico bereid verklaart.

Artikel 20. Verjaring en verval

1. Onverminderd het in lid 5 van dit artikel bepaalde verjaart elke vordering door het enkele verloop van negen maanden.
2. Elke vordering jegens de Expediteur vervalt door het enkele verloop van 18 maanden.
3. De in de leden 1 en 2 genoemde termijnen, vangen aan op de dag volgende op die waarop de vordering opeisbaar is geworden, dan wel de dag volgende op die waarop de benadeelde met de schade bekend is geworden. Onverminderd het hiervoor bepaalde, vangen voornoemde termijnen voor vorderingen met betrekking tot beschadiging, waardevermindering of verlies van de zaken aan op de dag volgende op dag waarop de Zaken door de Expediteur zijn afgeleverd of hadden moeten worden afgeleverd.
4. In het geval de Expediteur door derden, waaronder enige overheid, wordt aangesproken, vangen de in lid 1 en 2 genoemde termijnen aan vanaf de eerste van de volgende dagen:

- de dag volgende op die waarop de Expediteur door de derde in rechte is aangesproken;
- de dag volgende op die waarop de Expediteur de tot hem gerichte vordering heeft voldaan.

Indien de Expediteur of een door hem ingeschakelde derde in bezwaar en/of beroep is gegaan, vangen de in lid 1 en 2 genoemde termijnen aan op de dag volgende op die waarop de uitspraak in bezwaar en/of beroep definitief is geworden.

5. Tenzij de situatie als bedoeld in lid 4 van dit artikel zich voordoet, begint, indien na de termijn van verjaring één van de partijen wordt aangesproken voor hetgeen door hem aan een derde is verschuldigd, een nieuwe termijn van verjaring te lopen die drie maanden belooft.

Artikel 21. Rechtskeuze

1. Alle Overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht.
2. Als plaats van vereffening en schaderegeling geldt de plaats van vestiging van de Expediteur.

Artikel 22. Citeertitel

Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als "Nederlandse Expeditievoorwaarden".

Geschillen

Artikel 23. Arbitrage

1. Alle geschillen, die tussen de Expediteur en zijn wederpartij mochten ontstaan, zullen met uitsluiting van de gewone rechter in hoogste ressort worden beslist door drie arbiters conform het FENEX arbitragereglement. Het FENEX arbitragereglement en de actuele tarieven van de arbitrageprocedure zijn te lezen en downloaden via de FENEX website. Een geschil is aanwezig wanneer één der partijen verklaart dat dit het geval is.
Onverminderd het in de voorgaande alinea bepaalde staat het de Expediteur vrij vorderingen van opeisbare geldsommen, waarvan de verschuldigdheid niet door de wederpartij binnen vier weken na factuurdatum schriftelijk is betwist, voor te leggen aan de bevoegde Nederlandse rechter in de vestigingsplaats van de Expediteur. Eveneens staat het de expediteur vrij vorderingen met een spoedeisend karakter in kort geding voor te leggen aan de bevoegde Nederlandse rechter in de vestigingsplaats van de expediteur.
2. De arbitrage wordt beslecht door drie arbiters, tenzij geen der partijen een verzoek heeft ingediend om tot benoeming van arbiters over te gaan en partijen gezamenlijk aan het FENEX-secretariaat schriftelijk te kennen geven de arbitrage beslecht wensen te hebben door de door hen gezamenlijk benoemde arbiter, met als bijlage de schriftelijke verklaring van de door hen gezamenlijk benoemde arbiter inhoudende zijn/haar aanvaarding van de benoeming en de werking en geldigheid van het FENEX arbitragereglement.
3. Eén der arbiters wordt benoemd door de Voorzitter respectievelijk Vice-voorzitter van de FENEX; de tweede wordt benoemd door de Deken der Orde van Advocaten van het

arrondissement waarbinnen vorenbedoelde Expediteur is gevestigd; de derde wordt benoemd door beide aldus aangewezen arbiters in onderling overleg.

4. De Voorzitter van de FENEX zal een ter zake van expeditie en logistiek deskundig persoon benoemen; de Deken der Orde van Advocaten zal verzocht worden een ter zake van expeditie en logistiek deskundige jurist te benoemen; als derde arbiter zal bij voorkeur gekozen moeten worden een persoon, die deskundig is ter zake van de tak van handel of bedrijf, waarin de wederpartij van de Expediteur werkzaam is.
5. Waar toepasselijk zullen arbiters de bepalingen van internationale vervoersverdragen, waaronder onder meer het verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (CMR), toepassen.

FENEX, Nederlandse Organisatie voor Expeditie en Logistiek
Boris Pasternaklaan 22-30, 2719 DA Zoetermeer
Postbus 3008, 2700 KS Zoetermeer



AVC

Algemene Vervoercondities 2002

Gedeponeerd bij de griffie van de rechtbank te Amsterdam onder nummer 81/2014
en bij de griffie van de rechtbank te Rotterdam onder nummer 2/2015.

In Stichting Vervoeradres, opgericht in 1946, werken samen:

evofenedex, de ondernemersorganisatie voor logistiek en transport

CBRB, Centraal Bureau voor de Rijn- & Binnenvaart

Koninklijke BLN-Schuttevaer, de ketenbrede brancheorganisatie voor de binnenvaart

Transport en Logistiek Nederland, de ondernemersorganisatie voor het goederenvervoer

Goederenvervoer Nederland

De Algemene Vervoercondities 2002 zijn gedeponeerd ter griffie van de rechtbank te Amsterdam onder depotnummer 81/2014 resp. van de rechtbank Rotterdam onder depotnummer 2/2015.

© 2019, Stichting Vervoeradres

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en [of] openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze ook, zonder voorafgaande toestemming van de uitgever.

Artikel 1	Definities	2
Artikel 2	Elektronische berichten	3
Artikel 3	Werkingsfeer	3
Artikel 4	Verplichtingen van de afzender; opzegging van de vervoerovereenkomst	3
Artikel 5	De vrachtbrief	4
Artikel 6	Bewijskracht van de vrachtbrief	5
Artikel 7	Vrachtbetaling	5
Artikel 8	Instructies van de afzender	6
Artikel 9	Verplichtingen van de vervoerder	6
Artikel 10	Aansprakelijkheid van de vervoerder	7
Artikel 11	Bijzondere risico's	7
Artikel 12	Vermoeden van aansprakelijkheid bevrijdende omstandigheden	8
Artikel 13	Schadevergoeding	8
Artikel 14	Opzet en bewuste roekeloosheid	9
Artikel 15	Kennisgeving van de schade	9
Artikel 16	Vorderingsrecht	9
Artikel 17	Rembours	9
Artikel 18	Voorbehouden van de vervoerder	10
Artikel 19	Verhindering na inontvangstneming	10
Artikel 20	Stapelvervoer; doorvervoer	11
Artikel 21	Opslag in geval van niet opkomen van de geadresseerde	11
Artikel 22	Opslag voor, tijdens en na het vervoer	12
Artikel 23	Retentierecht	12
Artikel 24	Pandrecht	12
Artikel 25	Verloren zaken	13
Artikel 26	Vrijwaring; Himalaya-clausule	13
Artikel 27	Vertragingsrente	13
Artikel 28	Verjaring	13
Artikel 29	Forumkeuze; rechtskeuze	14

Artikel 1

Definities

In deze condities wordt verstaan onder:

1. **Vervoerovereenkomst:** de overeenkomst waarbij de vervoerder zich jegens de afzender verbindt tot het vervoer van zaken over de weg.
2. **Afzender:** de contractuele wederpartij van de vervoerder.
Vermelding van een afzender op de vrachtbrief houdt niet zonder meer in dat de aldus genoemde de contractuele wederpartij van de vervoerder is.
3. **Geadresseerde:** degene die uit hoofde van de vervoerovereenkomst jegens de vervoerder het recht heeft op aflevering van de zaken.
4. **De vrachtbrief:** het document opgemaakt in drie oorspronkelijke exemplaren waarvan een exemplaar (bewijs van ontvangst) bestemd is voor de afzender, een exemplaar (bewijs van aflevering) bestemd is voor de vervoerder en een exemplaar bestemd is voor de geadresseerde.
5. **Hulppersonen:** ondergeschikten van de vervoerder alsmede personen van wier diensten de vervoerder ter uitvoering van de vervoerovereenkomst gebruik maakt.
6. **Overmacht:** omstandigheden, voor zover een zorgvuldig vervoerder deze niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk een vervoerder de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen.
7. **Vertragingsschade:** vermogensschade ten gevolge van vertraagde aflevering van zaken.
8. **Schriftelijk:** schriftelijk dan wel langs elektronische weg.
9. **BW:** Burgerlijk Wetboek.
10. **CMR:** het verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaalvervoer van goederen over de weg (Genève 1956), zoals aangevuld door het protocol van 1978.
11. **Algemene Veerboot- en Beurtvaartcondities:** de Algemene Veerboot- en Beurtvaartcondities, laatste versie, gedeponeed door Stichting Vervoeradres ter griffie van de arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam.
12. **Algemene Opslagvoorwaarden:** de Algemene Opslagvoorwaarden, laatste versie, gedeponeed door Stichting Vervoeradres ter griffie van de arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam.

Artikel 2

Elektronische berichten

1. Indien gegevens, waaronder die met betrekking tot de vrachtbrief, langs elektronische weg worden uitgewisseld, zullen partijen in geval van onderlinge geschillen de toelaatbaarheid van elektronische berichten als bewijsmiddel niet betwisten.
2. Elektronische berichten hebben dezelfde bewijskracht als geschriften, tenzij deze berichten niet op het tussen partijen overeengekomen formaat en niveau van beveiliging alsmede niet op de overeengekomen wijze zijn verzonden, opgeslagen en geregistreerd.
3. Een vrachtbrief elektronisch opgemaakt en elektronisch ondertekend via het TransFollow-platform heeft dezelfde bewijskracht als de vrachtbrief bedoeld in artikel 1. De elektronische handtekening gezet via het TransFollow-platform geldt als voldoende betrouwbaar.

Artikel 3

Werkingsfeer

De Algemene Vervoercondities zijn van toepassing op de vervoerovereenkomst van zaken over de weg; indien de CMR van toepassing is, zijn de Algemene Vervoercondities aanvullend van toepassing.

Artikel 4

Verplichtingen van de afzender; opzegging van de vervoerovereenkomst

1. De afzender is verplicht:
 - a) de vervoerder omtrent de zaken alsmede omtrent de behandeling daarvan tijdig al die opgaven te doen, waartoe hij in staat is of behoort te zijn, en waarvan hij weet of behoort te weten, dat zij voor de vervoerder van belang zijn, tenzij hij mag aannemen dat de vervoerder deze gegevens kent;
 - b) de overeengekomen zaken op de overeengekomen plaats, tijd en wijze en vergezeld van de volgens artikel 5 vereiste vrachtbrief en de door de wet van de zijde van de afzender overigens vereiste documenten ter beschikking van de vervoerder te stellen;
 - c) elk te vervoeren collo duidelijk en doelmatig te adresseren en, indien hem zulks redelijkerwijs mogelijk is, de vereiste gegevens en adressen op of aan de colli of hun verpakking aan te brengen op zodanige wijze, dat zij in normale omstandigheden tot het einde van het vervoer leesbaar zullen blijven. De afzender kan met de vervoerder schriftelijk overeenkomen, dat de adressering van de colli wordt vervangen door een vermelding van cijfers, letters of andere symbolen;
 - d) het gezamenlijk gewicht van de te vervoeren zaken op de vrachtbrief te vermelden;
 - e) de overeengekomen zaken in of op het voertuig te laden, te stuwen en te doen lossen, tenzij partijen anders overeenkomen of uit de aard van het voorgenomen vervoer, in aanmerking genomen de te vervoeren zaken en het ter beschikking gestelde voertuig, anders voortvloeit.
2. De afzender kan zich niet door een beroep op welke omstandigheid dan ook aan de in lid 1 onder a, b, c en d genoemde verplichtingen onttrekken en de afzender is verplicht de vervoerder de schade te vergoeden die door het niet nakomen van genoemde verplichtingen ontstaat.
3. Onverminderd het in lid 2 bepaalde kan de vervoerder de overeenkomst zonder enige ingebrekestelling opzeggen, wanneer de afzender niet aan zijn in lid 1 onder a en b vermelde verplichtingen voldeed, doch dit slechts nadat hij de afzender schriftelijk een uiterste termijn heeft gesteld en de afzender bij afloop daarvan nog niet aan zijn verplichting heeft voldaan. Indien door het stellen van een dergelijke termijn de exploitatie

van zijn bedrijf op onredelijke wijze zou worden verstoord, kan de vervoerder ook zonder het verlenen van genoemde termijn de overeenkomst opzeggen.

De afzender kan, indien hij niet aan zijn in lid 1 onder b vermelde verplichting voldeed, eveneens de overeenkomst opzeggen. Opzegging geschiedt door een schriftelijke kennisgeving en de overeenkomst eindigt op het ogenblik van ontvangst daarvan. Na opzegging is de afzender 75% van de overeengekomen vracht aan de vervoerder verschuldigd zonder tot verdere schadevergoeding te zijn gehouden. Indien geen vracht is overeengekomen, geldt als zodanig de vracht volgens recht, respectievelijk gebruik, respectievelijk billijkheid.

4. Eveneens kan de vervoerder de overeenkomst opzeggen, wanneer de belading en/of de stuwing gebrekkig is of wanneer er overbelading is, maar niet nadat de afzender in de gelegenheid is gesteld het gebrek of de overbelading ongedaan te maken. Indien de afzender weigert de gebrekkigheid van de belading en/of de stuwing of overbelading ongedaan te maken kan de vervoerder de overeenkomst opzeggen dan wel zelf de gebrekkigheid en/of de overbelading ongedaan maken; in beide gevallen is de afzender verplicht de vervoerder een bedrag van € 500 te betalen, tenzij de vervoerder bewijst dat de daardoor geleden schade dit bedrag te boven gaat; lid 3 is niet van toepassing.
5. De afzender moet aan de vervoerder de aan deze terzake van overbelading opgelegde boete vergoeden, tenzij de vervoerder tekort geschoten is in zijn ingevolge artikel 9 leden 1 en 5 op hem rustende verplichtingen of de vervoerder de vervoerovereenkomst niet heeft opgezegd op grond van het vorige lid, onverminderd diens beroep op kwade trouw van de afzender. Indien de afzender het bewijs kan overleggen van een beboeting voor overtreding van art. 2.6 lid 2 uit de Wet Wegvervoer Goederen, dan vervalt deze bepaling.
6. Onverminderd de overige leden van dit artikel, moet de afzender aan de vervoerder de door deze geleden schade vergoeden voor zover deze het gevolg is van de omstandigheid, dat het vervoer van de zaken van hogerhand geheel of ten dele verboden of beperkt is of zal worden; deze aansprakelijkheid bestaat echter niet, indien de afzender bewijst dat dit verbod of deze beperking aan de vervoerder bekend was of redelijkerwijs kon zijn bij het aangaan van de vervoerovereenkomst.

Artikel 5

De vrachtbrief

1. De afzender is verplicht bij de ter beschikkingstelling van zaken aan de vervoerder een vrachtbrief te overhandigen waarin vermeld staat dat deze Algemene Vervoercondities op de gesloten vervoerovereenkomst van toepassing zijn.
2. De afzender is verplicht de vrachtbrief volgens de daarop voorkomende aanwijzingen volledig en naar waarheid in te vullen en hij staat op het ogenblik van de ter beschikkingstelling van de zaken in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens.
3. De vervoerder is verplicht zich als vervoerder op de hem door de afzender aangeboden vrachtbrief duidelijk kenbaar te maken en dit te ondertekenen en aan de afzender af te geven. Indien de vervoerder dit verlangt is de afzender verplicht de vrachtbrief te ondertekenen. De ondertekening kan worden gedrukt of door een stempel dan wel enig ander kenmerk van oorsprong worden vervangen.
4. De vrachtbrief kan ook in de vorm van elektronische berichten worden opgemaakt overeenkomstig het tussen partijen overeengekomen formaat en niveau van beveiliging alsmede overeenkomstig de tussen partijen overeengekomen wijze van verzenden, opslaan en registreren.

Artikel 6

Bewijskracht van de vrachtbrief

1. De vervoerder is verplicht bij de inontvangstneming van de zaken de juistheid van de vermelding van het aantal zaken op de vrachtbrief alsmede de uiterlijk goede staat van de zaken en hun verpakking te controleren en in geval van afwijking daarvan aantekening te maken op de vrachtbrief. Deze verplichting bestaat niet wanneer naar het oordeel van de vervoerder het vervoer daardoor aanmerkelijk zou worden vertraagd.
2. De vrachtbrief levert bewijs, behoudens tegenbewijs, van de voorwaarden der vervoerovereenkomst en de partijen bij de vervoerovereenkomst, van de inontvangstneming van de zaken en hun verpakking in uiterlijk goede staat, van het gewicht en van het aantal zaken. Indien de vervoerder geen redelijke middelen ter beschikking staan om de juistheid van vermeldingen bedoeld in het eerste lid te controleren, levert de vrachtbrief geen bewijs van die vermeldingen.

Artikel 7

Vrachtbetaling

1. De afzender is verplicht op het ogenblik dat hij de vrachtbrief overhandigt, dan wel op het ogenblik dat de zaken door de vervoerder in ontvangst zijn genomen, de vracht en verdere op de zaken drukkende kosten te voldoen.
2. Indien ongefrankeerde zending is overeengekomen, is de geadresseerde bij de aflevering van de zaken door de vervoerder verplicht de vracht, het uit anderen hoofde terzake van het vervoer verschuldigde en verdere op de zaken drukkende kosten te voldoen; indien hij deze op eerste aanmaning niet voldeed, is de afzender hoofdelijk met hem tot betaling verplicht.
Indien de afzender bij ongefrankeerde verzending op de vrachtbrief heeft vermeld, dat zonder betaling van de vracht, van het uit anderen hoofde terzake van het vervoer verschuldigde of van verdere op de zaken drukkende kosten niet mag worden afgeleverd, moet de vervoerder, indien geen betaling plaatsvindt, de afzender nadere instructies vragen die hij moet opvolgen, voor zover hem dit redelijkerwijs mogelijk is, tegen vergoeding van kosten, schade en eventueel betaling van een redelijke beloning, tenzij deze kosten door zijn schuld zijn ontstaan.
3. De vervoerder is gerechtigd om buitengerechterlijke en gerechterlijke kosten ter incasso van de vracht en andere bedragen, zoals genoemd in leden 1 en 2, aan degene die gehouden is tot betaling van de vracht en andere kosten, in rekening te brengen. De buitengerechterlijke incassokosten zijn verschuldigd vanaf het moment dat de debiteur in verzuim is. De buitengerechterlijke incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechterlijke incassokosten (Staatsblad 2012/141) of de laatste versie van dat Besluit.
4. De vracht, het uit anderen hoofde terzake van het vervoer verschuldigde en verdere op de zaken rustende kosten zijn ook verschuldigd indien de zaken niet, slechts ten dele, beschadigd of met vertraging ter bestemming worden afgeleverd.
5. Beroep op verrekening van vorderingen tot betaling van vracht, van het uit anderen hoofde terzake van het vervoer verschuldigde of van verdere op de zaken drukkende kosten met vorderingen uit anderen hoofde is niet toegestaan.

6. Indien de afzender niet aan zijn in het onderhavige artikel genoemde verplichtingen heeft voldaan, is de vervoerder bevoegd het vertrek van het vervoermiddel op te schorten en alsdan wordt de hierdoor voor hem ontstane schade als op de zaken drukkende kosten aangemerkt.

Artikel 8

Instructies van de afzender

1. De afzender is bevoegd de plaats van terbeschikkingstelling van de zaken te wijzigen, zichzelf of een ander als geadresseerde aan te wijzen, een gegeven aanduiding van de geadresseerde te wijzigen dan wel orders omtrent de aflevering te geven of de plaats van aflevering te wijzigen, mits deze instructies de normale bedrijfsvoering van de vervoerder niet beletten. Instructies betreffende niet-aflevering die de persoon die deze moet uitvoeren, tijdig bereiken, moeten echter steeds worden uitgevoerd.
2. Instructies kunnen worden gegeven ook nadat de vervoerder de zaken in ontvangst heeft genomen.
3. De afzender is verplicht de vervoerder de door het opvolgen van de instructies veroorzaakte schade en gemaakte kosten te vergoeden.
Wanneer het voertuig ten gevolge van de gegeven instructies naar een niet eerder overeengekomen plaats is gereden, is de afzender verplicht, behalve vergoeding van geleden schade en gemaakte kosten, ook terzake een redelijke vergoeding te voldoen.
4. Het recht tot het geven van instructies vervalft naarmate de geadresseerde op de losplaats de zaken aanneemt of de geadresseerde van de vervoerder schadevergoeding verlangt omdat deze de zaken niet aflevert.

Artikel 9

Verplichtingen van de vervoerder

1. De vervoerder is verplicht de overeengekomen zaken op de overeengekomen plaats, tijd en wijze in ontvangst te nemen alsmede het laadvermogen van het voertuig aan de afzender mee te delen, tenzij aannemelijk is dat de afzender daarvan op de hoogte is.
2. De vervoerder is verplicht ten vervoer ontvangen zaken ter bestemming af te leveren in de staat waarin hij deze heeft ontvangen.
3. De vervoerder is verplicht de ten vervoer ontvangen zaken binnen een redelijke termijn ter bestemming af te leveren; indien een termijn van aflevering schriftelijk is overeengekomen dient binnen deze termijn afgeleverd te worden.
4. Indien de vervoerder aan de verplichting genoemd in lid 1 niet voldoet, kunnen beide partijen de overeenkomst met betrekking tot de zaken die de vervoerder niet in ontvangst heeft genomen, opzeggen. De afzender kan dit echter slechts doen nadat hij de vervoerder schriftelijk een uiterste termijn heeft gesteld en de vervoerder bij afloop daarvan nog niet aan zijn verplichting heeft voldaan.
De opzegging geschiedt door een schriftelijke mededeling aan de wederpartij en de overeenkomst eindigt op het ogenblik, waarop deze mededeling wordt ontvangen.
Na opzegging is de vervoerder verplicht aan de afzender de schade te vergoeden die deze door de opzegging heeft geleden. Deze schadevergoeding belooft echter niet meer dan tweemaal de vracht en de afzender is geen vracht verschuldigd.

5. De vervoerder is verplicht de door of namens de afzender verrichte belading, stuwning en eventuele overbelading te controleren indien en voorzover de omstandigheden zulks toelaten. Indien hij van oordeel is dat de belading of stuwning gebrekkig is, is hij verplicht, onverminderd het in artikel 4 lid 4 bepaalde, dit op de vrachtbrief aan te tekenen. Indien hij niet in staat of in de gelegenheid is aan zijn controleplicht te voldoen, kan hij daarvan aantekening maken op de vrachtbrief.
6. Indien aflevering aan huis is overeengekomen, moet de vervoerder de zaken bezorgen aan de deur van het adres, dat op de vrachtbrief is vermeld of aan de deur van een adres, dat hem in plaats daarvan – met inachtneming van artikel 8 – tijdig door de afzender is opgegeven. Wanneer het adres niet via een verharde rijweg of anderszins redelijkerwijs bereikbaar is, moet afgeleverd worden op een plaats, die zo dicht mogelijk bij het oorspronkelijk opgegeven adres ligt.

Artikel 10

Aansprakelijkheid van de vervoerder

1. De vervoerder is, behoudens overmacht, aansprakelijk voor schade aan of verlies van de zaken en voor vertragingsschade voor zover de vervoerder de in artikel 9 leden 2 en 3 genoemde verplichtingen niet is nagekomen.
2. De vervoerder is voor de gedragingen van zijn hulppersonen op gelijke wijze als voor eigen gedragingen aansprakelijk.
3. De vervoerder kan niet om zich van zijn aansprakelijkheid te ontheffen beroep doen op de gebrekkigheid van het voertuig of van het materiaal waarvan hij zich bedient, tenzij dit laatste door de afzender, de geadresseerde of de ontvanger te zijner beschikking is gesteld. Onder materiaal wordt niet begrepen een schip of spoorwagon, waarop het voertuig zich bevindt.

Artikel 11

Bijzondere risico's

Onverminderd artikel 10 is de vervoerder, die de op hem uit hoofde van de artikel 9 leden 2 en 3 rustende verplichtingen niet nakwam, desalniettemin voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk, voor zover dit niet nakomen het gevolg is van de bijzondere risico's verbonden aan een of meer van de volgende omstandigheden:

- a) het vervoer van de zaken in een onoverdekt voertuig, wanneer dit uitdrukkelijk is overeengekomen en op de vrachtbrief is vermeld;
- b) ontbreken of gebrekkigheid van de verpakking van de zaken die gelet op hun aard of de wijze van vervoer voldoende verpakt hadden moeten zijn;
- c) behandeling, lading, stuwning of lossing van de zaken door de afzender, de geadresseerde of personen, die voor rekening van de afzender of de geadresseerde handelen;
- d) de aard van bepaalde zaken zelf, die door met deze aard zelf samenhangende oorzaken zijn blootgesteld aan geheel of gedeeltelijk verlies of aan beschadiging, in het bijzonder door ontvlaming, ontploffing, smelting, breuk, corrosie, bederf, uitdroging, lekkage, normaal kwaliteitsverlies of optreden van ongedierte of knaagdieren;
- e) hitte, koude, temperatuurverschillen of vochtigheid van de lucht, doch slechts indien niet is overeengekomen dat het vervoer zal plaatsvinden met een voertuig speciaal ingericht om de zaken aan invloed daarvan te onttrekken;
- f) onvolledigheid of gebrekkigheid van de adressering, cijfers, letters of merken der colli;
- g) het feit dat het vervoer een levend dier betreft.

Artikel 12

Vermoeden van aansprakelijkheid bevrijdende omstandigheden

1. Wanneer de vervoerder bewijst dat, gelet op de omstandigheden van het geval, het niet nakomen van de op hem uit hoofde van artikel 9 leden 2 en 3 rustende verplichtingen een gevolg heeft kunnen zijn van een of meer der in artikel 11 genoemde bijzondere risico's, wordt vermoed, dat het niet nakomen daaruit voortvloeit. Degene, die jegens de vervoerder recht heeft op de zaken, kan evenwel bewijzen, dat dit niet nakomen geheel of gedeeltelijk niet door een van deze risico's is veroorzaakt.
2. Het hierboven genoemde vermoeden bestaat niet in het in artikel 11 onder a genoemde geval, indien zich een ongewoon groot tekort voordoet dan wel een ongewoon groot verlies van colli.
3. Indien in overeenstemming met het door partijen overeengekomene het vervoer plaatsvindt door middel van een voertuig, speciaal ingericht om de zaken te onttrekken aan de invloed van hitte, koude, temperatuurverschillen of vochtigheid van de lucht, kan de vervoerder ter ontheffing van zijn aansprakelijkheid ten gevolge van deze invloed slechts een beroep doen op artikel 11 onder d, indien hij bewijst, dat alle maatregelen waartoe hij, rekening houdende met de omstandigheden, verplicht was, zijn genomen met betrekking tot de keuze, het onderhoud en het gebruik van deze inrichtingen en dat hij zich heeft gericht naar de bijzondere instructies bedoeld in het vijfde lid.
4. De vervoerder kan slechts beroep doen op artikel 11 onder g, indien hij bewijst dat alle maatregelen, waartoe hij normaliter, rekening houdende met de omstandigheden, verplicht was, zijn genomen en dat hij zich heeft gericht naar de bijzondere instructies bedoeld in het vijfde lid.
5. De bijzondere instructies, bedoeld in het derde en het vierde lid van dit artikel, moeten aan de vervoerder vóór de aanvang van het vervoer zijn gegeven, hij moet deze uitdrukkelijk hebben aanvaard en zij moeten, indien voor dit vervoer een vrachtbrief is afgegeven, daarop zijn vermeld. De enkele vermelding op de vrachtbrief levert te dezer zake geen bewijs op.

Artikel 13

Schadevergoeding

1. De schadevergoeding die de vervoerder wegens het niet nakomen van de op hem uit hoofde van artikel 9 lid 2 rustende verplichting is verschuldigd, is beperkt tot een bedrag van € 3,40 per kilogram; voor andere schade dan schade ten gevolge van verlies van of schade aan de zaken, zoals gevolgschade, bedrijfsstilstand of immateriële schade, is de vervoerder uit hoofde van de vervoerovereenkomst niet aansprakelijk.
2. Het aantal kilogrammen waarvan ter berekening van het in lid 1 genoemde bedrag wordt uitgegaan, is het op de vrachtbrief vermelde gewicht van de beschadigde of niet afgeleverde zaak.
3. Indien de vervoerder aansprakelijk is doordat hij niet afleverde binnen de redelijke termijn als genoemd in artikel 9 lid 3, is de vertragingsschade beperkt tot eenmaal de vracht; indien de termijn, genoemd in artikel 9 lid 3, schriftelijk is overeengekomen, is de vertragingsschade beperkt tot tweemaal de vracht.
4. Expertisekosten, beredderingskosten en andere kosten die zijn gemaakt om de waarde van de beschadigde of verloren gegane dan wel met vertraging afgeleverde zaken vast te stellen en te realiseren, worden aangemerkt als een waardevermindering van die zaak.
5. Indien de vervoerder aansprakelijk is omdat hij een verplichting die op hem rust uit hoofde van de artikelen 8:1115 lid 2 en 8:1118 lid 3 BW dan wel van de artikelen 6 lid 1, 19 lid 4, 21 of 25 van deze condities,

niet nakwam, zal een door hem terzake verschuldigde schadevergoeding niet meer bedragen dan wat hij in geval van totaal verlies der betrokken zaken verschuldigd zou kunnen zijn.

Artikel 14

Opzet en bewuste roekeloosheid

Een handeling of een nalaten van wie ook, behalve van de vervoerder zelf, geschied hetzij met het opzet de schade te veroorzaken, hetzij roekeloos en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien, ontnemt de vervoerder niet het recht zich op enige uitsluiting of beperking van zijn aansprakelijkheid te beroepen.

Artikel 15

Kennisgeving van de schade

1. Indien de zaken met uiterlijk zichtbare schade of verlies door de vervoerder worden afgeleverd zonder dat de geadresseerde bij of dadelijk na aanneming van de zaken een schriftelijk voorbehoud, waarin de algemene aard van de schade of het verlies is aangegeven, ter kennis van de vervoerder heeft gebracht, wordt de vervoerder geacht de zaken in dezelfde staat te hebben afgeleverd als waarin hij deze heeft ontvangen.
2. Indien de schade of het verlies niet uiterlijk waarneembaar is en de geadresseerde niet binnen één week na aanneming van de zaken een schriftelijk voorbehoud, waarin de algemene aard van de schade of het verlies is aangegeven, ter kennis van de vervoerder heeft gebracht, wordt de vervoerder eveneens geacht de zaken in dezelfde staat te hebben afgeleverd als waarin hij deze heeft ontvangen.
3. Indien de zaken niet binnen een redelijke of overeengekomen termijn worden afgeleverd zonder dat de geadresseerde binnen één week na aanneming van de zaken een schriftelijk voorbehoud, waarin is aangegeven dat de zaken niet binnen die termijn zijn afgeleverd, ter kennis van de vervoerder heeft gebracht, wordt de vervoerder geacht de zaken binnen die termijn te hebben afgeleverd.

Artikel 16

Vorderingsrecht

Zowel de afzender als de geadresseerde heeft jegens de vervoerder het recht aflevering van zaken overeenkomstig de op de vervoerder rustende verplichtingen te vorderen.

Artikel 17

Rembours

1. Partijen kunnen overeenkomen, dat de zaken met een rembours zullen worden belast, dat echter niet hoger zal zijn dan de factuurwaarde der zaken. In dat geval mag de vervoerder de zaken slechts afleveren tegen voorafgaande betaling van het rembours in contant geld, tenzij de afzender de vervoerder heeft gemachtigd een andere wijze van betaling te accepteren.
2. Indien na kennisgeving van aankomst blijkt dat de geadresseerde het rembours niet overeenkomstig de door de afzender aan de vervoerder voorgeschreven betalingswijze voldoet, moet de vervoerder aan de afzender nadere instructies vragen. De kosten die samenhangen met het verzoek om instructies zijn voor rekening van de afzender. De vervoerder moet de hem gegeven instructies opvolgen, voorzover hem dit redelijkerwijze

mogelijk is, tegen vergoeding van kosten en eventueel betaling van een redelijke beloning, tenzij deze kosten door zijn schuld zijn ontstaan.

Indien de afzender instructies geeft, die inhouden, dat er in afwijking van eerder gegeven betalingsinstructies door de vervoerder moet worden afgeleverd, moeten deze schriftelijk aan de vervoerder worden gegeven. Bij gebreke van instructies is het bepaalde in artikel 21 overeenkomstig van toepassing.

3. De vervoerder is verplicht, nadat een zending onder rembours is afgeleverd en de gelden aan hem zijn afgedragen, de desbetreffende remboursbedragen onverwijld doch in ieder geval binnen twee weken aan de afzender af te dragen dan wel op diens bank- of girorekening over te doen schrijven.
4. De in lid 3 genoemde termijn van twee weken vangt aan op de dag, waarop de zaken zijn afgeleverd.
5. De geadresseerde, die ten tijde van de aflevering weet dat een bedrag als rembours op de zaken drukt, is verplicht aan de vervoerder het door deze aan de afzender verschuldigde bedrag te voldoen.
6. Indien de zaken zonder voorafgaande inning van het rembours zijn afgeleverd, is de vervoerder verplicht aan de afzender de schade ten hoogste tot het bedrag van het rembours te vergoeden, tenzij hij bewijst dat er geen schuld van hem of van zijn ondergeschikten aanwezig was. Deze verplichting laat zijn recht op verhaal tegen de geadresseerde onverlet.
7. Verschuldigde remboursprovisie komt ten laste van de afzender.
8. Alle vorderingen tegen de vervoerder uit hoofde van een remboursbeding verjaren door verloop van een jaar, te rekenen met de aanvang van de dag volgende op de dag waarop de zaken werden afgeleverd of hadden moeten zijn afgeleverd.

Artikel 18

Voorbehouden van de vervoerder

De vervoerder behoudt onder de toepassing van deze condities zich het recht voor:

- a) de zaken in of door middel van die vervoermiddelen te vervoeren, welke hem dienstig zullen voorkomen en de zaken zondig te bewaren in zodanige vervoermiddelen, bergplaatsen of opslagplaatsen, als hij zal goedvinden, onverschillig of deze vervoermiddelen, bergplaatsen of opslagplaatsen aan de vervoerder of aan derden toebehoren;
- b) de te volgen route vrijelijk te bepalen, mitsdien ook van de gebruikelijke route af te wijken. Hij is tevens gerechtigd die plaatsen aan te doen, waarvan hij dit voor de uitoefening van zijn bedrijf wenselijk acht.

Artikel 19

Verhinderings na inontvangstneming

1. Wanneer na het in ontvangst nemen van de zaken door de vervoerder het vervoer redelijkerwijs niet of niet binnen redelijke tijd kan worden aangevangen, voortgezet of voltooid, is de vervoerder verplicht zulks aan de afzender mede te delen. Vervoerder en afzender hebben alsdan de bevoegdheid de overeenkomst op te zeggen.
2. De opzegging geschiedt door een schriftelijke mededeling aan de wederpartij en de overeenkomst eindigt op het ogenblik, waarop deze mededeling wordt ontvangen.



3. De vervoerder is niet verplicht voor het verdere vervoer naar de bestemmingsplaats zorg te dragen en is bevoegd de zaken te lossen en op te slaan op een daartoe geschikte plaats; de afzender is bevoegd de zaken tot zich te nemen. De in verband met de opzegging met betrekking tot de zaken gemaakte kosten komen, onder voorbehoud van lid 4, ten laste van de afzender.
4. Behoudens overmacht is de vervoerder verplicht de afzender de schade te vergoeden, die deze door de opzegging van de overeenkomst heeft geleden.

Artikel 20

Stapelvervoer; doorvervoer

1. Wanneer een deel van het vervoer, al dan niet na overlading van de zaken, geschiedt over de binnenwateren, wordt voor dat deel de aansprakelijkheid van de vervoerder bepaald door de artikelen 9 en 13 van de Algemene Veerboot- en Beurtvaartcondities.
2. Wanneer de vervoerder zich, na aflevering van de door hem vervoerde zaken, verbindt tot het verder doen vervoeren van die zaken, handelt hij daarbij in hoedanigheid van expediteur en is zijn aansprakelijkheid in die hoedanigheid beperkt tot € 3,40 per kilogram van de beschadigde of verloren zaken; verdere schadevergoeding voor welke schade dan ook is niet verschuldigd.

Artikel 21

Opslag in geval van niet opkomen van de geadresseerde

1. Indien de geadresseerde na kennisgeving van aankomst van de zaken niet opkomt, indien hij het in ontvangst nemen van de zaken niet aanvangt, indien hij dit niet regelmatig en met bekwame spoed voortzet, indien hij weigert de zaken aan te nemen of voor ontvangst te tekenen, kunnen de zaken door de vervoerder voor rekening en gevaar van de afzender op de door de vervoerder met inachtneming van redelijke zorg te bepalen wijze en plaats worden opgeslagen – zo nodig ook in het vervoermiddel, waarin zij werden vervoerd – of gestald; de vervoerder is verplicht de afzender op de hoogte te stellen.
2. De vervoerder kan met inachtneming van lid 1 ook tot opslag of stalling overgaan, indien het stellen van zekerheid als in artikel 23 lid 5 bedoeld, wordt geweigerd, of indien geschil ontstaat omtrent het bedrag of de aard van de te stellen zekerheid.
3. Behalve in geval van beslag kunnen de zaken, na verloop van één week na de aangetekende verzending van een schriftelijke kennisgeving van de voorgenomen verkoop aan de afzender, door de vervoerder voor rekening van de afzender publiekelijk of onderhands worden verkocht zonder dat enige rechterlijke machtiging is vereist.
4. De verkoop kan geschieden zonder inachtneming van enige termijn en zonder voorafgaande kennisgeving, indien de zaken aan bederf onderhevig zijn of indien bewaring schadelijk zou kunnen zijn of schade of gevaar voor de omgeving zou kunnen opleveren. Wanneer geen voorafgaande kennisgeving plaatsvond, is de vervoerder verplicht na de verkoop daarvan kennis te geven aan de afzender.
5. Ten aanzien van levende have bedraagt de in lid 3 bedoelde termijn drie dagen met dien verstande dat de vervoerder zonder inachtneming van enige termijn en zonder voorafgaande kennisgeving tot verkoop mag overgaan indien de toestand van de levende have zulks gewenst doet zijn. Wanneer geen voorafgaande kennisgeving plaatsvond, is de vervoerder verplicht na de verkoop daarvan kennis te geven aan de afzender.

6. De vervoerder houdt de opbrengst van de verkochte zaken, na aftrek van het bedrag van een eventueel rembours en een aan de vervoerder in verband daarmee toekomende commissie en van al hetgeen dat terzake van het verkochte aan de vervoerder toekomt, zowel voor vracht als voor kosten van opslag of stalling als voor andere kosten en schaden, gedurende zes maanden na de aanneming van de zaken ten vervoer ter beschikking van de afzender, na verloop van welke termijn hij het ter beschikking gehouden bedrag onder gerechtelijke bewaring zal stellen.

Artikel 22

Opslag voor, tijdens en na het vervoer

Wanneer afzender en vervoerder overeenkomen dat de vervoerder voorafgaand aan of tijdens het overeengekomen vervoer dan wel na afloop van het vervoer de zaken in opslag zal nemen, geschiedt deze opslag onder toepasselijkheid van de Algemene Opslagvoorwaarden.

Afzender en vervoerder worden dienovereenkomstig aangemerkt als bewaargever respectievelijk bewaarnemer.

Artikel 23

Retentierecht

1. De vervoerder heeft jegens ieder, die daarvan afgifte verlangt, een retentierecht op zaken en documenten, die hij in verband met de vervoerovereenkomst onder zich heeft. Dit recht komt hem niet toe indien hij op het tijdstip dat hij de zaken ten vervoer ontving, reden had te twijfelen aan de bevoegdheid van de afzender de zaken ten vervoer ter beschikking te stellen.
2. Het retentierecht heeft mede betrekking op hetgeen bij wijze van rembours op de zaken drukt alsmede op de hem in verband met het rembours toekomende provisie, waarvoor hij geen zekerheid behoeft te aanvaarden.
3. Tegenover de afzender kan de vervoerder het retentierecht eveneens uitoefenen voor hetgeen hem nog verschuldigd is in verband met voorgaande vervoerovereenkomsten.
4. Tegenover de geadresseerde, die in die hoedanigheid tot voorgaande vervoerovereenkomsten toetrad, kan de vervoerder het retentierecht eveneens uitoefenen voor hetgeen hem nog verschuldigd is in verband met die overeenkomsten.
5. Indien bij de afrekening geschil ontstaat over het verschuldigde bedrag of ter bepaling daarvan een niet spoedig uit te voeren berekening nodig is, is hij die aflevering vordert, verplicht het gedeelte over welks verschuldigdheid partijen het eens zijn, terstond te voldoen en voor de betaling van het door hem betwiste gedeelte of van het gedeelte, waarvan het bedrag nog niet vaststaat, zekerheid te stellen.

Artikel 24

Pandrecht

1. Alle zaken, documenten en gelden, die de vervoerder in verband met de vervoerovereenkomst onder zich heeft, strekken hem tot pand voor alle vorderingen, die hij ten laste van de afzender heeft.
2. Behoudens in de gevallen waarin de afzender in staat van faillissement verkeert, hem surséance van betaling is verleend of ten aanzien van hem de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is verklaard, heeft de vervoerder nimmer het recht de verpande zaken te verkopen zonder toestemming van de rechter overeenkomstig art. 3:248 lid 2 BW.

Artikel 25

Verloren zaken

Indien zaken niet zijn afgeleverd binnen dertig dagen na de dag, waarop zij ten vervoer werden aangenomen en het onbekend is waar zij zich bevinden worden zij als verloren aangemerkt.

Indien binnen één jaar nadat de vervoerder aan degene, die jegens hem recht op aflevering van zaken heeft, schadevergoeding heeft uitgekeerd terzake van het niet afleveren van deze zaken, deze zaken of enige daarvan alsnog onder de vervoerder blijken te zijn (gekomen), is de vervoerder verplicht de afzender of de geadresseerde, die jegens hem daartoe schriftelijk het verlangen uitte, van deze omstandigheid schriftelijk op de hoogte te stellen en heeft de afzender respectievelijk de geadresseerde gedurende dertig dagen na ontvangst van deze mededeling het recht tegen verrekening van de door hem ontvangen schadevergoeding alsnog aflevering van deze zaken te verlangen. Hetzelfde geldt, indien de vervoerder terzake van het niet afleveren geen schadevergoeding heeft uitgekeerd, met dien verstande dat de termijn van één jaar begint met de aanvang van de dag volgende op die, waarop de zaken hadden moeten zijn afgeleverd. Wanneer de afzender respectievelijk de geadresseerde van zijn recht geen gebruik maakt, geldt het in artikel 21 bepaalde.

Artikel 26

Vrijwaring; Himalaya-clausule

1. De afzender, die niet voldeed aan enige verplichting die de wet of deze condities hem opleggen, is verplicht de vervoerder te vrijwaren voor alle schade, die deze tengevolge van het niet nakomen van die verplichting mocht lijden, wanneer deze terzake van het vervoer van de zaken door een derde wordt aangesproken.
2. Wanneer hulppersonen van de vervoerder terzake van het vervoer van de zaken worden aangesproken, kunnen deze personen een beroep doen op iedere beperking en/of ontheffing van aansprakelijkheid, waarop uit hoofde van deze condities of van enige andere wettelijke of contractuele bepaling de vervoerder een beroep kan doen.

Artikel 27

Vertragsrente

Partijen zijn over een door hen verschuldigd bedrag wettelijke rente verschuldigd op voet van art. 6:119 BW.

Artikel 28

Verjaring

1. Alle op de vervoerovereenkomst gegronde of met die overeenkomst verband houdende rechtsvorderingen verjaren door verloop van een jaar.
2. Voorzover een vervoerder verhaal zoekt op een persoon van wiens diensten de vervoerder ter uitvoering van de vervoerovereenkomst gebruik heeft gemaakt voor hetgeen door hem aan de afzender of de geadresseerde is verschuldigd, begint vanaf het moment als bepaald in art. 8:1720 lid 1 BW, een nieuwe termijn van verjaring welke termijn drie maanden belooft.

Forumkeuze; rechtskeuze

1. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een overeenkomst voor binnenlands vervoer over de weg tussen partijen die in Nederland hun woonplaats hebben zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Op alle rechtsverhoudingen voortvloeiende uit of verband houdende met de vervoerovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Toelichting

In plaats van een rechterlijke beslissing kunt u er ook voor kiezen om uw geschil te laten beslechten door arbitrage. Het arbitrage-instituut UNUM is gespecialiseerd in het voeren van arbitrage en mediation op de terreinen transport, opslag, logistiek, internationale handel, scheepvaart en scheepsbouw. Om de belangen van het wegtransport en de logistieke dienstverlening te behartigen, zit Stichting Vervoeradres in het bestuur van UNUM. Sinds september 2011 is de mogelijkheid om arbitrages aan te melden bij de Stichting Arbitrage voor Logistiek vervallen.

Wenst u voor het beslechten van geschillen gebruik te maken van UNUM? Dan kunt u de volgende arbitrageclausule opnemen in de vervoerovereenkomst:

'Alle uit of in verband met deze overeenkomst voortvloeiende geschillen worden onderworpen aan Arbitrage te Rotterdam overeenkomstig het UNUM Arbitragereglement. Art. 29 lid 1 AVC 2002 is niet van toepassing op deze overeenkomst.'

Ook achteraf, als het geschil al ontstaan is, kunnen partijen zich verbinden om een geschil aan arbitrage te onderwerpen. Daartoe dient u een akte van compromis met de andere partij af te sluiten.



Op onafhankelijke en onpartijdige wijze ondersteunt Stichting Vervoeradres de gemeenschappelijke belangen van verladers en vervoerders op privaatrechtelijk en publiekrechtelijk terrein. Door het aanbieden van standaarden voor juridische documenten (vrachtbrieven) en teksten (algemene voorwaarden en voorbeeld clausules / overeenkomsten) worden vervoerders en verladers ondersteund bij het op juridisch juiste en evenwichtige wijze sluiten van vervoerovereenkomsten. Gebruik van de standaarden vermindert het aantal conflicten over de feitelijke uitvoering van logistieke contracten. De standaarden dragen bij aan het voorkomen van inbreuken op de wet.

Beurtvaartadres

Beurtvaartadres staat al meer dan 90 jaar klaar voor de Nederlandse transportsector. Wij faciliteren de logistieke keten in het onderling uitwisselen en bewaren van gegevens over logistieke transacties, om administratieve lasten in de sector terug te dringen. Wij optimaliseren logistieke processen met innovatieve, gebruiksvriendelijke, producten en diensten. U bent bij ons aan het juiste adres voor: de digitale vrachtbrief, import en exportzaken en een compleet assortiment vervoersdocumenten.

In het praktijkboek "Toelichting op de AVC" vindt u een uitgebreide toelichting op de artikelen van de AVC. U kunt dit boek bestellen in de webshop van Beurtvaartadres (shop.beurtvaartadres.nl).





Centraal Bureau voor de
Rijn- & Binnenvaart

e:ofenedex





Algemene Veerboot- en Beurtvaartcondities

In Stichting Vervoeradres, opgericht in 1946, werken samen:

evofenedex, de ondernemersorganisatie voor logistiek en transport

CBRB, Centraal Bureau voor de Rijn- & Binnenvaart

Koninklijke BLN-Schuttevaer, de ketenbrede brancheorganisatie voor de binnenvaart

Transport en Logistiek Nederland, de ondernemersorganisatie voor het goederenvervoer

Goederenvervoer Nederland

De Algemene Veerboot- en Beurtvaartcondities zijn gedeponeed ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam.

© 2019, **Stichting Vervoeradres**

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en [of] openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze ook, zonder voorafgaande toestemming van de uitgever.

Inhoudsopgave

Artikel 1	Definities	2
Artikel 2	Werkings sfeer	3
Artikel 3	Weigeren van de toegang respectievelijk het vervoer	3
Artikel 4	Aanwijzingen op het emplacement en aan boord van de veerboot	3
Artikel 5	Observeren en registreren	4
Artikel 6	Handbagage, lading en dieren	4
Artikel 7	Gevonden zaken	4
Artikel 8	Gevaarlijke stoffen en risicodragende zaken	5
Artikel 9	Aansprakelijkheid van de vervoerder voor zaken	5
Artikel 10	Aansprakelijkheid van de afzender voor zaken	7
Artikel 11	Aansprakelijkheid van de vervoerder voor het vervoer van personen en handbagage	7
Artikel 12	Aansprakelijkheid van de passagier	9
Artikel 13	Beperking van aansprakelijkheid van de vervoerder	9
Artikel 14	Dienstregeling en verkoopvoorwaarden	10
Artikel 15	Geschillen	12
Artikel 16	Arbitrage	12

Artikel 1

Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **AVC:** de Algemene Vervoercondities 2002, zoals laatstelijk vastgesteld door Stichting Vervoeradres en gedeponeed ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam.
2. **Handbagage:** de bagage met inbegrip van levende dieren, die de passagier als gemakkelijk in één keer mee te voeren draagbare zaken op of bij zich heeft.
3. **Lading:** alle zich in en op het voertuig bevindende zaken, niet zijnde handbagage.
4. **Gevaarlijke stoffen:** stoffen zoals omschreven in randnummer 2002[2] van het ADR:
 - ontplofbare stoffen en voorwerpen;
 - samengeperste, vloeibaar gemaakte of onder druk opgeloste gassen;
 - brandbare vloeistoffen;
 - brandbare vaste stoffen;
 - voor zelfontbranding vatbare stoffen;
 - stoffen, die in contact met water brandbare gassen ontwikkelen;
 - oxyderende stoffen;
 - organische peroxyden;
 - giftige stoffen;
 - infectueuze stoffen;
 - radioactieve stoffen;
 - bijtende stoffen;
 - diverse gevaarlijke stoffen en voorwerpen.
5. **Risicodragende zaken:** goederen die gevaar kunnen opleveren voor personen of zaken aan boord van de veerboot, zoals vuurwapens, steekwapens, enz.; alles ter beoordeling van de vervoerder.
6. **Emplacement:** alle terreinen, gebouwen en waterpartijen waar de vervoerder is gevestigd of waar hij zijn werkzaamheden uitvoert met inbegrip van kades, spoorweg- en kraanbanen en wegen.
7. **Overmacht:** omstandigheden, voor zover een zorgvuldig vervoerder deze niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk een vervoerder de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen.
8. **Afzender:** de contractuele wederpartij van de vervoerder.
9. **Vervoerder:** degene, die zich jegens de afzender tot het vervoer heeft verbonden.
10. **Geadresseerde:** degene aan wie de vervoerder de zaken/lading krachtens de met de afzender gesloten vervoerovereenkomst dient af te leveren.
11. **Bootsdienst:** de onderneming die de veerboot exploiteert in die zin dat het vervoer te water van personen en zaken plaatsvindt volgens een openbaar gemaakte dienstregeling, waarop van toepassing is de Wet Vervoer Binnenvaart alsmede de Wet Openbare Vervoermiddelen.
12. **Vracht:** de vrachtpenningen.
13. **Openbare orde:** de rechts- en fatsoensnormen.

Artikel 2

Werkingsfeer

1. Tijdens het verblijf op het emplacement alsmede op het vervoer van zaken en personen per veerboot over de binnenwateren, de Waddenzee en het Marsdiep daarbij inbegrepen, zijn naast deze Algemene Veerboot- en Beurtvaartcondities van toepassing:
 - voor het vervoer van zaken het Binnenvaartrecht Boek 8 Titel 10, Afdeling 1 Algemene Bepalingen en Afdeling 2 Overeenkomst van Goederenvervoer over Binnenwateren, voorzover daarvan in de Algemene Veerboot- en Beurtvaartcondities niet wordt afgeweken.
 - voor het vervoer van personen en de met hen reizende bagage Boek 8 Titel 2 Afdeling 5, voorzover daarvan in de Algemene Veerboot- en Beurtvaartcondities niet wordt afgeweken.Voor zover het verblijf op het emplacement en/of het vervoer van personen en de met hen reizende bagage per veerboot over de binnenwateren, de Waddenzee en het Marsdiep daarbij inbegrepen, onder het toepassingsgebied van de Europese Verordening Nr. 1177/2010 betreffende de rechten van passagiers die over zee of binnenwateren reizen valt, zijn deze Algemene Veerboot- en Beurtvaartcondities, aangevuld met de bepalingen van Boek 8 Titel 2 Afdeling 5 BW, in aanvulling op de voornoemde Verordening van toepassing.
2. Op het emplacement en aan boord van de veerboot is naast de Algemene Veerboot- en Beurtvaartcondities van toepassing de Wegenverkeerswetgeving.
3. Op het binnenlands vervoer van zaken over de weg zijn de AVC van toepassing.

Artikel 3

Weigeren van de toegang respectievelijk het vervoer

De toegang tot het emplacement en/of het vervoer van personen, dieren en zaken, kunnen door de vervoerder onder opgave van redenen worden geweigerd indien zulks noodzakelijk is in verband met de capaciteit, de veiligheid, de openbare orde, dreiging van schade c.q. hinder en het in strijd handelen met de Algemene Veerboot- en Beurtvaartcondities.

In geval van een opeisbare vordering van de vervoerder op de afzender danwel de passagier is de vervoerder eveneens daartoe bevoegd.

Artikel 4

Aanwijzingen op het emplacement en aan boord van de veerboot

1. Een ieder die zich op of bij het emplacement dan wel zich aan boord van de veerboot ophoudt, moet de van Overheidswege en door de vervoerder gestelde voorschriften of gegeven aanwijzingen, welke in het belang van orde en veiligheid zijn gegeven, strikt opvolgen.
2. Bij niet-opvolging van de aanwijzingen, als bedoeld in lid 1, is de vervoerder gerechtigd de vervoerovereenkomst op te zeggen. Opzegging geschiedt door een mondelinge of schriftelijke kennisgeving en de overeenkomst eindigt op het ogenblik van ontvangst daarvan, onverminderd het recht van de vervoerder op schadevergoeding.

Artikel 5

Observeren en registreren

De vervoerder is in het kader van de exploitatie van zijn bedrijf gerechtigd het emplacement en de veerboot met audiovisuele middelen te observeren en zo nodig de gebeurtenissen te registreren.

Artikel 6

Handbagage, lading en dieren

1. Het is de passagier uitsluitend toegestaan handbagage aan boord van de veerboot bij zich te dragen, alles ter beoordeling van de vervoerder.
2. Handbagage mag geen zitplaats innemen en moet zodanig worden geplaatst dat anderen daarvan naar het oordeel van de vervoerder geen hinder ondervinden.
3. Levende dieren mogen slechts worden meegenomen in draagbare manden, tassen of dergelijke voorwerpen die als handbagage kunnen worden neergezet. Honden kunnen ook kort aangelijnd worden meegenomen.
4. Lading en dieren, die niet als handbagage worden vervoerd, dienen op de door de vervoerder te bepalen wijze ten vervoer te worden aangeboden.
5. De afzender is verplicht de zaken aan boord van de veerboot te laden en te stuwen en de ontvanger is verplicht hen op eerste aanwijzing uit de veerboot te lossen. Wanneer de vervoerder daarbij aanwijzingen geeft voor de veiligheid van de vaart of ter voorkoming van schade zijn zij verplicht deze op te volgen.
6. De vervoerder heeft het recht de zaken als deklast te vervoeren, zonder verplicht te zijn hiervan aan de afzender kennis te geven.
7. De vervoerder bepaalt de volgorde en de plaats van belading.

Artikel 7

Gevonden zaken

1. De passagier is verplicht mededeling te doen aan de vervoerder van een door hem op het emplacement of aan boord van de veerboot gevonden voorwerp of geldsom. Hij is bevoegd het gevonden voorwerp of de gevonden geldsom aan de vervoerder af te geven. De vervoerder is verplicht een op het emplacement of aan boord van de veerboot gevonden voorwerp of geldsom aan te nemen.
2. De vervoerder is bevoegd een door zijn personeel gevonden of een door een ander aan hem afgegeven voorwerp na 3 maanden, of indien het voorwerp niet geschikt is voor bewaring eerder, te verkopen.
3. De vervoerder is verplicht een gevonden voorwerp, de opbrengst van een ingevolge lid 2 verkocht voorwerp of het bedrag van een gevonden geldsom aan de rechthebbende af te geven indien deze zich binnen drie jaren na afgifte aanmeldt. De rechthebbende is verplicht bij de inontvangstneming de eventuele bewaarkosten en de kosten van eventuele verkoop aan de vervoerder te betalen.
4. De vervoerder kan voor de behandeling van een verzoek met betrekking tot een verloren voorwerp of geldsom administratiekosten in rekening brengen.

Artikel 8

Gevaarlijke stoffen en risicodragende zaken

1. Gevaarlijke stoffen worden uitsluitend vervoerd overeenkomstig het Reglement vervoer over land van gevaarlijke stoffen, artikel 8 VLG-bijlage 2 hoofdstuk II.
2. Een ieder die in strijd met de bepalingen van lid 1 van dit artikel gevaarlijke stoffen en/of risicodragende zaken aan boord van de veerboot brengt of tracht te brengen, zal aansprakelijk zijn jegens de vervoerder en zal deze vrijwaren voor alle aansprakelijkheid, verlies, schade, vertraging, kosten en onkosten, die als gevolg daarvan door de vervoerder geleden respectievelijk gemaakt mochten zijn.
3. Benzine en dieselbrandstof worden op de navolgende voorwaarden in de tanks van voertuigen vervoerd:
 - a. de tanks mogen niet zo vol zijn dat de mogelijkheid van morsen ontstaat;
 - b. de ontsteking dient uitgeschakeld te worden.
4. Voertuigen mogen een klein aantal flessen vloeibaar koolwaterstofgas voor kampeerdoeleinden vervoeren op voorwaarde dat:
 - a. de flessen worden aangegeven bij de vervoerder;
 - b. het maximum aantal flessen dat in enig voertuig vervoerd wordt niet meer bedraagt dan 3, behalve in geval van kleine wegwerppatronen die hermetisch gesloten zijn en in een buitenverpakking zitten, in welk geval er tot 12 stuks vervoerd mogen worden;
 - c. alle flessen deugdelijk vastgezet zijn in het voertuig, zodat de scheepsbewegingen weerstaan kunnen worden;
 - d. de afvoer van de flessen is afgesloten gedurende de tijd dat het voertuig aan boord van de veerboot is. Alle flessen waarvan vastgesteld wordt dat zij lekken, niet deugdelijk vastgezet of aangesloten zijn op een toestel, worden niet voor vervoer geaccepteerd.

Artikel 9

Aansprakelijkheid van de vervoerder voor zaken

1. De vervoerder is verplicht ten vervoer ontvangen zaken ter bestemming af te leveren en wel in de staat waarin hij hen heeft ontvangen.
2. Onverminderd lid 1 van dit artikel is de vervoerder verplicht ten vervoer ontvangen zaken zonder vertraging te vervoeren.
3. Er is vertraging in de aflevering, wanneer de zaken niet zijn afgeleverd binnen de bedongen termijn of, bij gebreke van zulk een termijn, wanneer de werkelijk duur van het vervoer, zo men rekening houdt met de omstandigheden en met name, bij gedeeltelijke lading, met de tijd benodigd voor het verkrijgen van een volledige lading op de gebruikelijke voorwaarden, meer tijd vergt dan een goed vervoerder redelijkerwijs behoort te worden toegestaan.
4. De vervoerder is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door een beschadiging voor zover die is veroorzaakt door overmacht.
5. Onder beschadiging worden mede verstaan geheel of gedeeltelijk verlies van zaken, vertraging, alsmede ieder ander schade veroorzakend feit.

6. Ten aanzien van deugdelijkheid en geschiktheid van de veerboot en van het materiaal, waarvan hij zich bedient of die hij ter beschikking stelt, is van de vervoerder de zorg vereist van een zorgvuldig vervoerder, die aan boord van de eigen veerboot vervoert en gebruik maakt van eigen materiaal.
Voor ondeugdelijkheid of ongeschiktheid van materiaal, dat door afzender of ontvanger ter beschikking van de vervoerder is gesteld, is de vervoerder niet aansprakelijk, voor zover een zorgvuldig vervoerder zich van zulk materiaal zou hebben bediend.
7. Vermoed wordt dat een zorgvuldig vervoerder de volgende omstandigheden niet heeft kunnen vermijden:
- brand;
 - ontploffing;
 - hitte;
 - koude;
 - optreden van knaagdieren of ongedierte;
 - bederf;
 - lekkage;
 - smelting;
 - ontvlaming;
 - corrosie.
8. Wanneer vervoerde zaken een beschadiging of een verlies lijden waaraan zij door hun aard licht onderhevig zijn, wanneer levende dieren doodgaan of beschadigd worden, of wanneer door de afzender in een laadkist gestuwde zaken bij onbeschadigde laadkist een beschadiging of een verlies lijden, wordt vermoed dat de vervoerder noch de omstandigheid die deze beschadiging of dit verlies veroorzaakte, heeft kunnen vermijden, noch heeft kunnen verhinderen, dat deze omstandigheid tot deze beschadiging of dit verlies leidde.
9. De vervoerder is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door een beschadiging voor zover deze, hoe dan ook, is veroorzaakt door een handeling, onachtzaamheid of nalatigheid van één of meer opvarenden van de veerboot, de sleepboot of de duwboot, gepleegd bij de navigatie daarvan, tenzij de navigatiefout niet zou zijn gemaakt, indien de vervoerder bij de keuze van deze personen gehandeld zou hebben als van een zorgvuldige vervoerder mag worden verwacht.
Het in de vorige zin bepaalde geldt ook voor zover de beschadiging mede werd veroorzaakt door een na de navigatiefout opgekomen omstandigheid, die een zorgvuldig vervoerder heeft kunnen vermijden of waarvan zulk een vervoerder de gevolgen heeft kunnen verhinderen.
10. Voor schade ontstaan door eigen navigatiefouten is de vervoerder slechts aansprakelijk, wanneer hij deze beging hetzij met opzet die schade te veroorzaken, hetzij roekeloos en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien.
11. Voor zover de vervoerder aansprakelijk is wegens niet nakomen van de op hem uit hoofde van de leden 1 en 2 van dit artikel rustende verplichtingen, heeft de afzender geen ander recht dan betaling te vorderen van een bedrag, dat wordt berekend met inachtneming van de waarde welke zaken als de ten vervoer ontvangene zouden hebben gehad zoals, ten tijde waarop en ter plaatse waar zij zijn afgeleverd of waar zij hadden moeten zijn afgeleverd.
12. De in lid 11 van dit artikel genoemde waarde wordt berekend met inachtneming van de koers op de goederenbeurs of, wanneer er geen dergelijke koers is, met inachtneming van de gangbare marktwaarde of, wanneer ook deze ontbreekt, met inachtneming van de normale waarde van zaken van dezelfde aard en hoedanigheid.

13. Indien met betrekking tot een zaak hulploon, een bijdrage in averij-grosse of een schadevergoeding uit hoofde van zaakwaarneming aan de vervoerder is verschuldigd, wordt deze aangemerkt als een waardevermindering van die zaak.
14. Voor zover de vervoerder aansprakelijk is wegens niet nakomen van de op hem uit hoofde van de leden 1 en 2 van dit artikel rustende verplichtingen, is hij niet aansprakelijk boven bij algemene maatregel van bestuur te bepalen bedragen zoals bepaald in artikel 13.
15. De vervoerder kan zich niet beroepen op een uit lid 14 van dit artikel of uit enig soortgelijk partijbeding voortvloeiende beperking van zijn aansprakelijkheid, voor zover de schade is ontstaan uit zijn eigen handeling of nalaten, geschiedt hetzij met het opzet die schade te veroorzaken, hetzij roekeloos en met de wetenschap, dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien.
16. Dit artikel is niet van toepassing op handbagage.

Artikel 10

Aansprakelijkheid van de afzender voor zaken

1. De afzender is verplicht de vervoerder de schade te vergoeden die deze lijdt, doordat de overeengekomen zaken, door welke oorzaak dan ook, niet op de overeengekomen plaats en tijd te zijner beschikking zijn.
2. De afzender is verplicht de vervoerder de schade te vergoeden, die materiaal, dat hij deze ter beschikking stelde of zaken die deze ten vervoer ontving danwel de behandeling daarvan, de vervoerder berokkend, behalve voorzover deze schade is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig afzender van de ten vervoer ontvangen zaken niet heeft kunnen vermijden en waarvan zulk een afzender de gevolgen niet heeft kunnen verhinderen. Het alhier bepaalde laat de wettelijke bepalingen nopens averij-grosse onverlet.

Artikel 11

Aansprakelijkheid van de vervoerder voor het vervoer van personen en handbagage

1. De vervoerder is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door dood of letsel van de passagier ten gevolge van een ongeval dat in verband met en tijdens het vervoer aan de passagier is overkomen.
2. In afwijking van het eerste lid van dit artikel is de vervoerder niet aansprakelijk, voor zover het ongeval is veroorzaakt door overmacht.
3. De vervoerder is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit de bijzondere risico's welke het vervoer van zieken en/of gewonden per ambulance danwel in een speciaal daartoe ingerichte ziekenboeg aan boord van de veerboot met zich meebrengt. Ten aanzien van die bijzondere risico's vindt dit vervoer plaats voor rekening en risico van degene die de zieke en/of gewonde ten vervoer heeft aangeboden. Dit is in geval van vervoer per ambulance de ambulance-exploitant en in geval van vervoer in de ziekenboeg degene die de ziekenboeg heeft gereserveerd.
4. De vervoerder is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door geheel of gedeeltelijk verlies dan wel beschadiging van handbagage, voor zover dit verlies of deze beschadiging is ontstaan tijdens het vervoer en is veroorzaakt:
 - a. door een aan de passagier overkomen ongeval, dat voor rekening van de vervoerder komt, of
 - b. door een omstandigheid die een zorgvuldig vervoerder heeft kunnen vermijden en waarvan zulk een vervoerder de gevolgen heeft kunnen verhinderen.

5. Gebrekkigheid of slecht functioneren van de veerboot of van het materiaal, alsmede de lichamelijke of geestelijke tekortkoming van de bestuurder van de veerboot, waarvan de vervoerder zich voor het vervoer bedient, worden bij de toepassing van de leden 1 en 4 van dit artikel aangemerkt als een omstandigheid die een zorgvuldig vervoerder heeft kunnen vermijden en waarvan zulk een vervoerder de gevolgen heeft kunnen verhinderen.
6. Bij de toepassing van lid 2 van dit artikel wordt slechts dan rekening gehouden met een gedraging van een derde, indien geen andere omstandigheid, die mede tot het ongeval leidde, voor rekening van de vervoerder is.
7. De leden 4, 5 en 6 van dit artikel laten de artikelen 8:545 en 8:1006 Burgerlijk Wetboek onverlet.
8. De vervoerder is ter zake van door de passagier aan boord van de veerboot gebrachte zaken, die hij, indien hij hun aard of gesteldheid had gekend, niet aan boord van de veerboot zou hebben toegelaten en waarvoor hij geen bewijs van ontvangst heeft afgegeven, geen enkele schadevergoeding verschuldigd, indien de passagier wist of behoorde te weten dat de vervoerder de zaken niet ten vervoer zou hebben toegelaten. De passagier is alsdan aansprakelijk voor alle kosten en schade voor de vervoerder voortvloeiend uit de aanbieding ten vervoer of uit het vervoer zelf.
9. De vervoerder is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door vertraging, door welke oorzaak dan ook vóór, tijdens of na het vervoer opgetreden, dan wel is veroorzaakt door welke afwijking van dienstregeling dan ook.
10. Indien de vervoerder bewijst, dat schuld of nalatigheid van de passagier schade heeft veroorzaakt of daartoe heeft bijgedragen, kan de aansprakelijkheid van de vervoerder daarvoor geheel of gedeeltelijk worden opgeheven.
11. Indien personen van wier hulp de vervoerder bij de uitvoering van zijn verbintenis gebruik maakt, op verzoek van de passagier diensten bewijzen, waartoe de vervoerder niet is verplicht, worden zij aangemerkt als te handelen in opdracht van de passagier aan wie zij deze diensten bewijzen.
12. De in deze Algemene Veerboot- en Beurtvaartcondities bedoelde aansprakelijkheid van de vervoerder is beperkt tot in artikel 13 vastgestelde bedragen.
13. Lid 12 van dit artikel laat de Twaalfde Titel van Boek 8 Burgerlijk Wetboek onverlet
14. De vervoerder kan zich niet beroepen op enige beperking van zijn aansprakelijkheid, voor zover de schade is ontstaan uit zijn eigen handeling of nalaten, geschiedt hetzij met het opzet die schade te veroorzaken, hetzij roekeloos en met de wetenschap, dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien.
15. In geval van aan de passagier overkomen letsel heeft uitsluitend de passagier zelf een vordering tot schadevergoeding.
16. In geval van dood van de passagier hebben uitsluitend de overblijvende echtgenoot, de kinderen of de ouders van de passagier, die door zijn arbeid plachten te worden onderhouden, een vordering tot schadevergoeding.
17. De vorderingen, bedoeld in de leden 15 en 16 van dit artikel, worden gewaardeerd naar gelang van de wederzijdse stand en de fortuin der personen en naar omstandigheden.
18. In geval van verlies of beschadiging van handbagage wordt de vordering tot schadevergoeding gewaardeerd naar de omstandigheden.

19. De leden 15 en 16 van dit artikel zijn niet van toepassing op vorderingen die de vervoerder als wederpartij van een andere vervoerder tegen deze laatste instelt.

Artikel 12

Aansprakelijkheid van de passagier

1. De passagier is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn handeling of nalaten, dan wel door zijn handbagage.
2. In afwijking van lid 1 van dit artikel is de passagier niet aansprakelijk, voor zover de schade is veroorzaakt door overmacht.
3. De hoedanigheid of een gebrek van zijn handbagage wordt aangemerkt als een omstandigheid die een zorgvuldig passagier heeft kunnen vermijden en waarvan zulk een passagier de gevolgen heeft kunnen verhinderen.

Artikel 13

Beperking van aansprakelijkheid van de vervoerder

1. De schadevergoeding die de vervoerder wegens het niet nakomen van de op hem uit hoofde van artikel 9 lid 1 rustende verplichting mogelijkerwijs is verschuldigd, is beperkt tot een bedrag van 3,40 euro per kilogram.
2. Het aantal kilogrammen waarvan ter berekening van het in lid 1 van dit artikel genoemde bedrag wordt uitgegaan, is het op de vrachtbrief vermelde gewicht van de beschadigde of niet afgeleverde zaak, dan wel verpakking. Indien geen vrachtbrief is uitgegeven, wordt uitgegaan van het aantal kilogrammen dat de beschadigde of niet afgeleverde zaak, dan wel verpakking bij haar terbeschikkingstelling ten vervoer had. Bij de berekening van dit aantal kilogrammen wordt rekening gehouden met lid 3 van dit artikel.
3.
 1. Indien de verpakking van de zaak door of vanwege de vervoerder ter beschikking is gesteld of de zaken onverpakt ten vervoer ter beschikking zijn gesteld en onverschillig of de verpakking al dan niet verloren is gegaan of beschadigd is, wordt uitgegaan van het aantal kilogrammen dat de zaak zonder haar verpakking woog.
 2. Indien de verpakking van de zaak niet door of vanwege de vervoerder ter beschikking is gesteld en zij blijkens haar aard bestemd is voor meer dan één vervoer te worden gebezigd, wordt, in geval:
 - a. de schadevergoeding uitsluitend de zaak betreft, uitgegaan van het aantal kilogrammen dat de zaak zonder haar verpakking woog;
 - b. de schadevergoeding uitsluitend verpakking betreft, uitgegaan van het aantal kilogrammen dat de verpakking woog;
 - c. de schadevergoeding zowel de zaak als de verpakking betreft,
 - (i) voor de berekening van het bedrag waartoe de aansprakelijkheid van de vervoerder ten aanzien van de zaak is beperkt, uitsluitend uitgegaan van het aantal kilogrammen dat de zaak zonder haar verpakking woog en
 - (ii) voor de berekening van het bedrag waartoe de aansprakelijkheid van de vervoerder ten aanzien van de verpakking is beperkt, uitsluitend uitgegaan van het aantal kilogrammen dat de verpakking zonder de zaak woog.
3. Indien de verpakking van de zaak niet door of vanwege de vervoerder ter beschikking is gesteld en zij blijkens haar aard niet bestemd is voor meer dan één vervoer te worden gebezigd, wordt uitgegaan van het aantal kilogrammen dat de verpakking en de zaak tezamen wogen.

4. De schadevergoeding, die de vervoerder wegens het niet nakomen van de op hem uit hoofde van artikel 9 lid 2 rustende verplichting mogelijkerwijs is verschuldigd, is onder voorbehoud van lid 5, beperkt tot het bedrag van de vracht.
5. Indien de vervoerder tot schadevergoeding is verplicht, omdat hij noch aan de uit hoofde van artikel 9 lid 1 noch aan die uit hoofde van artikel 9 lid 2 dezer condities op hem rustende verplichtingen voldeed, is zijn verplichting uit hoofde van vertraging beperkt tot de vracht onder aftrek van de door hem verschuldigde schadevergoeding wegens niet afleveren van de zaak, dan wel niet afleveren van de zaak in de staat waarin hij haar ontvangen heeft.
6. De schadevergoeding die de vervoerder mogelijkerwijs is verschuldigd uit hoofde van artikel 11 lid 1 is beperkt tot een bedrag van honderdzevenendertigduizend euro per passagier.
7. In het geval dat de schadeloosstelling wordt bepaald in de vorm van een rente mag het gekapitaliseerde bedrag een bedrag van honderdzevenendertigduizend euro per passagier niet te boven gaan.
8. De schadevergoeding die de vervoerder mogelijkerwijs verschuldigd is in geval van verlies of beschadiging van handbagage is beperkt tot een bedrag van duizend euro.

Artikel 14

Dienstregeling en verkoopvoorwaarden

1. Het vervoer geschiedt op basis van de door de vervoerder laatstelijk gepubliceerde dienstregeling en tariefbepalingen die geacht worden deel uit te maken van de vervoerovereenkomst.
2. De verplichting tot vervoer, zoals vastgelegd in de dienstregeling, vervalt indien het vertrek van de veerboot wordt verhinderd door overmacht. Alsdan is de vervoerder verplicht de reeds betaalde vracht terug te geven zonder tot verdere schadevergoeding gehouden te zijn.
3. De vervoerder heeft het recht met zijn veerboot andere schepen te slepen en met zijn veerboot onder alle omstandigheden hulp te verlenen.
4. De afzender is verplicht op het ogenblik dat de zaken door de vervoerder in ontvangst zijn genomen, de vracht en verdere op de zaken drukkende kosten te voldoen.
5. De passagier is verplicht op het ogenblik dat hij/zij door de vervoerder ten vervoer is aanvaard de passage en andere op hem/haar drukkende kosten te voldoen.
6. Indien de vracht, de passage, het uit anderen hoofde terzake van het vervoer verschuldigde of verdere op de zaken en/of de passagier drukkende kosten op de in de leden 4 en 5 bedoelde tijdstippen niet zijn voldaan, is degeen die gehouden is tot betaling, verplicht daarover de wettelijke rente te betalen op voet van artikel 6: 119 BW, met ingang van de dag, waarop deze betalingen hadden moeten geschieden tot en met de dag der betaling. Betalingen strekken primair ter voldoening van rente en kosten.
7. De vervoerder is gerechtigd om alle noodzakelijk gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten ter incasso van de vracht en passage alsmede andere bedragen, zoals genoemd in de leden 4 en 5, aan degene, die gehouden is tot betaling van de vracht, passage of andere kosten, in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten zijn verschuldigd vanaf het moment dat de debiteur in verzuim is en de vordering ter incasso uit handen is gegeven.

8. De volle vracht, de passage, het uit anderen hoofde terzake van het vervoer verschuldigde en verdere op de zaken en/of passagier rustende kosten zijn ook verschuldigd indien:
 - a. de zaken niet, slechts ten dele of beschadigd ter bestemming worden afgeleverd;
 - b. de passagier niet ter bestemming is aangekomen.
9. Beroep op verrekening van vorderingen tot betaling van vracht, passage, van het uit anderen hoofde terzake van het vervoer verschuldigde of van verdere op de zaken en/of de passagier drukkende kosten met vorderingen uit anderen hoofde is niet toegestaan.
10. In elk geval zullen alle bedragen, als bedoeld in de leden 4 en 5 van dit artikel, terstond opeisbaar en in afwijking van lid 9 van dit artikel vatbaar zijn voor verrekening indien:
 - a. de afzender danwel de passagier in staat van faillissement verkeert of aan de afzender danwel de passagier surséance van betaling is verleend;
 - b. de afzender danwel de passagier:
 1. een akkoord aan zijn schuldeisers aanbiedt;
 2. wezenlijk in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen;
 3. ophoudt zijn bedrijf uit te oefenen of - ingeval van een rechtspersoon of vennootschap – indien deze ontbonden wordt.
11. De vervoerder heeft jegens ieder, die daarvan afgifte verlangt, een retentierecht op zaken en documenten, die hij in verband met de vervoerovereenkomst onder zich heeft. Dit recht komt hem niet toe, indien hij op het tijdstip dat hij de zaken ten vervoer ontving, reden had te twijfelen aan de bevoegdheid van de afzender de zaken ten vervoer ter beschikking te stellen.
12. Het retentierecht heeft mede betrekking op hetgeen bij wijze van rembours op de zaken drukt alsmede op de hem in verband met het rembours toekomende provisie, waarvoor hij geen zekerheid behoeft te aanvaarden.
13. Tegenover de afzender kan de vervoerder het retentierecht eveneens uitoefenen voor hetgeen hem nog verschuldigd is in verband met voorgaande vervoerovereenkomsten.
14. Tegenover de geadresseerde, die in die hoedanigheid tot voorgaande vervoerovereenkomsten toetrad, kan de vervoerder het retentierecht eveneens uitoefenen voor hetgeen hem nog verschuldigd is in verband met die overeenkomsten.
15. Alle zaken, documenten en gelden, die de vervoerder in verband met de vervoerovereenkomst onder zich heeft, strekken hem tot pand voor alle vorderingen, die hij ten laste van de afzender heeft.
16. Behoudens in de gevallen waarin de afzender in staat van faillissement verkeert, hem surséance van betaling is verleend of ten aanzien van hem de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is verklaard, heeft de vervoerder nimmer het recht de verpande zaken te verkopen zonder toestemming van de rechter overeenkomstig art.3:248 lid 2 BW.
17. Indien bij de afrekening geschil ontstaat over het verschuldigde bedrag of ter bepaling daarvan een niet spoedig uit te voeren berekening nodig is, is hij, die aflevering vordert, verplicht het gedeelte over welks verschuldigdheid partijen het eens zijn, terstond te voldoen en voor de betaling van het door hem betwiste gedeelte of van het gedeelte, waarvan het bedrag nog niet vaststaat, zekerheid te stellen.

Artikel 15

Geschillen

Op alle geschillen, voortvloeiend uit de Algemene Veerboot- en Beurtvaartcondities, is het Nederlands recht van toepassing en deze geschillen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter of arbiter(s) als bedoeld in artikel 16 van deze voorwaarden.

Artikel 16

Arbitrage

Alle geschillen die tussen partijen ontstaan met betrekking tot de onderhavige overeenkomst kunnen worden beslecht overeenkomstig het Reglement van Stichting UNUM, gevestigd te Rotterdam.

Toelichting

In plaats van een rechterlijke beslissing kunt u er ook voor kiezen om uw geschil te laten beslechten door arbitrage. Het arbitrage-instituut UNUM is gespecialiseerd in het voeren van arbitrage en mediation op de terreinen transport, opslag, logistiek, internationale handel, scheepvaart en scheepsbouw. Om de belangen van het wegtransport en de logistieke dienstverlening te behartigen, zit Stichting Vervoeradres in het bestuur van UNUM. Sinds september 2011 is de mogelijkheid om arbitrages aan te melden bij de Stichting Arbitrage voor Logistiek vervallen.

Wenst u voor het beslechten van geschillen gebruik te maken van UNUM? Dan kunt u de volgende arbitrageclausule opnemen in de vervoerovereenkomst:

'Alle uit of in verband met deze overeenkomst voortvloeiende geschillen worden onderworpen aan Arbitrage te Rotterdam overeenkomstig het UNUM Arbitragereglement. Art. 29 lid 1 AVC 2002 is niet van toepassing op deze overeenkomst.'

Ook achteraf, als het geschil al ontstaan is, kunnen partijen zich verbinden om een geschil aan arbitrage te onderwerpen. Daartoe dient u een akte van compromis met de andere partij af te sluiten.



Op onafhankelijke en onpartijdige wijze ondersteunt Stichting Vervoeradres de gemeenschappelijke belangen van verladers en vervoerders op privaatrechtelijk en publiekrechtelijk terrein. Door het aanbieden van standaarden voor juridische documenten (vrachtbrieven) en teksten (algemene voorwaarden en voorbeeld clausules / overeenkomsten) worden vervoerders en verladers ondersteund bij het op juridisch juiste en evenwichtige wijze sluiten van vervoerovereenkomsten. Gebruik van de standaarden vermindert het aantal conflicten over de feitelijke uitvoering van logistieke contracten. De standaarden dragen bij aan het voorkomen van inbreuken op de wet.

Beurtvaartadres

Beurtvaartadres staat al meer dan 90 jaar klaar voor de Nederlandse transportsector. Wij faciliteren de logistieke keten in het onderling uitwisselen en bewaren van gegevens over logistieke transacties, om administratieve lasten in de sector terug te dringen. Wij optimaliseren logistieke processen met innovatieve, gebruiksvriendelijke, producten en diensten. U bent bij ons aan het juiste adres voor: de digitale vrachtbrief, import en exportzaken en een compleet assortiment vervoersdocumenten.





Centraal Bureau voor de
Rijn- & Binnenvaart

e:ofenedex





Algemene Opslagvoorwaarden

In Stichting Vervoeradres, opgericht in 1946, werken samen:

evofenedex, de ondernemersorganisatie voor logistiek en transport

CBRB, Centraal Bureau voor de Rijn- & Binnenvaart

Koninklijke BLN-Schuttevaer, de ketenbrede brancheorganisatie voor de binnenvaart

Transport en Logistiek Nederland, de ondernemersorganisatie voor het goederenvervoer

Goederenvervoer Nederland

De Algemene Opslagvoorwaarden zijn gedeponneerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam.

© 2019, **Stichting Vervoeradres**

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en [of] openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze ook, zonder voorafgaande toestemming van de uitgever.

Inhoudsopgave

Artikel 1	Definities	2
Artikel 2	Werkingsfeer	3
Artikel 3	Verplichtingen van de bewaarnemer	3
Artikel 4	Aansprakelijkheid van de bewaarnemer	4
Artikel 5	Verplichtingen van de bewaargever	6
Artikel 6	Aansprakelijkheid van de bewaargever	7
Artikel 7	Terugname van zaken	7
Artikel 8	Verjaring	8
Artikel 9	Betalingsvoorwaarden	8
Artikel 10	Zekerheden	9
Artikel 11	Bevoegde rechter / arbiter	10
Bijlage	Model opslagovereenkomst	11

Artikel 1

Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **AVC:** Algemene Vervoercondities 2002, zoals laatstelijk vastgesteld door Stichting Vervoeradres en gedeponeed ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam.
2. **BW:** Burgerlijk Wetboek.
3. **CMR:** verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (Genève 1956), zoals aangevuld door het protocol van 1978.
4. **Opslagovereenkomst:** de overeenkomst waarbij de bewaarnemer zich jegens de bewaargever verbindt de hem toevertrouwde zaken in opslag te nemen.
5. **Opslag:** het inslaan, bewaren en uitslaan van de aan de bewaarnemer toevertrouwde zaken.
6. **Opslagbewijs:** Een vrachtbrief dan wel enig ander document waarop dient te worden vermeld datum inontvangstneming, aantal colli alsmede inhoud van de colli, maten, gewichten en bijzondere instructies, schriftelijk door de bewaargever bij het aangaan van de opslagovereenkomst ter kennis gebracht aan de bewaarnemer en al hetgeen overigens bewaargever en bewaarnemer goeddunkt. De afwezigheid, de onregelmatigheid of het verlies van het opslagbewijs staat de toepasselijkheid van deze voorwaarden niet in de weg.
7. **Bewaargever:** degene die opdracht geeft tot opslag van zaken.
8. **Bewaarnemer:** degene die de opdracht tot opslag aanvaardt en uitvoert.
9. **Inontvangstneming:** het moment waarop de bewaarnemer de zaken heeft aanvaard.
10. **Aflevering:** het moment waarop de bewaarnemer de zaken overdraagt aan de bewaargever ter plaatse waar de opslag is geschied.
11. **Inslag:** werkzaamheden die door de bewaarnemer na inontvangstneming worden verricht teneinde de zaken op te slaan in de daarvoor bestemde ruimte.
12. **Uitslag:** werkzaamheden die door de bewaarnemer worden verricht ten einde de zaken te kunnen afleveren aan de bewaargever.
13. **Overmacht:** omstandigheden die een zorgvuldig bewaarnemer niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk een bewaarnemer de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen.
14. **Werkdagen:** alle kalenderdagen, met uitzondering van de zaterdagen, de zondagen, alsmede algemeen erkende Christelijke- en Nationale feestdagen.

Artikel 2

Werkingsfeer

1. De Algemene Opslagvoorwaarden zijn van toepassing op de opslagovereenkomst, voor zover deze niet in strijd zijn met dwingend recht.
2. Voor zover daarin door deze Algemene Opslagvoorwaarden niet wordt voorzien, zijn op de opslag de bepalingen van Boek 8 titel 13 BW en de AVC analoog van toepassing.

Artikel 3

Verplichtingen van de bewaarnemer

De bewaarnemer is verplicht:

1. De overeengekomen zaken op de overeengekomen plaats, tijd en wijze, vergezeld van de noodzakelijke door de bewaargever te verstrekken documenten in ontvangst te nemen, in te slaan, op te slaan en uit te slaan en de zaken in dezelfde staat als waarin hij deze ontvangen heeft dan wel in de overeengekomen staat af te leveren.
2.
 - a. Bij inontvangstneming van de zaken en het opslagbewijs een getekend exemplaar van het opslagbewijs aan de bewaargever te retourneren.
 - b. Bij de inontvangstneming van de zaken de juistheid van de vermelding van het aantal zaken op het opslagbewijs alsmede de uiterlijk goede staat van de zaken en hun verpakking te controleren en in geval van afwijking daarvan aantekening te maken op het opslagbewijs. Deze verplichting bestaat niet wanneer naar het oordeel van de bewaarnemer de inontvangstneming daardoor aanmerkelijk zou worden vertraagd.
 - c. Alvorens zaken, die uiterlijk waarneembaar beschadigd zijn, in ontvangst te nemen instructies te vragen aan de bewaargever. Indien niet tijdig instructies verkregen kunnen worden, is de bewaarnemer gerechtigd de inontvangstneming van de zaken te weigeren. Evenzo is de bewaarnemer gerechtigd de inontvangstneming van de zaken te weigeren indien deze, voor zover van toepassing, worden aangeboden in ondeugdelijke of beschadigde verpakking.
 - d. Het opslagbewijs levert bewijs, behoudens tegenbewijs, van de voorwaarden der opslagovereenkomst en de partijen bij die overeenkomst, van de inontvangstneming van de zaken en hun verpakking in uiterlijk goede staat, van het gewicht en van het aantal zaken.
Indien de bewaarnemer geen redelijke middelen ter beschikking staan om de juistheid van vermeldingen bedoeld in lid 2b van dit artikel te controleren, levert het opslagbewijs geen bewijs van die vermeldingen.
3. Eén of meer contactpersonen aan te wijzen en daarvan schriftelijk opgave te doen aan de opdrachtgever.
4. De opslag te doen plaatsvinden in de overeengekomen ruimte(n). Indien geen ruimte is overeengekomen zal de bewaarnemer de zaken opslaan in een hiervoor geschikte ruimte.
5. Aan de bewaargever mededeling te doen ten aanzien van eventuele verplaatsing van de zaken. De bewaarnemer is gerechtigd de zaken te verplaatsen naar een andere geschikte ruimte, voor zover dit in het kader van zijn bedrijfsvoering noodzakelijk is.
6. Ten aanzien van de zaken alle, ook niet rechtstreeks uit de opslagovereenkomst voortvloeiende, noodzakelijke maatregelen op kosten van de bewaargever te nemen en alvorens daartoe over te gaan, indien mogelijk, overleg te plegen met de bewaargever.

7. Zijn wettelijke aansprakelijkheid alsmede zijn aansprakelijkheid, voortvloeiend uit de Algemene Opslagvoorwaarden, te verzekeren bij een solide verzekeraar en op verzoek van de bewaargever deze een kopie van de polis te verstrekken.
8. Op schriftelijk verzoek en voor rekening van de bewaargever ten behoeve van deze, onder opgave van de gewenste dekking, de zaken te verzekeren bij een solide verzekeraar en op verzoek een kopie van de polis aan de bewaargever te verstrekken.
9. De bewaargever en de door deze aangewezen personen voor eigen risico toe te laten tot de ruimten waarin zich de zaken bevinden, mits zulks:
 - in aanwezigheid van de bewaarnemer plaatsvindt;
 - tijdig kenbaar is gemaakt;
 - geschiedt conform de huisregels van de bewaarnemer.
10. In te staan voor het door hem gebruikte materiaal ter uitvoering van de opslagovereenkomst.
11. Tegenover derden geheimhouding in acht te nemen ten aanzien van feiten en gegevens, die hem op basis van de opslagovereenkomst bekend zijn.
12. De zaken slechts af te leveren nadat hij hiertoe schriftelijk van de bewaargever opdracht heeft gekregen. De bewaarnemer kan de zaken uitsluitend afleveren aan degene die hiertoe blijkens de schriftelijke opdracht van de bewaargever is aangewezen.

Artikel 4

Aansprakelijkheid van de bewaarnemer

1. Indien de door de bewaarnemer ontvangen zaken in hun eventuele verpakking niet in dezelfde dan wel in de overeengekomen staat worden afgeleverd, is de bewaarnemer, behoudens overmacht en het verder in deze voorwaarden bepaalde, voor de daardoor ontstane zaakschade aansprakelijk. De last de zaakschade te bewijzen rust op de bewaargever.
2. De bewaarnemer is niet aansprakelijk voor schade aan zaken, voor zover die schade het gevolg is van de bijzondere risico's verbonden aan opslag in de open lucht, in opdracht van de bewaargever.
3. De bewaarnemer die de op hem uit hoofde van artikel 3 lid 1 rustende verplichtingen niet nakwam, is voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk, voor zover dit niet nakomen het gevolg is van de bijzondere risico's verbonden aan een of meer van de volgende omstandigheden:
 - a. behandeling, lading, stuwning of lossing van de zaken door de bewaargever of personen die voor rekening van de bewaargever handelen;
 - b. de aard van bepaalde zaken zelf, die door met deze aard samenhangende oorzaken zijn blootgesteld aan geheel of gedeeltelijk verlies of aan beschadiging, in het bijzonder door ontvlaming, ontploffing, smelting, breuk, corrosie, bederf, uitdroging, lekkage, normaal kwaliteitsverlies, of optreden van ongedierte of knaagdieren;
 - c. hitte, koude, temperatuurverschillen of vochtigheid van de lucht, doch slechts indien niet is overeengekomen dat de opslag zal plaatsvinden in een ruimte speciaal ingericht om de zaken aan invloed daarvan te onttrekken;
 - d. onvolledigheid of gebrekkigheid van cijfers, letters of merken der colli's.
4. a. Wanneer de bewaarnemer bewijst dat, gelet op de omstandigheden van het geval, het niet nakomen van de verplichtingen een gevolg heeft kunnen zijn van één of meer bijzondere risico's als genoemd

in lid 3 van dit artikel, wordt vermoed, dat het niet nakomen daaruit voortvloeit. Degene die jegens de bewaarnemer recht heeft op de zaken kan evenwel bewijzen dat dit niet nakomen geheel of gedeeltelijk niet door één van deze risico's is veroorzaakt.

- b. Indien in overeenstemming met hetgeen door partijen is overeengekomen opslag plaatsvindt in een ruimte, speciaal ingericht om de zaken te onttrekken aan de invloed van hitte, koude, temperatuurverschillen of vochtigheid van de lucht, kan de bewaarnemer ter ontheffing van zijn aansprakelijkheid een beroep doen op lid 3 sub c van dit artikel indien hij bewijst dat alle maatregelen waartoe hij, rekening houdend met de omstandigheden, verplicht was, zijn genomen met betrekking tot de keuze, het onderhoud en het gebruik van deze inrichtingen.
5. De aansprakelijkheid van de bewaarnemer voor de in lid 1 van dit artikel bedoelde zaakschade is beperkt tot € 3,40 per kilogram vermiste of beschadigde zaken met het absoluut maximum van een nader tussen partijen bij het sluiten van de opslagovereenkomst overeen te komen bedrag. Is een zodanig bedrag niet overeengekomen, dan geldt een maximum bedrag van € 453.780 per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde schadeoorzaak. De schadevergoeding zal evenwel niet meer bedragen dan de factuurwaarde van de zaken op het moment van inontvangstneming hiervan door de bewaarnemer.
6. Een handeling of een nalaten van wie ook, behalve van de bewaarnemer zelf, geschiedt met het opzet schade te veroorzaken, hetzij roekeloos en met de wetenschap dat schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien, ontnemt de bewaarnemer niet het recht zich op enige uitsluiting of beperking van zijn aansprakelijkheid te beroepen.
7. Indien de bewaarnemer de opslag niet op het overeengekomen tijdstip of binnen de overeengekomen termijn, wijze en plaats verricht is hij, onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel, verplicht de activiteiten alsnog zo spoedig mogelijk en niet tegen extra kosten voor de bewaargever, op de overeengekomen wijze te verrichten.
Wanneer de bewaargever daarnaast kosten heeft gemaakt in verband met het feit dat de bewaarnemer de opslag niet op de overeengekomen wijze, tijdstip en plaats heeft verricht is de bewaarnemer voor deze kosten aansprakelijk tot ten hoogste een bij het sluiten van de opslagovereenkomst overeen te komen bedrag. Indien een zodanig bedrag niet is overeengekomen, zal de aansprakelijkheid van de bewaarnemer voor deze kosten maximaal € 681 per gebeurtenis bedragen.
8. Indien de bewaarnemer verzuimt één of meer contactpersonen aan te wijzen als bedoeld in artikel 3 lid 3 wordt degene, die namens de bewaarnemer de opslagovereenkomst heeft ondertekend, geacht contactpersoon te zijn.
9. De bewaarnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van inlichtingen en opdrachten, verstrekt door of aan andere personen dan die bedoeld in artikel 3 lid 3 dan wel artikel 4 lid 8 van deze voorwaarden.
10. De bewaarnemer is niet aansprakelijk voor schade die de bewaargever lijdt doordat deze niet heeft voldaan aan zijn informatieverplichting als bedoeld in artikel 5 lid 7.
11. Indien de bewaarnemer herhaaldelijk niet voldoet aan zijn verplichtingen kan de bewaargever, onverminderd zijn recht tot vergoeding van schade zoals omschreven in de leden 1, 2, 3 en 4 van dit artikel, de opslagovereenkomst opzeggen, nadat hij de bewaarnemer schriftelijk een uiterste termijn heeft gesteld en deze bij afloop daarvan nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
Ter vergoeding van de uit deze opzegging voortvloeiende schade is de bewaarnemer ten hoogste een bij het sluiten van de opslagovereenkomst overeen te komen bedrag verschuldigd. Indien geen bedrag is overeengekomen, geldt als schadevergoeding het bedrag volgens recht, respectievelijk gebruik, respectievelijk billijkheid.

Verplichtingen van de bewaargever

De bewaargever is verplicht:

1. De bewaarnemer tijdig al die opgaven te doen omtrent de zaken alsmede de behandeling daarvan waartoe hij in staat is of waartoe hij in staat behoort te zijn en waarvan hij weet of behoort te weten dat zij voor de bewaarnemer van belang zijn, tenzij hij mag aannemen dat de bewaarnemer deze gegevens kent of behoort te kennen.
De bewaargever staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens.
2. De overeengekomen zaken op de overeengekomen plaats, tijd en wijze, vergezeld van de door of krachtens de wet van de zijde van de bewaargever vereiste documenten en de overige noodzakelijke documenten, waaronder een opslagbewijs, ter beschikking van de bewaarnemer te stellen.
3. Eén of meer contactpersonen aan te wijzen en daarvan schriftelijk opgave te doen aan de bewaarnemer.
4. Naast de overeengekomen prijs voor de opslag, de door de bewaarnemer gemaakte kosten als bedoeld in artikel 3 lid 6 binnen de gestelde betalingstermijn te vergoeden.
5. De bewaarnemer te vrijwaren tegen aanspraken van derden terzake van schade, veroorzaakt door een handelen of nalaten door de bewaargever, zijn ondergeschikten, alsmede alle andere personen van wier diensten de bewaargever gebruik maakt.
6. In te staan voor het door hem aan de bewaarnemer ter beschikking gestelde materiaal.
7. De bewaarnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen van wijzigingen van zijn adres. De bewaarnemer kan volstaan met het doen van alle mededelingen aan de bewaargever, waartoe hij uit hoofde van de opslagovereenkomst is gehouden, aan het laatst bekende adres.
8. Bij beëindiging van de opslagovereenkomst de zich nog bij de bewaarnemer bevindende zaken uiterlijk op de laatste werkdag van die overeenkomst in ontvangst te nemen, zulks na betaling van al hetgeen verschuldigd is of zal worden.
Voor hetgeen na beëindiging van de opslagovereenkomst verschuldigd zal zijn, kan de opdrachtgever volstaan met het stellen van voldoende zekerheid.
9. De bewaarnemer schriftelijk opdracht te geven tot aflevering van zaken, waarbij nadrukkelijk dient te worden omschreven aan wie de zaken moeten worden afgeleverd.
10. a. Bij terugname van de zaken een getekende vrachtbrief of enig ander document aan de bewaarnemer te retourneren, waaruit aflevering van zaken blijkt.
b. Indien de zaken met uiterlijk zichtbare schade of verlies door de bewaarnemer worden afgeleverd, zonder dat de bewaargever bij of dadelijk na aanneming van de zaken een schriftelijk voorbehoud, waarin de algemene aard van de schade of het verlies is aangegeven, op de vrachtbrief dan wel enig ander afleverbewijs aantekent, wordt de bewaarnemer geacht de zaken in dezelfde staat te hebben afgeleverd als waarin hij hen heeft ontvangen.
c. Indien de schade of het verlies niet uiterlijk waarneembaar is en de bewaargever niet binnen één week na aanneming van de zaken een schriftelijk voorbehoud, waarin de algemene aard van de schade of het verlies is aangegeven, ter kennis van de bewaarnemer heeft gebracht, wordt de bewaarnemer eveneens geacht de zaken in dezelfde staat te hebben afgeleverd als waarin hij hen heeft ontvangen.

11. Tegenover derden geheimhouding in acht te nemen ten aanzien van de feiten en gegevens, die hem op basis van de opslagovereenkomst bekend zijn.

Artikel 6

Aansprakelijkheid van de bewaargever

1. De bewaargever is aansprakelijk voor alle schade als gevolg van onjuiste of onvolledige opgaven omtrent de zaken alsmede de behandeling daarvan.
2. De bewaargever is aansprakelijk voor alle schade, veroorzaakt door personen of zaken die de bewaarnemer overeenkomstig artikel 3 lid 9 van deze voorwaarden van de zijde van de bewaargever heeft moeten toelaten op zijn terrein.
3. Indien de bewaargever verzuimt één of meer contactpersonen aan te wijzen als bedoeld in artikel 5 lid 3 van deze voorwaarden, wordt degene die namens de opdrachtgever de opslagovereenkomst heeft ondertekend geacht contactpersoon te zijn.
4. De bewaargever is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van inlichtingen en opdrachten, verstrekt door of aan andere personen dan die bedoeld in artikel 5 lid 3 dan wel artikel 6 lid 3 van deze voorwaarden.
5. Indien de bewaargever niet tijdig opgave doet omtrent de zaken, alsmede de behandeling daarvan als bedoeld in artikel 5 lid 1 van deze voorwaarden, dan wel de overeengekomen zaken niet op het overeengekomen tijdstip of binnen de overeengekomen termijn, wijze en plaats, vergezeld van de vereiste documenten als bedoeld in artikel 5 lid 2 van deze voorwaarden, ter beschikking stelt, is hij verplicht deze activiteiten alsnog zo spoedig mogelijk, kosteloos en op de overeengekomen wijze voor de bewaarnemer te verrichten.
Wanneer de bewaarnemer daarnaast kosten heeft gemaakt in verband met het feit dat de bewaargever zijn verplichtingen, als bedoeld in artikel 5 de leden 1 en 2 van deze voorwaarden niet is nagekomen, is de bewaargever voor deze kosten aansprakelijk tot ten hoogste een bij het sluiten van de opslagovereenkomst overeen te komen bedrag. Indien een zodanig bedrag niet is overeengekomen, zal de aansprakelijkheid van de bewaargever voor deze kosten maximaal € 681 per gebeurtenis bedragen.
6. Indien de bewaargever herhaaldelijk niet voldoet aan zijn verplichtingen kan de bewaarnemer, onverminderd zijn recht tot vergoeding van schade, de opslagovereenkomst opzeggen, nadat hij de bewaargever schriftelijk een uiterste termijn heeft gesteld en de bewaargever bij afloop daarvan nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
Ter vergoeding van de uit deze opzegging voortvloeiende schade is de opdrachtgever ten hoogste een bij het sluiten van de opslagovereenkomst overeen te komen bedrag verschuldigd. Indien geen bedrag is overeengekomen, geldt als schadevergoeding het bedrag volgens recht, respectievelijk gebruik, respectievelijk billijkheid.
7. Indien de bewaargever niet voldoet aan zijn verplichtingen, als vermeld in artikel 5 lid 8, is artikel 21 AVC overeenkomstig van toepassing.

Artikel 7

Terugname van zaken

1. De bewaargever kan te allen tijde aflevering van zaken vorderen tegen betaling van de overeengekomen vergoeding en de overige kosten als bedoeld in artikel 5 lid 4 van deze voorwaarden.



2. Indien de bewaargever (voortijdige) aflevering van zaken verlangt, zal de bewaargever de bewaarnemer een redelijke termijn gunnen waarbinnen de zaken moeten worden afgeleverd.
3.
 - a. De bewaarnemer kan, benevens het bepaalde in artikel 6 lid 6 van deze voorwaarden, terugname van zaken vorderen indien in redelijkheid niet kan worden verlangd dat de opslag wordt voortgezet. De bewaarnemer zal de bewaargever een redelijke termijn gunnen waarbinnen de zaken moeten worden teruggenomen.
 - b. Wanneer de bewaargever niet binnen de gestelde termijn tot terugname van de zaken overgaat, is de bewaarnemer gerechtigd de overeenkomst met betrekking tot die zaken op te zeggen. Het bepaalde in de artikelen 5 lid 8, 6 lid 6 en 6 lid 7 van deze voorwaarden is met betrekking tot deze zaken overeenkomstig van toepassing.
4. Voor zover de bewaarnemer op grond van lid 3 van dit artikel terugname van zaken door de bewaargever verlangt voordat de overeengekomen opslagtermijn is verstreken, worden de door de bewaargever verschuldigde bedragen naar evenredigheid in rekening gebracht indien de oorzaak van beëindiging van de opslag is te wijten aan de bewaarnemer. Indien echter de oorzaak voor beëindiging van de opslag is te wijten aan de bewaargever, is deze de overeengekomen vergoeding en de overige kosten als bedoeld in artikel 5 lid 4 van deze voorwaarden verschuldigd.

Artikel 8

Verjaring

Alle vorderingen uit hoofde van de opslagovereenkomst verjaren met de tijd van twaalf maanden na beëindiging van de opslagovereenkomst.

Artikel 9

Betalingsvoorwaarden

1. Alle door de bewaarnemer en de bewaargever verschuldigde bedragen, uit welchen hoofde ook, zullen worden betaald, met inachtneming van de overeengekomen termijn of bij gebreke aan een overeengekomen termijn binnen veertien dagen na de factuurdatum.
2. Indien de bewaarnemer dan wel de bewaargever enig verschuldigd bedrag niet binnen de overeengekomen termijn of bij gebreke van een overeengekomen termijn binnen veertien dagen na de factuurdatum betaalt, is hij gehouden daarover de wettelijke rente te betalen op voet van artikel 6:119 BW, met ingang van de dag, waarop deze betalingen hadden moeten geschieden tot en met de dag der betaling.
3. De bewaarnemer dan wel de bewaargever is gerechtigd om alle noodzakelijk gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten ter incasso van de bedragen, zoals vermeld in lid 1 van dit artikel, aan de bewaargever dan wel de bewaarnemer in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten zijn verschuldigd vanaf het moment dat de bewaargever dan wel de bewaarnemer in verzuim is en de vordering ter incasso uit handen is gegeven.
4. Beroep op verrekening van vorderingen tot betaling van vergoedingen voortvloeiend uit de opslagovereenkomst, van het uit anderen hoofde terzake van de opslag verschuldigde of van verdere op de zaken drukkende kosten met vorderingen uit anderen hoofde is niet toegestaan.

5. In elk geval zullen alle bedragen, als bedoeld in lid 1 van dit artikel, terstond opeisbaar en in afwijking van lid 4 van dit artikel vatbaar zijn voor verrekening indien:
 - a. de bewaargever dan wel de bewaarnemer in staat van faillissement verkeert of aan de bewaargever dan wel de bewaarnemer surséance van betaling is verleend;
 - b. de bewaargever dan wel de bewaarnemer:
 1. een akkoord aan zijn schuldeisers aanbiedt;
 2. wezenlijk in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen;
 3. de opslagovereenkomst opzegt op grond van artikel 4 lid 11 dan wel artikel 6 lid 6 van deze voorwaarden;
 4. ophoudt zijn bedrijf uit te oefenen of – ingeval van een rechtspersoon of vennootschap – indien deze ontbonden wordt.

Artikel 10

Zekerheden

1. De bewaarnemer heeft jegens ieder, die daarvan afgifte verlangt, een retentierecht op zaken en documenten, die hij in verband met de opslag onder zich heeft.

Dit recht komt hem echter niet toe, indien hij op het tijdstip dat hij de goederen ten opslag ontving, reden had te twijfelen aan de bevoegdheid van de bewaargever de goederen ten opslag ter beschikking te stellen.
2. Tegenover de bewaargever kan de bewaarnemer het recht van retentie slechts uitoefenen voor hetgeen hem verschuldigd is of zal worden terzake van de opslag.
3. De bewaarnemer kan het in lid 2 van dit artikel toegekende recht van retentie eveneens uitoefenen voor hetgeen hem door de bewaargever nog verschuldigd is in verband met voorgaande opslagovereenkomsten.
4. Indien bij de afrekening geschil ontstaat over het verschuldigde bedrag of ter bepaling daarvan een niet spoedig uit te voeren berekening nodig is, is hij die aflevering vordert, verplicht het gedeelte over welks verschuldigdheid partijen het eens zijn, terstond te voldoen en voor de betaling van het door hem betwiste gedeelte of van het gedeelte, waarvan het bedrag nog niet vaststaat, zekerheid te stellen.
5. Alle goederen, documenten en gelden, die de bewaarnemer in verband met de opslagovereenkomst onder zich heeft, strekken hem tot onderpand voor alle vorderingen, die hij ten laste van de bewaargever heeft.
6. Behoudens in de gevallen dat de bewaargever in staat van faillissement verkeert dan wel hem surséance van betaling is verleend, dan wel bij beëindiging van de opslagovereenkomst als bedoeld in artikel 6 lid 6 en artikel 6 lid 7 van deze voorwaarden, heeft de bewaarnemer nimmer het recht de verpande zaken te verkopen zonder toestemming van de rechter, overeenkomstig artikel 3: 248 lid 2 BW.
7.
 - a. Indien de bewaargever in gebreke is de bedragen te voldoen, die door hem aan de bewaarnemer verschuldigd zijn en terzake waarvan de bewaarnemer ingevolge de voorgaande leden een retentierecht en/of pandrecht heeft, heeft de bewaarnemer, na verkregen toestemming van de rechter, het recht de bij hem opgeslagen zaken op kosten van de bewaargever te verkopen en zichzelf uit de opbrengst alle met betrekking tot de zaken verschuldigde bedragen te voldoen, een en ander overeenkomstig artikel 3: 249 BW e.v.
 - b. De kosten van het vragen van toestemming tot verkoop overeenkomstig artikel 3: 248 lid 2 BW alsmede de kosten van openbare of onderhandse verkoop komen voor rekening van de bewaargever. Indien deze kosten opgeteld bij de openstaande vordering van de bewaarnemer de geschatte waarde van de zaken overtreft, kan de bewaarnemer de zaken verkopen overeenkomstig het bepaalde in artikel 21 lid 3 e.v. AVC.

8. De bewaarnemer kan het onderpand desgevraagd doen vervangen door een uitsluitend te zijner beoordeling staande gelijkwaardige zekerheid.

Artikel 11

Bevoegde rechter / arbiter

1. Alle overeenkomsten, waarop de Algemene Opslagvoorwaarden van toepassing zijn, zullen onderworpen zijn aan het Nederlands recht.
2. Alle geschillen die tussen partijen ontstaan met betrekking tot de onderhavige overeenkomst, dan wel met betrekking tot nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg zijn, zullen worden beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig het Reglement van Stichting UNUM, gevestigd te Rotterdam.

Toelichting

In plaats van een rechterlijke beslissing kunt u er ook voor kiezen om uw geschil te laten beslechten door arbitrage. Het arbitrage-instituut UNUM is gespecialiseerd in het voeren van arbitrage en mediation op de terreinen transport, opslag, logistiek, internationale handel, scheepvaart en scheepsbouw. Om de belangen van het wegtransport en de logistieke dienstverlening te behartigen, zit Stichting Vervoeradres in het bestuur van UNUM. Sinds september 2011 is de mogelijkheid om arbitrages aan te melden bij de Stichting Arbitrage voor Logistiek vervallen.

Wenst u voor het beslechten van geschillen gebruik te maken van UNUM? Dan kunt u de volgende arbitrageclausule opnemen in de vervoerovereenkomst:

'Alle uit of in verband met deze overeenkomst voortvloeiende geschillen worden onderworpen aan Arbitrage te Rotterdam overeenkomstig het UNUM Arbitragereglement. Art. 29 lid 1 AVC 2002 is niet van toepassing op deze overeenkomst.'

Ook achteraf, als het geschil al ontstaan is, kunnen partijen zich verbinden om een geschil aan arbitrage te onderwerpen. Daartoe dient u een akte van compromis met de andere partij af te sluiten.

Bijlage

Model opslagovereenkomst

De ondergetekenden:

.....

gevestigd en kantoorhoudend te

ten deze wettig vertegenwoordigd door

verder te noemen 'bewaargever'

en

.....

gevestigd en kantoorhoudend te

ten deze wettig vertegenwoordigd door

verder te noemen 'bewaarnemer'

komen als volgt overeen:

Artikel 1

Algemeen

De bewaargever geeft aan de bewaarnemer opdracht gelijk deze van de bewaargever als opdracht aanvaardt, de opslag te verzorgen van de navolgende zaken:

.....

.....

.....

Artikel 2

Omschrijving

De omschrijving van de zaken luidt als volgt:

- soort zaken:
- gewicht:
- waarde:
- afmetingen:
- verpakking:
- bijzondere eigenschappen:



Artikel 3

Omvang

De bewaargever biedt pallets / m³ /* ten opslag bij de bewaarnemer aan.

Artikel 4

Instructies met betrekking tot de zaken

Ten aanzien van de zaken gelden van de zijde van de bewaargever de volgende instructies:

.....

.....

.....

Artikel 5

Opslagtermijn

1. De zaken worden opgeslagen voor een periode van weken / maanden / jaren*.
2. De in artikel 1 van deze overeenkomst genoemde zaken zullen wel / niet* in gedeeltes worden uitgeleverd.
3. Indien in het vorig lid is bepaald dat de zaken in gedeeltes worden uitgeleverd, geldt ten aanzien van deze deelleveringen het volgende:
 - deellevering 1: datum; hoeveelheid; bijzondere instructies
 - deellevering 2: datum; hoeveelheid; bijzondere instructies

Artikel 6

Looptijd van de overeenkomst

1. Met inachtneming van het bepaalde in artikel 5 lid 1 van deze overeenkomst bedraagt de looptijd van deze overeenkomst weken / maanden / jaren* en vangt aan op – – 20.....
2. Na het verstrijken van de in lid 1 van dit artikel genoemde periode zal deze overeenkomst telkens stilzwijgend met worden verlengd, tenzij één der partijen uiterlijk maanden voor afloop van de overeenkomst per aangetekend schrijven te kennen geeft de overeenkomst te willen beëindigen

Artikel 7

Prijzen

1. Voor de opslag zoals omschreven in artikel 1 lid 5 van de Algemene Opslagvoorwaarden wordt per maand / kwartaal /* een bedrag in rekening gebracht van € per pallet / m³ /*
2. Indien overeenkomstig het bepaalde in artikel 5 lid 2 van deze overeenkomst de zaken in gedeeltes zullen worden uitgeleverd, geldt hiervoor een prijs van € per deellevering / € voor deellevering 1; € voor deellevering 2*; etc.

Artikel 8

Prijswijzigingen

1. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen de prijzen wel / niet* worden gewijzigd.
2. Indien in het vorige lid is aangegeven dat de prijzen kunnen worden gewijzigd, vindt aanpassing maximaal eenmaal per plaats.
Prijswijzigingen zullen zijn gebaseerd op informatie over kostenontwikkelingen door NEA Transportonderzoek en -opleiding, EVO Ondernemersorganisatie voor Logistiek en Transport, Transport en Logistiek Nederland en de bewaarnemer.

Artikel 9

Betalingstermijn

De betalingstermijn als bedoeld in artikel 9 van de Algemene Opslagvoorwaarden bedraagt dagen na factuurdatum.

Artikel 10

Contactpersonen

Contactpersonen in de zin van artikel 3 lid 3 en artikel 5 lid 3 van de Algemene Opslagvoorwaarden zijn:

- van de zijde van de bewaarnemer:
- van de zijde van de bewaargever:

Artikel 11

Laden en lossen

1. De bewaarnemer is wel / niet* verplicht te lossen
2. De bewaarnemer is wel / niet* verplicht te laden.

Artikel 12

Controle van de zaken

Bij inontvangstneming van de zaken is de bewaarnemer, naast zijn verplichting tot controle conform het bepaalde in artikel 3 lid 2 van de Algemene Opslagvoorwaarden, wel / niet* verplicht de zaken te wegen en te meten.

Artikel 13

Opslagruimte

Overeenkomstig het bepaalde in artikel 3 lid 4 van de Algemene Opslagvoorwaarden zal de bewaarnemer de zaken opslaan in de volgende ruimte(n):

Artikel 14

Verzekering

1. De bewaarnemer zal overeenkomstig artikel 3 lid 7 van de Algemene Opslagvoorwaarden een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid alsmede een aansprakelijkheidsverzekering op basis van de Algemene Opslagvoorwaarden afsluiten.
2. De bewaargever verzoekt de bewaarnemer wel / niet* overeenkomstig het bepaalde in artikel 3 lid 8 van de Algemene Opslagvoorwaarden een goederenverzekering af te sluiten.

Artikel 15

Aansprakelijkheidsregime

1. Ten aanzien van het aansprakelijkheidsregime zoals bepaald in artikel 4 de leden 5, 7 en 11, alsmede artikel 6 de leden 5 en 6 van de Algemene Opslagvoorwaarden komen partijen de volgende limieten overeen:
 - a. als limiet in de zin van artikel 4 lid 5 geldt een bedrag van €
 - b. als limiet in de zin van artikel 4 lid 7 geldt een bedrag van €
 - c. als limiet in de zin van artikel 4 lid 11 geldt een bedrag van €
 - d. als limiet in de zin van artikel 6 lid 5 geldt een bedrag van €
 - e. als limiet in de zin van artikel 6 lid 6 geldt een bedrag van €
2. In afwijking van het bepaald in artikel 4 lid 5 van de Algemene Opslagvoorwaarden komen partijen wel / niet* overeen dat [, nu opslag plaatsvindt voor of na grensoverschrijdend wegvervoer,] de aansprakelijkheid van de bewaarnemer voor de in artikel 4 lid 1 van de Algemene Opslagvoorwaarden bedoelde zaakschade is beperkt tot 8 1/3 SDR per kilogram vermiste of beschadigde zaken met het absoluut maximum van € Dit maximum treedt in de plaats van de limiet als bedoeld in artikel 15 lid 1a van deze overeenkomst.

Artikel 16

Ontbinding

Deze overeenkomst wordt ook gedurende de looptijd van de overeenkomst ontbonden indien:

- a. één der partijen surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
- b. één der partijen zijn bedrijf aan een derde verkoopt of de directe zeggenschap over zijn bedrijf verliest;
- c. één der partijen herhaaldelijk niet aan zijn verplichtingen voldoet en de wederpartij schriftelijk een uiterste termijn heeft gesteld, na afloop waarvan eerstgenoemde partij niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, een en ander overeenkomstig het bepaalde in artikel 4 lid 11 en artikel 6 lid 6 van de Algemene Opslagvoorwaarden.

Artikel 17

Arbitrage

- a. Op grond van het bepaalde in artikel 11 van de Algemene Opslagvoorwaarden worden geschillen beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig het Reglement van Stichting UNUM, gevestigd te Rotterdam. Partijen wijken wel / niet* af van deze regeling.

- b. Indien partijen van de regeling in artikel 11 van de Algemene Opslagvoorwaarden afwijken, komen zij het volgende overeen:
Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de opslagovereenkomst zullen, behoudens die behorende tot de competentie van de kantonrechter en behoudens hogere voorzieningen, worden berecht door de bevoegde rechter van de statutaire vestigingsplaats van de bewaarnemer. Indien echter de statutaire vestigingsplaats van de bewaarnemer buiten Nederland ligt is de Rechtbank Rotterdam bevoegd.

Artikel 18

Voorwaarden

Op deze overeenkomst zijn van toepassing de Algemene Opslagvoorwaarden, uitgegeven door Stichting Vervoeradres, voor zover daarvan in deze overeenkomst niet uitdrukkelijk wordt afgeweken. Een exemplaar van deze voorwaarden is als bijlage bijgevoegd en wordt geacht onderdeel van deze overeenkomst uit te maken.

Aldus overeengekomen, opgemaakt in tweevoud en ondertekend te

.....

Datum

Bewaargever

Bewaarnemer

* doorhalen wat niet van toepassing is



Op onafhankelijke en onpartijdige wijze ondersteunt Stichting Vervoeradres de gemeenschappelijke belangen van verladers en vervoerders op privaatrechtelijk en publiekrechtelijk terrein. Door het aanbieden van standaarden voor juridische documenten (vrachtbrieven) en teksten (algemene voorwaarden en voorbeeld clausules / overeenkomsten) worden vervoerders en verladers ondersteund bij het op juridisch juiste en evenwichtige wijze sluiten van vervoerovereenkomsten. Gebruik van de standaarden vermindert het aantal conflicten over de feitelijke uitvoering van logistieke contracten. De standaarden dragen bij aan het voorkomen van inbreuken op de wet.

Beurtvaartadres

Beurtvaartadres staat al meer dan 90 jaar klaar voor de Nederlandse transportsector. Wij faciliteren de logistieke keten in het onderling uitwisselen en bewaren van gegevens over logistieke transacties, om administratieve lasten in de sector terug te dringen. Wij optimaliseren logistieke processen met innovatieve, gebruiksvriendelijke, producten en diensten. U bent bij ons aan het juiste adres voor: de digitale vrachtbrief, import en exportzaken en een compleet assortiment vervoersdocumenten.





Centraal Bureau voor de
Rijn- & Binnenvaart

e:ofenedex





Algemene Voorwaarden voor het Afvalstoffenvervoer over de Weg

In Stichting Vervoeradres, opgericht in 1946, werken samen:

evofenedex, de ondernemersorganisatie voor logistiek en transport

CBRB, Centraal Bureau voor de Rijn- & Binnenvaart

Koninklijke BLN-Schuttevaer, de ketenbrede brancheorganisatie voor de binnenvaart

Transport en Logistiek Nederland, de ondernemersorganisatie voor het goederenvervoer

Goederenvervoer Nederland

De Algemene Voorwaarden voor het Afvalstoffenvervoer over de Weg zijn gedeponeed ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam.

© 2019, **Stichting Vervoeradres**

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en [of] openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze ook, zonder voorafgaande toestemming van de uitgever.

Inhoudsopgave

Artikel 1	Definities	2
Artikel 2	Werkingsfeer	2
Artikel 3	Verplichtingen van de afzender	3
Artikel 4	Aansprakelijkheid van en vrijwaring door de afzender	3
Artikel 5	Verplichtingen van de vervoerder	4
Artikel 6	Maatregelen ter voorkoming van schade	5
Artikel 7	Aansprakelijkheid van en vrijwaring door de vervoerder	5
Artikel 8	Afleveringsbeletsel	6
Artikel 9	Terbeschikkingstelling van transport- en/of inzamelateriaal	6
Artikel 10	Opzegging van de overeenkomst.	8
Artikel 11	Arbitrage	8

Artikel 1

Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **AVC:** Algemene Vervoercondities 2002 zoals laatstelijk vastgesteld door Stichting Vervoeradres en gedeponerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam.
2. **CMR:** Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg [Genève 1956], zoals aangevuld door het protocol van 1978.
3. **Vervoerder:** degene die zich jegens de afzender tot het vervoer van afvalstoffen heeft verbonden.
4. **Afzender:** de contractuele wederpartij van de vervoerder.
5. **Geadresseerde:** degene, aan wie de vervoerder de afvalstoffen krachtens de met de afzender gesloten vervoerovereenkomst dient uit te leveren.
6. **Overmacht:** omstandigheden, voor zover een zorgvuldig vervoerder deze niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk een vervoerder de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen.
7. **Begeleidingsbrief:** een formulier, waarop een aangeboden vracht afvalstoffen wordt omschreven.
8. **Afvalstoffen:** alle stoffen, preparaten of producten die behoren tot de categorieën die zijn genoemd in bijlage I bij richtlijn nr. 2006/12/EG van het Europees Parlement en de Raad van 5 april 2006 betreffende afvalstoffen, waarvan de houder zich ontdoet, voornemens is zich te ontdoen of zich moet ontdoen;

Artikel 2

Werkingsfeer

1. Op het binnenlands vervoer van afvalstoffen zijn naast deze Algemene Voorwaarden voor het Afvalstoffenvervoer over de Weg de AVC van toepassing, voorzover daarvan in deze Algemene Voorwaarden voor het Afvalstoffenvervoer over de Weg niet wordt afgeweken.
2. Bij het vervoer van losgestorte afvalstoffen wordt onder vrachtbrief in de zin van de AVC verstaan, het vervoerdocument dat tenminste de volgende aanduidingen bevat:
 - de afzender;
 - de naam en het adres van degene die zich van de afvalstoffen ontdoet;
 - de datum en het tijdstip van afgifte;
 - de naam, het adres en de handtekening van de vervoerder;
 - de naam, het adres en de handtekening van degene aan wie de afvalstoffen worden afgegeven;
 - de soort, de omschrijving zoals bijvoorbeeld de benaming, de aard, de eigenschappen, de samenstelling alsmede de hoeveelheid van de afgegeven afvalstoffen;
 - de voorgenomen wijze van verwerking van de afvalstoffen;
 - het kenteken van de auto en indien van toepassing het containernummer;
 - voorzover van toepassing het afvalstroomnummer.
3. Op het grensoverschrijdend vervoer van afvalstoffen is de CMR van toepassing, alsmede de met de CMR niet strijdige bepalingen uit de voorwaarden als genoemd in lid 1 van dit artikel.

Artikel 3

Verplichtingen van de afzender

De afzender is verplicht:

1. Over de wijze van aanbidding van afvalstoffen overleg te plegen met de vervoerder.
2. Het afval op een zodanige wijze te verpakken en te etiketteren als wettelijk is voorgeschreven, eventueel aangevuld met hetgeen tussen afzender en vervoerder daaromtrent nader is overeengekomen.
3. Tijdig alle vereiste instructies met betrekking tot het vervoer van afvalstoffen aan de vervoerder te doen toekomen.
4. Tenminste aan te geven, hetzij door middel van een afzonderlijke schriftelijke verklaring, dan wel op een vrachtbrief als bedoeld in artikel 2 lid 2:
 - a. de plaats waar het afval vrijkomt
 - b. de aard en samenstelling van het afval
 - c. de hoeveelheid van het afval
 - d. de bestemming van het afval
 - e. de gevarenklasse van stoffen die vallen onder de Wet Vervoer Gevaarlijke Stoffen.
5. Tijdig zorg te dragen voor het naar waarheid en zonder fouten opmaken en verstrekken aan de vervoerder van de onder lid 4 van dit artikel genoemde document(en).
6. Bij grensoverschrijdend vervoer van afvalstoffen aan te geven of dit vervoer valt onder de Europese Verordening Overbrenging Afvalstoffen (1013/2006) en zo ja zorg te dragen voor de noodzakelijke documenten.
7. Er voor zorg te dragen dat de afvalstoffen op de door de afzender aangegeven bestemming, door de geadresseerde van de vervoerder in ontvangst worden genomen.
8. De overeengekomen vracht en de gemaakte kosten aan de vervoerder te vergoeden en de afvalstoffen onverwijld terug te nemen, indien de ten vervoer aangeboden afvalstoffen niet overeenkomen met de door de afzender opgegeven aard en samenstelling van die afvalstoffen.

Artikel 4

Aansprakelijkheid van en vrijwaring door de afzender

1. De afzender is aansprakelijk voor de door de vervoerder geleden schade en de gemaakte kosten voorzover deze schade en kosten redelijkerwijs toegerekend kunnen worden aan de afzender in verband met het niet nakomen van zijn verplichtingen zoals genoemd in de artikelen 3 en 9 van deze voorwaarden.
2. De plicht zijn schade en gemaakte kosten te bewijzen rust op de vervoerder.
3. De afzender dient de vervoerder te vrijwaren voor vorderingen van derden die het gevolg zijn van het niet nakomen van zijn verplichtingen, die voortvloeien uit deze voorwaarden, tenzij die aanspraken van derden redelijkerwijs niet toegerekend kunnen worden aan het niet nakomen door de afzender van zijn verplichtingen.

Artikel 5

Verplichtingen van de vervoerder

De vervoerder is verplicht:

1. Het opgedragen vervoer naar de overeengekomen bestemming te verrichten met daartoe geschikt materiaal.
2. Het vervoer niet uit te besteden aan een andere vervoerder tenzij daarvoor uitdrukkelijk toestemming is verkregen van de afzender.
3. Er voor in te staan dat, indien met inachtneming van het bepaalde in lid 2, het vervoer is uitbesteed aan derden, dit vervoer voldoet aan dezelfde kwaliteitseisen als ware het vervoer door hemzelf uitgevoerd.
4. Binnen de bedongen termijn de afvalstoffen af te leveren en bij gebreke van zulk een termijn, binnen een termijn, die een goed vervoerder redelijkerwijs behoort te worden toegestaan.
5. Het vervoer te laten verzorgen door personeel, dat met het oog op de te verrichten transporten, vakbekwaam is.
6. Tegenover derden geheimhouding in acht te nemen met betrekking tot alle gegevens, die bij de vervoerder op basis van de afvalstoffenvervoerovereenkomst bekend zijn, tenzij er omstandigheden aanwezig zijn waardoor van de vervoerder in redelijkheid niet kan worden verlangd zijn geheimhoudingsplicht in acht te nemen.
Schending van geheimhouding dient onverwijld te worden gemeld aan de afzender, tenzij het schenden van die geheimhouding voortvloeit uit de afvalstoffenwetgeving.
7. De afvalstoffen in dezelfde staat af te leveren als zij zijn ontvangen, tenzij duidelijk uit de aard van de overeenkomst voortvloeit dat als gevolg van het overladen of het inzamelen samenvoeging plaatsvindt met stoffen van derden danwel de overeenkomst mede inhoudt dat enige bewerkingen dienen plaats te vinden.
8. De ten behoeve van het vervoer door de afzender opgemaakte documenten overeenkomstig de gegeven instructies zorgvuldig te behandelen en voorzover wettelijk verplicht deze documenten tijdens het vervoer van de afvalstoffen aanwezig te hebben in het voertuig.
9. Te controleren of de uiterlijke staat van de aangeboden stoffen overeenstemt met de door de afzender daarover verstrekte gegevens.
10. In het bezit te zijn van vergunningen en ontheffingen, vereist voor het vervoer van de aangeboden afvalstoffen over de weg.
11. Te handelen overeenkomstig wettelijke, provinciale en gemeentelijke voorschriften alsmede overeenkomstig internationale wet- of regelgeving met betrekking tot het vervoer van afvalstoffen.
12. Bij onregelmatigheden tijdens het vervoer en/of tijdens het laden en lossen de afzender hiervan onverwijld in kennis te stellen.
13. Een ontvangstbevestiging van de afvalstoffen van de zijde van de geadresseerde op verzoek binnen 14 dagen aan de afzender toe te zenden.
14. Controle op de uitvoering van de overeenkomst door of vanwege de afzender toe te staan.

15. Desgevraagd aan de afzender reglementen en algemene voorwaarden van de geadresseerde ter beschikking te stellen, voorzover deze bij de vervoerder bekend zijn.
16. Een deugdelijke afvalstoffen-vervoeradministratie te voeren.

Artikel 6

Maatregelen ter voorkoming van schade

1. De vervoerder is verplicht:
 - a. Alle maatregelen te treffen teneinde schade aan derden te voorkomen, waaronder begrepen schade aan het milieu, schade tijdens het vervoer en/of tijdens het laden of lossen.
 - b. In geval van lekken of morsen van het afval onverwijld maatregelen te nemen danwel volgens nader door de afzender te bepalen en/of in de instructies opgenomen wijze te handelen, ter voorkoming en/of beperking van schade.
 - c. In geval van schade, toegebracht aan derden, alle maatregelen te treffen ter beperking van verdere schade en de afzender daarover onverwijld te informeren.
2. De kosten, die voortvloeien uit de te treffen maatregelen, als bedoeld in lid 1 onder a, b en c van dit artikel, komen voor rekening van de afzender voorzover deze maatregelen noodzakelijk waren door nalatigheid van de afzender danwel deze kosten redelijkerwijs aan hem toegerekend dienen te worden.

Artikel 7

Aansprakelijkheid van en vrijwaring door de vervoerder

1. Indien in strijd met artikel 5 lid 7 van deze voorwaarden de afvalstoffen door de vervoerder niet worden afgeleverd in de staat waarin hij ze heeft ontvangen, is de vervoerder voor de daaruit ontstane schade aan de afvalstoffen of verlies daarvan aansprakelijk. Onder schade wordt in dit lid tevens begrepen hogere bewerking- en/of verwerkingskosten. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot € 3,40 per kilogram afvalstoffen.
2. Indien in de zin van artikel 5 lid 4 van deze voorwaarden de afvalstoffen vertraagd worden afgeleverd is de vervoerder verplicht de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden die de afzender daardoor lijdt. Deze vergoeding belooft echter niet meer dan de overeengekomen vracht voor deze afvalstoffen.
3. Met inachtneming van artikel 7 de leden 1 en 2 is de vervoerder aansprakelijk voor de door de afzender geleden schade en de gemaakte kosten voorzover deze schade en kosten redelijkerwijs toegerekend kunnen worden aan de vervoerder in verband met het niet nakomen van zijn overige verplichtingen zoals genoemd in de artikelen 5 en 9 van deze voorwaarden.
4. De plicht zijn schade te bewijzen rust op de afzender.
5. De vervoerder dient de afzender te vrijwaren voor vorderingen van derden die het gevolg zijn van het niet nakomen van zijn verplichtingen, die voortvloeien uit deze voorwaarden, tenzij die aanspraken van derden redelijkerwijs niet toegerekend kunnen worden aan het niet nakomen van zijn verplichtingen door de vervoerder.

Artikel 8

Afleveringsbeletsel

1. Indien de afvalstoffen door de vervoerder niet kunnen worden afgeleverd op de overeengekomen wijze, is de vervoerder verplicht instructies te vragen aan de afzender.
2. De afzender is verplicht de kosten te vergoeden die voortvloeien uit de in lid 1 bedoelde instructies.

Artikel 9

Terbeschikkingstelling van transport- en/of inzamelateriaal

1. De vervoerder kan in het kader van het te verrichten vervoer transport- en/of inzamelateriaal, niet zijnde het feitelijke vervoermiddel, hierna te noemen het materiaal, ter beschikking van de afzender stellen, dat vervolgens door de afzender in eigen beheer wordt geladen.
2. De vervoerder is verplicht ervoor te zorgen dat dit materiaal geschikt is met het oog op het te verrichten vervoer en in goede staat verkeert.
3. De afzender zorgt ervoor dat gedurende de tijd dat het materiaal hem ter beschikking staat, alleen die stoffen in het materiaal aanwezig zijn, die krachtens de overeenkomst door de vervoerder zullen worden afgevoerd.
4.
 - a. De afzender is verplicht alle maatregelen te treffen die redelijkerwijs van hem verlangd kunnen worden om te voorkomen dat door derden, al dan niet onrechtmatig, stoffen in het materiaal worden gedeponeerd, die krachtens het bepaalde in lid 3 daarin niet aanwezig mogen zijn.
 - b. Tenzij anders is overeengekomen, mag de vervoerder ervan uitgaan dat de afvalstoffen namens of door de afzender in het materiaal zijn gebracht.
5.
 - a. De afzender is verplicht om het materiaal zodanig te beladen, dat de vervoerder in staat is het vervoer op de overeengekomen plaats, tijd en wijze aan te vangen en vervolgens te vervoeren overeenkomstig de wettelijke vereisten.
 - b. Indien de afzender niet aan zijn verplichting, genoemd in lid 5 a van dit artikel heeft voldaan, is de vervoerder, na mondelinge of schriftelijke kennisgeving daarvan aan de afzender, gerechtigd het vervoer te weigeren en/of het geladen materiaal vervoerklaar te maken.
 - c. De kosten die voor de vervoerder redelijkerwijs voortvloeien uit lid 5 b van dit artikel, komen voor rekening van de afzender, tenzij de vervoerder niet voldaan heeft aan het verzoek van de afzender om informatie te verstrekken met betrekking tot de juiste wijze van belading van het materiaal.
6.
 - a. De afzender is verplicht het materiaal ter beschikking te stellen aan de vervoerder voor het verrichten c.q. doen verrichten van noodzakelijke reparatie- en/of onderhoudswerkzaamheden gedurende een voor de reparatie- en/of onderhoudswerkzaamheden gebruikelijke tijd.
 - b. De vervoerder is verplicht gedurende de periode van reparatie en/of onderhoudswerkzaamheden aan de afzender vervangend materiaal ter beschikking te stellen.
7. Het is de afzender verboden het materiaal, zonder toestemming van de vervoerder naar een andere lokatie te (laten) vervoeren, danwel het materiaal aan derden ter beschikking te stellen.
8. De afzender is verplicht om te verwachten belemmeringen in de behandeling van het materiaal op het afluadadres tijdig aan de vervoerder te melden.
Indien de afzender deze verplichting niet nakomt, is hij gehouden de hieruit redelijkerwijs voortvloeiende kosten aan de vervoerder te vergoeden.

9. Indien ten gevolge van de behandeling van het materiaal door de vervoerder schade ontstaat is de vervoerder daarvoor aansprakelijk, tenzij de wijze van behandeling uitdrukkelijk is voorgeschreven door de afzender.
10. a. De afzender is verplicht tijdens de aanwezigheid van het materiaal op het aflaadres de vereiste maatregelen in het kader van de verkeersveiligheid te treffen.
b. Indien er omtrent de bebakening en/of verlichting van het materiaal van overheidswege bepaalde voorschriften bestaan, zal de vervoerder de afzender hierover inlichten en desgewenst de benodigde bebakenings- en/of verlichtingsmiddelen op nader door de vervoerder te stellen voorwaarden ter beschikking stellen.
De afzender dient zorg te dragen voor het aanbrengen en instandhouden van de bebakening en/of verlichting, zoals deze ingevolge de hem medegedeelde voorschriften vereist is of gezien de situatie ter plaatse noodzakelijk is.
Indien de afzender ten deze in gebreke blijft, is hij aansprakelijk voor alle schade en kosten, die hieruit redelijkerwijs voor de vervoerder voortvloeien.
11. De afzender draagt zorg voor de aanwezigheid van de vergunningen welke benodigd zijn voor de plaatsing van het materiaal.
12. Indien tengevolge van maatregelen van overheidswege op het gebruik of genot van de openbare weg of van gronden van andere wegbeheerders voor het aanwezig zijn van het materiaal heffingen gaan rusten, dan zullen deze heffingen, voor zover deze aan de vervoerder worden opgelegd, door de vervoerder worden voldaan. De vervoerder mag deze heffingen aan de afzender doorberekenen.
13. a. De afzender dient het geplaatste materiaal als een goed huisvader te beheren en terug te leveren aan de vervoerder in dezelfde staat als waarin het aan de afzender ter beschikking is gesteld.
b. De afzender is aansprakelijk voor schade aan het materiaal, ontstaan tussen het tijdstip waarop het materiaal aan de afzender ter beschikking werd gesteld en het tijdstip waarop het materiaal door de afzender aan de vervoerder wordt opgeleverd, tenzij de afzender bewijst dat de schade is ontstaan door schuld van de vervoerder en/of door normale slijtage.
c. In geval van schade, als bedoeld in artikel 13 de leden a en b van deze voorwaarden, is de afzender verplicht de vervoerder daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.
De afzender is in deze gevallen verplicht de door de vervoerder gegeven instructies op te volgen.
14. Het is de afzender verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de vervoerder wijzigingen aan te brengen aan het materiaal.
15. De afzender zal aan de vervoerder tijdig mededeling doen van de tijdstippen waarop het vervoer, het verplaatsen en/of het ledigen van het materiaal door hem wordt gewenst.
16. De vervoerder is niet gehouden om vóór de aanvang van het vervoer afvalstoffen in het materiaal te brengen, die door welke oorzaak dan ook buiten het materiaal zijn geraakt, tenzij de vervoerder ter zake een verwijt treft.

Artikel 10

Opzegging van de overeenkomst.

1. Indien de afzender niet voldoet aan zijn verplichtingen genoemd onder de artikelen 3 en 9 van deze voorwaarden kan de vervoerder de vervoerovereenkomst met betrekking tot die afvalstoffen opzeggen, doch dit slechts nadat hij de afzender schriftelijk of mondeling een uiterste termijn heeft gesteld en de afzender

bij afloop daarvan nog steeds niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Indien door het stellen van een dergelijke termijn de exploitatie van zijn bedrijf op onredelijke wijze zou worden verstoord, kan de vervoerder ook zonder dat tot opzegging overgaan.

2. Opzegging geschiedt door een mondelinge of schriftelijke kennisgeving en de betreffende overeenkomst eindigt op het ogenblik van ontvangst daarvan. Na opzegging is de afzender maximaal 75% van de overeengekomen vrachtpenningen voor deze afvalstoffen aan de vervoerder verschuldigd, zonder tot verdere vergoedingen terzake van die opzegging te zijn gehouden.
3. Indien de vervoerder niet voldoet aan zijn verplichtingen genoemd onder de artikelen 5 en 9 van deze voorwaarden kan de afzender de vervoerovereenkomst met betrekking tot die afvalstoffen opzeggen, doch dit slechts nadat hij de vervoerder schriftelijk of mondeling een uiterste termijn heeft gesteld en de vervoerder bij afloop daarvan nog steeds niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Indien door het stellen van een dergelijke termijn de exploitatie van zijn bedrijf op onredelijke wijze zou worden verstoord, kan de afzender ook zonder dat tot opzegging overgaan.
4. Opzegging geschiedt door een mondelinge of schriftelijke kennisgeving en de betreffende overeenkomst eindigt op het ogenblik van ontvangst daarvan. Na opzegging is de vervoerder verplicht de extra kosten terzake van die opzegging te vergoeden, die de afzender bewijst te hebben gemaakt. Deze vergoeding belooft echter niet meer dan het bedrag van de overeengekomen vrachtpenningen van de afvalstoffen. De plicht de extra kosten te bewijzen rust op de afzender.

Artikel 11

Arbitrage

Alle geschillen die tussen partijen ontstaan met betrekking tot de onderhavige overeenkomst kunnen worden beslecht overeenkomstig het Reglement van Stichting UNUM, gevestigd te Rotterdam.

Toelichting

In plaats van een rechterlijke beslissing kunt u er ook voor kiezen om uw geschil te laten beslechten door arbitrage. Het arbitrage-instituut UNUM is gespecialiseerd in het voeren van arbitrage en mediation op de terreinen transport, opslag, logistiek, internationale handel, scheepvaart en scheepsbouw. Om de belangen van het wegtransport en de logistieke dienstverlening te behartigen, zit Stichting Vervoeradres in het bestuur van UNUM. Sinds september 2011 is de mogelijkheid om arbitrages aan te melden bij de Stichting Arbitrage voor Logistiek vervallen.

Wenst u voor het beslechten van geschillen gebruik te maken van UNUM? Dan kunt u de volgende arbitrageclausule opnemen in de vervoerovereenkomst:

'Alle uit of in verband met deze overeenkomst voortvloeiende geschillen worden onderworpen aan Arbitrage te Rotterdam overeenkomstig het UNUM Arbitragereglement. Art. 29 lid 1 AVC 2002 is niet van toepassing op deze overeenkomst.'

Ook achteraf, als het geschil al ontstaan is, kunnen partijen zich verbinden om een geschil aan arbitrage te onderwerpen. Daartoe dient u een akte van compromis met de andere partij af te sluiten.



Op onafhankelijke en onpartijdige wijze ondersteunt Stichting Vervoeradres de gemeenschappelijke belangen van verladers en vervoerders op privaatrechtelijk en publiekrechtelijk terrein. Door het aanbieden van standaarden voor juridische documenten (vrachtbrieven) en teksten (algemene voorwaarden en voorbeeld clausules / overeenkomsten) worden vervoerders en verladers ondersteund bij het op juridisch juiste en evenwichtige wijze sluiten van vervoerovereenkomsten. Gebruik van de standaarden vermindert het aantal conflicten over de feitelijke uitvoering van logistieke contracten. De standaarden dragen bij aan het voorkomen van inbreuken op de wet.

Beurtvaartadres

Beurtvaartadres staat al meer dan 90 jaar klaar voor de Nederlandse transportsector. Wij faciliteren de logistieke keten in het onderling uitwisselen en bewaren van gegevens over logistieke transacties, om administratieve lasten in de sector terug te dringen. Wij optimaliseren logistieke processen met innovatieve, gebruiksvriendelijke, producten en diensten. U bent bij ons aan het juiste adres voor: de digitale vrachtbrief, import en exportzaken en een compleet assortiment vervoersdocumenten.





Centraal Bureau voor de
Rijn- & Binnenvaart

e:ofenedex





AVET

Algemene Voorwaarden voor Exceptioneel Transport

Herziene versie per 1 januari 2019

In Stichting Vervoeradres, opgericht in 1946, werken samen:

evofenedex, de ondernemersorganisatie voor logistiek en transport

CBRB, Centraal Bureau voor de Rijn- & Binnenvaart

Koninklijke BLN-Schuttevaer, de ketenbrede brancheorganisatie voor de binnenvaart

Transport en Logistiek Nederland, de ondernemersorganisatie voor het goederenvervoer

De Algemene Voorwaarden voor Exceptioneel Transport zijn gedeponneerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam.

© 2019, Stichting Vervoeradres

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en [of] openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze ook, zonder voorafgaande toestemming van de uitgever.

Inhoudsopgave

Artikel 1	Definities	2
Artikel 2	Werkingsfeer	3
Artikel 3	Aanbiedingen	3
Artikel 4	Gezamenlijk overleg	3
Artikel 5	Verplichtingen van de vervoerder	4
Artikel 6	Aansprakelijkheid van de vervoerder	4
Artikel 7	Verplichtingen van de afzender (opdrachtgever)	5
Artikel 8	Aansprakelijkheid van de afzender	6
Artikel 9	Betalingsvoorwaarden	7
Artikel 10	Zekerheden	7
Artikel 11	Geschillenbeslechting	8

Artikel 1

Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **AVET:** Algemene Voorwaarden voor Exceptioneel Transport, zoals laatstelijk vastgesteld door de Stichting Vervoeradres en gedeponerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam.
2. **AVC:** Algemene Vervoercondities 2002, zoals laatstelijk vastgesteld door de Stichting Vervoeradres en gedeponerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam.
3. **CMR:** Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (Genève 1956), zoals aangevuld door het protocol van 1978.
4. **Afzender (opdrachtgever):** De contractuele wederpartij van de vervoerder.
5. **Vervoerder:** Degene, die zich jegens de afzender tot het vervoer heeft verbonden.
6. **Geadresseerde:** Degene die uit hoofde van de vervoerovereenkomst jegens de vervoerder het recht heeft op aflevering van de zaken.
7. **Overmacht:** Omstandigheden, voor zover een zorgvuldig vervoerder deze niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk een vervoerder de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen.
8. **Exceptioneel Vervoer:** Een transport met een voertuig of een samenstel van voertuigen, met inbegrip van de daarmee vervoerde lading, dat niet voldoet aan wettelijk voorgeschreven eisen met betrekking tot breedte, hoogte, lengte, massa of aslasten.
9. **Wachturen:** De tijd die langer dan de overeengekomen tijd over het transport en/of het laden en lossen wordt gedaan of, bij het ontbreken van een dergelijke tijdsbepaling, de tijd die uitstijgt boven de tijd die redelijkerwijs noodzakelijk is voor het transport en/of het laden en lossen, tenzij deze tijd wordt veroorzaakt door de vervoerder.
10. **Vertraging:** Wanneer de zaken niet zijn afgeleverd binnen de bedongen termijn of, bij gebreke van zulk een termijn, wanneer de werkelijke duur van het vervoer, rekening houdend met de omstandigheden, meer tijd vergt dan een goed vervoerder redelijkerwijs behoort te worden toegestaan.
11. **Vrachtprijs:** De 'kale' prijs voor het vervoer en derhalve zonder bijkomende kosten zoals het aanvragen en verkrijgen van ontheffingen, transportbegeleiding, het huren of inzetten van voor het laden en/of lossen noodzakelijke hulpmaterieel zoals met name kranen en hijswerktuigen en het door de vervoerder vervaardigen van hulpmiddelen.
12. **Inontvangstneming:** de handeling ten gevolge waarvan de afzender de macht over de zaken met uitdrukkelijke of stilzwijgende instemming van de vervoerder of diens hulppersoon opgeeft en deze in de gelegenheid stelt de feitelijke macht over de zaken uit te oefenen.
13. **Aflevering:** de handeling ten gevolge waarvan de vervoerder de macht over de zaken met uitdrukkelijke of stilzwijgende instemming van de afzender of van een door de afzender aangewezen rechthebbende of van de ter zake bevoegde autoriteiten opgeeft en deze in de gelegenheid stelt de feitelijke macht over de zaken uit te oefenen.

Artikel 2

Werkingsfeer

1. Op het binnenlands exceptioneel vervoer van zaken zijn, naast deze AVET, de AVC van toepassing, voor zover daarvan in deze AVET niet wordt afgeweken.
2. Op het exceptioneel vervoer van zaken dat aan het CMR Verdrag is onderworpen zijn tevens de met het CMR niet strijdige bepalingen van de AVET van toepassing.
3. Op exceptioneel cabotagevervoer zijn de AVET van toepassing, tenzij bepalingen van dwingend recht dat beletten.

Artikel 3

Aanbiedingen

1. Ongeacht de vorm waarin deze zijn uitgebracht zijn alle aanbiedingen van vervoerder, onder welke benaming dan ook, geheel vrijblijvend en slechts van kracht voor de duur zoals aangegeven in de aanbieding. Wordt in de aanbieding van vervoerder geen termijn genoemd, dan geldt deze voor een maximumduur van ten hoogste 2 maanden.
2. Afwijkingen van aanbiedingen binden vervoerder slechts indien deze schriftelijk door vervoerder zijn geaccepteerd. Een latere aanbieding doet iedere eerdere aanbieding vervallen zonder dat aan de eerdere aanbieding(en) nog enig recht kan worden ontleend.
3. Alle bij aanbiedingen gebezigde tekeningen, maat- en gewichtsopgaven of afbeeldingen zijn slechts bindend indien en voor zover deze door vervoerder als uitgangspunt voor de prijs voor de aanbieding zijn genoemd of aanvaard.
4. Als blijkt dat de lading voor, bij of vlak na inontvangstneming afwijkende maten en/of gewichten kent of essentiële informatie voorafgaand aan het vervoer niet tijdig is medegedeeld, staat het de vervoerder vrij om de opdracht te weigeren of een andere aanbieding te doen. Vervoerder is daarbij niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding. Dit ontslaat de afzender niet om de overeengekomen vergoeding te voldoen.
5. Iedere aanbieding is gebaseerd op een uitvoering door vervoerder onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
6. Indien vervoerder geen all-in prijs afgeeft, zal deze zoveel mogelijk vooraf de bijkomende kosten specificeren (indicatie geven).

Artikel 4

Gezamenlijk overleg

1. De afzender en de vervoerder dienen in gezamenlijk overleg vast te stellen wie zorg draagt voor:
 - a. montage en demontage van onderdelen van de te vervoeren zaken;
 - b. het opstellen van het stuw- en sjoorplan, waarin onder andere zijn aangegeven de bevestigingspunten op lading en voertuig;
 - c. het markeren van de in lid 1 onder b van dit artikel aangegeven bevestigingspunten alsmede de hijspunten en het zwaartepunt;
 - d. het laden en/of lossen van de te vervoeren zaken;
 - e. het op basis van het stuw- en sjoorplan vastzetten van de lading;
 - f. het afdekken van de lading;
 - g. het (noodzakelijke) vooronderzoek;

2. Indien omtrent de werkzaamheden, genoemd onder lid 1 van dit artikel, geen nadere afspraken zijn gemaakt:
 1. draagt de afzender zorg voor:
 - a. montage en demontage van onderdelen van de te vervoeren zaken;
 - b. het aangeven en markeren van mogelijke bevestigingspunten op de lading alsmede de hijspunten en het zwaartepunt;
 - c. het laden en/of lossen van de te vervoeren zaken;
 - d. het vervaardigen op maat dan wel het ter beschikking stellen van de voor het transport noodzakelijke hulpmiddelen;
 - e. een goederentransportverzekering, indien wenselijk.
 2. draagt de vervoerder zorg voor:
 - a. het opstellen van het stuw- en siorplan, waarin onder andere zijn aangegeven de bevestigingspunten op het voertuig;
 - b. het markeren van de in lid 2.2 onder a van dit artikel aangegeven bevestigingspunten op het voertuig;
 - c. het op basis van het stuw- en siorplan vastzetten van de lading;
 - d. het op verzoek van de afzender afdekken van de lading.

Artikel 5

Verplichtingen van de vervoerder

De vervoerder is verplicht:

1. de te vervoeren zaken zonder vertraging af te leveren op de door de afzender aan te wijzen plaats en wel in de staat waarin deze hem ten vervoer ter beschikking zijn gesteld;
2. tijdig de vereiste ontheffingen en begeleiding aan te vragen en de afzender onverwijld te informeren ingeval – en voor zover bij de vervoerder bekend – van een dreigende vertraging in de afgifte van de ontheffing of de beschikbaarheid van begeleiding;
3. de, overeenkomstig artikel 4 van deze voorwaarden, aan de vervoerder toegewezen werkzaamheden te verrichten;
4. het vervoermiddel en/of lading te voorzien van de wettelijk of door de ontheffing verlenende instantie vereiste markeringen;
5. in te staan voor het materiaal waarvan hij zich bedient;
6. de afzender te informeren indien zich tijdens het vervoer zodanige onregelmatigheden voordoen dat het vervoer ernstig belemmerd wordt.

Artikel 6

Aansprakelijkheid van de vervoerder

1. Bij het niet nakomen van de hem uit hoofde van artikel 5 lid 1 van deze voorwaarden rustende verplichtingen is de vervoerder voor de daaruit ontstane zaakschade aansprakelijk, tenzij dit niet nakomen is veroorzaakt door overmacht. In geval van schade ten gevolge van vertraging is de vervoerder voor de daaruit ontstane schade aansprakelijk, tenzij deze vertraging niet is te wijten aan zijn schuld.

2. De vervoerder is, tot een nader tussen partijen overeen te komen bedrag, aansprakelijk voor schade veroorzaakt door vertraging. Indien een dergelijk bedrag niet is overeengekomen is de aansprakelijkheid van de vervoerder beperkt tot 10% van de voor het betreffende vervoer overeengekomen prijs.
3. De aansprakelijkheid van de vervoerder voor de in lid 1 van dit artikel bedoelde zaakschade is beperkt tot € 3,40 per kilogram met het absoluut maximum van een nader tussen partijen bij het sluiten van de overeenkomst overeen te komen bedrag. Is een zodanig bedrag niet overeengekomen, dan geldt een maximum bedrag van € 453.780,- per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde schadeoorzaak.
4. Indien de vervoerder niet of niet tijdig aan zijn verplichtingen, als genoemd in artikel 5 de leden 2 t/m 6, voldoet is de afzender bevoegd de overeenkomst op te zeggen, echter niet dan nadat hij de vervoerder schriftelijk of mondeling een uiterste termijn heeft gesteld en de vervoerder bij afloop daarvan nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
5. Na opzegging is de vervoerder verplicht de afzender de schade te vergoeden, die deze bewijst door de opzegging te hebben geleden. Deze schadevergoeding belooft echter niet meer dan de vrachtprijs.
6. Indien ten gevolge van overmacht door de bevoegde autoriteiten aan de vervoerder geen ontheffing is verleend, is de vervoerder bevrijd van zijn vervoerplicht jegens de afzender zonder gehoudenheid tot schadevergoeding.
7. Indien er sprake is van (uitdrukkelijke of stilzwijgende) bewaarneming en tijdens deze periode komt vast te staan dat de vervoerder aansprakelijk is voor schade aan de in bewaring genomen goederen, is de aansprakelijkheid van de vervoerder beperkt tot 2 SDR per kilogram brutogewicht van de beschadigde of verloren zaken met een maximum van € 100.000,- per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde schadeoorzaak.

Toelichting

Artikel 6 van deze voorwaarden vermindert onder omstandigheden de aansprakelijkheid van de vervoerder ten opzichte van zijn aansprakelijkheid neergelegd in Artikel 8:1095 Burgerlijk Wetboek. Op grond van Artikel 8:1102 Burgerlijk Wetboek is deze vermindering van aansprakelijkheid nietig tenzij de afwijkende bepalingen worden opgenomen in, bij voorkeur een (raam)overeenkomst of de vrachtbrief, maar niet in algemene voorwaarden. De volgende tekst kan als basis dienen:

“De aansprakelijkheid van de vervoerder voor zaakschade is beperkt tot € 3,40 per kilogram met het absoluut maximum van € <vul bedrag in> per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen.” of hanteer bijvoorbeeld de standaardbepaling: “De aansprakelijkheid van de vervoerder voor zaakschade is beperkt tot € 3,40 per kilogram met het absoluut maximum van € 453,780,- per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen.”

Artikel 7

Verplichtingen van de afzender (opdrachtgever)

1. De afzender is verplicht tijdig aan de vervoerder:
 - a. de exacte afmeting, het gewicht en het zwaartepunt van de te vervoeren zaak op te geven, opdat de vervoerder in staat is de vereiste sjoer- en stuwmiddelen, ontheffingen en begeleiding te bepalen en/of te realiseren;
 - b. informatie te verstrekken inzake eventuele obstakels en belemmeringen ter plaatse van het laad- en losadres.

2. De afzender is verplicht:
 - a. de overeengekomen zaken op de overeengekomen plaats, tijd en wijze ter beschikking van de vervoerder te stellen op een zodanige wijze dat de lading veilig kan worden vervoerd, hetgeen onder meer betekent dat scharnierende of loszittende delen afdoende gezekerd dienen te zijn;
 - b. in te staan voor het door hem ter beschikking gestelde materiaal;
 - c. bereikbaar te zijn voor de vervoerder teneinde overleg te kunnen plegen, indien zich tijdens het vervoer moeilijkheden voordoen;
 - d. de, overeenkomstig artikel 4 van deze voorwaarden, aan de afzender toegewezen werkzaamheden te verrichten.
3. De afzender is verplicht te vergoeden:
 - a. de vrachtprijs alsmede de bijkomende kosten die verband houden met ontheffingen, begeleiding, huur of inzetten noodzakelijk hulpmaterieel, etc.;
 - b. de kosten, voortvloeiende uit nadere niet eerder overeengekomen instructies, tenzij deze instructies voortvloeien uit aan de vervoerder toe te rekenen omstandigheden;
 - c. de kosten van wachturen veroorzaakt door de afzender en/of geadresseerde;
 - d. redelijke kosten veroorzaakt door werkzaamheden die ten behoeve van de lading op het laad- en/of losadres (door een derde) worden uitgevoerd.

Artikel 8

Aansprakelijkheid van de afzender

1. Indien de afzender niet of niet tijdig aan zijn verplichtingen, genoemd in artikel 7 van deze voorwaarden heeft voldaan, heeft de vervoerder, nadat hij de afzender schriftelijk een uiterste termijn heeft gesteld en de afzender bij afloop daarvan nog niet aan zijn verplichting heeft voldaan, het recht de overeenkomst op te zeggen. Indien door het stellen van een dergelijke termijn de exploitatie van zijn bedrijf op onredelijke wijze zou worden verstoord, kan de vervoerder ook zonder dat tot opzegging overgaan. Na opzegging is de vervoerder ontheven van zijn vervoerverplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst, onverminderd zijn recht op vergoeding van de door hem hierdoor geleden schade.
2. De afzender is aansprakelijk voor de door de vervoerder geleden schade ten gevolge van het door de afzender niet of niet volledig voldoen aan de in artikel 7 genoemde verplichtingen.
3. Indien aan de vervoerder geen opdracht is gegeven tot het laden of lossen van de te vervoeren zaken, geschiedt het laden en lossen onder verantwoordelijkheid en voor rekening en risico van de afzender, ook indien de vervoerder en/of zijn ondergeschikten daarbij behulpzaam zijn. Indien aan de vervoerder wel opdracht is gegeven tot het laden of lossen van de te vervoeren zaken en hij tijdens die activiteiten schade veroorzaakt, is de vervoerder gerechtigd om zijn aansprakelijkheid te beperken tot de betreffende limiet uit de onderhavige vervoersmodaliteit. Indien geen limiet geldt of eenduidig kan worden vastgesteld, geldt een limiet van 2 SDR per kilo.
4. De afzender is aansprakelijk voor de extra kosten en/of schade ten gevolge van het op verzoek van de afzender wijzigen of annuleren van de vervoeropdracht, in het bijzonder met betrekking tot de kosten van eventueel noodzakelijke begeleidingscapaciteit en nieuw aan te vragen ontheffingen, indien eerder aangevraagde ontheffingen daardoor hun geldigheid hebben verloren.

Artikel 9

Betalingsvoorwaarden

1. Alle, door de vervoerder en de afzender verschuldigde bedragen, uit welke hoofde ook, zullen worden betaald, met inachtneming van de overeengekomen termijn of bij gebreke aan een overeengekomen termijn binnen veertien dagen na de factuurdatum.
2. De vervoerder of de afzender is gerechtigd om noodzakelijk gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten ter incasso van de bedragen zoals vermeld in lid 1, in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten zijn verschuldigd vanaf het moment dat de afzender of de vervoerder in verzuim is en de vordering ter incasso uit handen is gegeven.
3. De vrachtprijs, het uit anderen hoofde terzake van het vervoer verschuldigde, vermeerderd met de kosten als genoemd in artikel 7 lid 3, en verdere op de zaken rustende kosten zijn ook verschuldigd indien de zaken niet, slechts ten dele, beschadigd of met vertraging ter bestemming worden afgeleverd.
4. Beroep op verrekening van vorderingen als omschreven in lid 3 met vorderingen uit anderen hoofde is niet toegestaan.
5. In elk geval zullen alle bedragen, als bedoeld in lid 1 van dit artikel, terstond opeisbaar en in afwijking van lid 4 van dit artikel vatbaar zijn voor verrekening indien:
 - a. de afzender of de vervoerder in staat van faillissement verkeert of aan de afzender of de vervoerder surséance van betaling is verleend;
 - b. de afzender of de vervoerder:
 1. een akkoord aan zijn schuldeisers aanbiedt;
 2. wezenlijk in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen;
 3. de overeenkomst opzegt op grond van artikel 6 lid 4 of artikel 8 lid 1;
 4. ophoudt zijn bedrijf uit te oefenen of – ingeval van een rechtspersoon of vennootschap – indien deze ontbonden wordt.

Artikel 10

Zekerheden

1. De vervoerder heeft jegens ieder, die daarvan afgifte verlangt, een retentierecht op zaken en documenten, die hij in verband met de vervoerovereenkomst onder zich heeft. Dit recht komt hem niet toe indien hij op het tijdstip dat hij de zaken ten vervoer ontving, reden had te twijfelen aan de bevoegdheid van de afzender de zaken ten vervoer ter beschikking te stellen.
2. Het retentierecht heeft mede betrekking op hetgeen bij wijze van rembours op de zaken drukt alsmede op de hem in verband met het rembours toekomende provisie, waarvoor hij geen zekerheid behoeft te aanvaarden.
3. Tegenover de afzender kan de vervoerder het retentierecht eveneens uitoefenen voor hetgeen hem nog verschuldigd is in verband met voorgaande (vervoer)overeenkomsten.
4. Tegenover de geadresseerde, die in die hoedanigheid tot voorgaande vervoerovereenkomsten toetrad, kan de vervoerder het retentierecht eveneens uitoefenen voor hetgeen hem nog verschuldigd is in verband met die overeenkomsten.

5. Indien bij de afrekening geschil ontstaat over het verschuldigde bedrag of ter bepaling daarvan een niet spoedig uit te voeren berekening nodig is, is hij die aflevering vordert, verplicht het gedeelte over welks verschuldigdheid partijen het eens zijn, terstond te voldoen en voor de betaling van het door hem betwiste gedeelte of van het gedeelte, waarvan het bedrag nog niet vaststaat, zekerheid te stellen.
6. Alle zaken, documenten en gelden, die de vervoerder in verband met de vervoerovereenkomst onder zich heeft, strekken hem tot pand voor alle vorderingen, die hij ten laste van de afzender heeft.
7. Behoudens in de gevallen waarin de afzender in staat van faillissement verkeert, hem surséance van betaling is verleend of ten aanzien van hem de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is verklaard, heeft de vervoerder nimmer het recht de verpande zaken te verkopen zonder toestemming van de rechter overeenkomstig art. 3:248 lid 2 BW.

Artikel 11

Geschillenbeslechting

Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met (de) tussen partijen gesloten overeenkomst(en) worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam, behalve in geval dwingendrechtelijke competentieregels anders bepalen. Nederlands recht is van toepassing.

Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met (de) tussen partijen gesloten overeenkomst(en) kunnen ook worden onderworpen aan arbitrage te Rotterdam overeenkomstig het UNUM Arbitragereglement.



Op onafhankelijke en onpartijdige wijze ondersteunt Stichting Vervoeradres de gemeenschappelijke belangen van verladers en vervoerders op privaatrechtelijk en publiekrechtelijk terrein. Door het aanbieden van standaarden voor juridische documenten (vrachtbrieven) en teksten (algemene voorwaarden en voorbeeld clausules / overeenkomsten) worden vervoerders en verladers ondersteund bij het op juridisch juiste en evenwichtige wijze sluiten van vervoerovereenkomsten. Gebruik van de standaarden vermindert het aantal conflicten over de feitelijke uitvoering van logistieke contracten. De standaarden dragen bij aan het voorkomen van inbreuken op de wet.

Beurtvaartadres

Beurtvaartadres staat al meer dan 90 jaar klaar voor de Nederlandse transportsector. Wij faciliteren de logistieke keten in het onderling uitwisselen en bewaren van gegevens over logistieke transacties, om administratieve lasten in de sector terug te dringen. Wij optimaliseren logistieke processen met innovatieve, gebruiksvriendelijke, producten en diensten. U bent bij ons aan het juiste adres voor: de digitale vrachtbrief, import en exportzaken en een compleet assortiment vervoersdocumenten.





Centraal Bureau voor de
Rijn- & Binnenvaart

e:ofenedex





Algemene Voorwaarden voor Koeriersdiensten

In Stichting Vervoeradres, opgericht in 1946, werken samen:

evofenedex, de ondernemersorganisatie voor logistiek en transport

CBRB, Centraal Bureau voor de Rijn- & Binnenvaart

Koninklijke BLN-Schuttevaer, de ketenbrede brancheorganisatie voor de binnenvaart

Transport en Logistiek Nederland, de ondernemersorganisatie voor het goederenvervoer

Goederenvervoer Nederland

De Algemene Voorwaarden voor Koeriersdiensten zijn gedeponeed ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam.

© 2019, Stichting Vervoeradres

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en [of] openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze ook, zonder voorafgaande toestemming van de uitgever.

Inhoudsopgave

Artikel 1	Definities	2
Artikel 2	Werkingsfeer	2
Artikel 3	Verplichtingen van de koerier	2
Artikel 4	Verplichting van de afzender	3
Artikel 5	Aansprakelijkheid van de koerier	3
Artikel 6	Arbitrage	4



Artikel 1

Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **AVC:** Algemene Vervoercondities 2002 zoals laatstelijk vastgesteld door de Stichting Vervoeradres en gedeponeed ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam.
2. **CMR:** Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (Genève 1956), zoals aangevuld door het protocol van 1978.
3. **Koerier:** degene die zich jegens de afzender heeft verbonden zo spoedig mogelijk een zending te vervoeren en aan de geadresseerde af te leveren, waarbij het aflevertijdstip danwel de aflevertermijn waarop de zending in ieder geval moet worden afgeleverd, bij de opdracht wordt overeengekomen.
4. **Zending:** een zaak danwel het geheel van zaken dat gelijktijdig vervoerd wordt en bestemd is voor één ontvanger.
5. **Afzender:** de contractuele wederpartij van de koerier.
6. **Ontvanger:** geadresseerde of (mede)bewoner danwel ondergeschikte werkzaam op het afleveradres aan wie de koerier de zending dient af te leveren.
7. **Overmacht:** omstandigheden, voor zover een zorgvuldig koerier deze niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk een koerier de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen.

Artikel 2

Werkingsfeer

1. Op binnenlandse koeriersdiensten zijn naast deze voorwaarden de AVC van toepassing voor zover daarvan in deze voorwaarden niet wordt afgeweken.
2. Op grensoverschrijdende koeriersdiensten is van toepassing het CMR, alsmede de met het CMR niet strijdige bepalingen genoemd in lid 1 van dit artikel.

Artikel 3

Verplichtingen van de koerier

1. De koerier is verplicht de overeengekomen zending op de overeengekomen plaats en tijd in ontvangst te nemen.
2. Indien de koerier niet voldoet aan de in lid 1 genoemde verplichting heeft de afzender het recht, onverminderd zijn recht schadevergoeding te vorderen, de overeenkomst onmiddellijk op te zeggen.
3. De koerier is verplicht de zending uiterlijk op het overeengekomen tijdstip dan wel binnen de overeengekomen termijn af te leveren aan de ontvanger.
4. De artikelen 9 lid 3 en 13 lid 3 AVC inzake vertraging zijn niet van toepassing.



Artikel 4

Verplichting van de afzender

De afzender is verplicht ter voldoening aan douane- en andere formaliteiten, welke vóór de aflevering van de zending moeten worden vervuld, de nodige bescheiden bij de vrachtbrief te voegen en ter beschikking van de koerier te stellen en hem alle noodzakelijke inlichtingen te verschaffen.

Artikel 5

Aansprakelijkheid van de koerier

Zending beschadigd doch inhoud nog bruikbaar

1. Indien de door de koerier ontvangen zending niet wordt afgeleverd in dezelfde staat als waarin hij de zending heeft ontvangen, doch de inhoud ervan nog wel kan worden aangewend voor het doel waarvoor het was bestemd, is de koerier, behoudens overmacht, verplicht de schade aan de zending zelve te vergoeden tot maximaal € 454 per zending.

Zending beschadigd en inhoud niet meer bruikbaar

of

zending manco

2. Indien de door de koerier ontvangen zending niet ter bestemming wordt afgeleverd of niet wordt afgeleverd in dezelfde staat als waarin hij de zending heeft ontvangen, tengevolge waarvan de inhoud van de zending niet meer kan worden aangewend voor het doel waarvoor het was bestemd, is de koerier, behoudens overmacht, verplicht de daardoor veroorzaakte schade met inachtneming van de volgende bedragen te vergoeden:
 - a. voor de schade aan de zending zelve maximaal € 454 per zending;
 - b. voor de schade wegens het niet meer aangewend kunnen worden van de zending voor het doel waarvoor het was bestemd, maximaal tweemaal de vracht.

Tevens is de overeengekomen vracht niet verschuldigd.

Reeds voldane vracht dient als onverschuldigd betaald te worden gerestitueerd.

Vertraging

3. Indien de zending wordt afgeleverd na het verstrijken van het overeengekomen tijdstip danwel na afloop van de overeengekomen termijn is, behoudens overmacht, de overeengekomen vracht niet verschuldigd. Reeds voldane vracht dient als onverschuldigd betaald te worden gerestitueerd.
Indien de afzender en/of de geadresseerde ten gevolge daarvan schade, niet zijnde schade aan de zending, heeft geleden, is de koerier gehouden die schade te vergoeden tot een maximum van tweemaal de overeengekomen vracht.
Indien de zending tevens beschadigd is, is de koerier behoudens overmacht bovendien aansprakelijk voor de schade aan de zending zelve tot maximaal € 454 per zending.
4. De last, zijn schade te bewijzen, rust op de afzender en/of geadresseerde.
5. Bij de toepassing van lid 3 van dit artikel komt de koerier een beroep op overmacht niet toe bij:
 - a. lichamelijke en geestelijke ongeschiktheid van de bestuurder van het voertuig
 - b. de ondeugdelijkheid en ongeschiktheid van het voertuig en het materiaal waarvan de koerier zich bedient
 - c. voorzienbare verkeerscongestie en/of verkeersdichtheid.
6. Bij grensoverschrijdend vervoer is artikel 5 van deze voorwaarden niet van toepassing.

Toelichting

Artikel 5 van deze voorwaarden vermeedert de aansprakelijkheid van de koerier ten opzichte van zijn aansprakelijkheid neergelegd in Artikel 8: 1095 Burgerlijk Wetboek.

Op grond van artikel 8: 1102 Burgerlijk Wetboek is deze vermeerdering van aansprakelijkheid nietig tenzij artikel 5 van deze voorwaarden in een afzonderlijk geschrift, dat de vervoerovereenkomst bevat, wordt vastgelegd.

Dat afzonderlijk geschrift bij uitstek is de vrachtbrief.

Op de koeriersvrachtbrief is naast de verwijzingsclausule naar deze voorwaarden, de tekst van artikel 5 letterlijk overgenomen.

Artikel 6

Arbitrage

Alle geschillen die tussen partijen ontstaan met betrekking tot de onderhavige overeenkomst kunnen worden beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig het Reglement van Stichting UNUM, gevestigd te Rotterdam.

Toelichting

In plaats van een rechterlijke beslissing kunt u er ook voor kiezen om uw geschil te laten beslechten door arbitrage. Het arbitrage-instituut UNUM is gespecialiseerd in het voeren van arbitrage en mediation op de terreinen transport, opslag, logistiek, internationale handel, scheepvaart en scheepsbouw. Om de belangen van het wegtransport en de logistieke dienstverlening te behartigen, zit Stichting Vervoeradres in het bestuur van UNUM. Sinds september 2011 is de mogelijkheid om arbitrages aan te melden bij de Stichting Arbitrage voor Logistiek vervallen.

Wenst u voor het beslechten van geschillen gebruik te maken van UNUM? Dan kunt u de volgende arbitrageclausule opnemen in de vervoerovereenkomst:

'Alle uit of in verband met deze overeenkomst voortvloeiende geschillen worden onderworpen aan Arbitrage te Rotterdam overeenkomstig het UNUM Arbitragereglement. Art. 29 lid 1 AVC 2002 is niet van toepassing op deze overeenkomst.'

Ook achteraf, als het geschil al ontstaan is, kunnen partijen zich verbinden om een geschil aan arbitrage te onderwerpen. Daartoe dient u een akte van compromis met de andere partij af te sluiten.



Op onafhankelijke en onpartijdige wijze ondersteunt Stichting Vervoeradres de gemeenschappelijke belangen van verladers en vervoerders op privaatrechtelijk en publiekrechtelijk terrein. Door het aanbieden van standaarden voor juridische documenten (vrachtbrieven) en teksten (algemene voorwaarden en voorbeeld clausules / overeenkomsten) worden vervoerders en verladers ondersteund bij het op juridisch juiste en evenwichtige wijze sluiten van vervoerovereenkomsten. Gebruik van de standaarden vermindert het aantal conflicten over de feitelijke uitvoering van logistieke contracten. De standaarden dragen bij aan het voorkomen van inbreuken op de wet.

Beurtvaartadres

Beurtvaartadres staat al meer dan 90 jaar klaar voor de Nederlandse transportsector. Wij faciliteren de logistieke keten in het onderling uitwisselen en bewaren van gegevens over logistieke transacties, om administratieve lasten in de sector terug te dringen. Wij optimaliseren logistieke processen met innovatieve, gebruiksvriendelijke, producten en diensten. U bent bij ons aan het juiste adres voor: de digitale vrachtbrief, import en exportzaken en een compleet assortiment vervoersdocumenten.





Centraal Bureau voor de
Rijn- & Binnenvaart

e:ofenedex





AVD

Algemene Voorwaarden Distributievervoer

In Stichting Vervoeradres, opgericht in 1946, werken samen:

evofenedex, de ondernemersorganisatie voor logistiek en transport

CBRB, Centraal Bureau voor de Rijn- & Binnenvaart

Koninklijke BLN-Schuttevaer, de ketenbrede brancheorganisatie voor de binnenvaart

Transport en Logistiek Nederland, de ondernemersorganisatie voor het goederenvervoer

Goederenvervoer Nederland

De Algemene Voorwaarden Distributievervoer zijn gedeponneerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam.

© 2019, **Stichting Vervoeradres**

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en [of] openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze ook, zonder voorafgaande toestemming van de uitgever.

Inhoudsopgave

Artikel 1	Definities	2
Artikel 2	Werkingsfeer	3
Artikel 3	Verplichtingen van de distributievervoerder	3
Artikel 4	Aansprakelijkheid van de distributievervoerder	4
Artikel 5	Verplichtingen van de opdrachtgever	5
Artikel 6	Aansprakelijkheid van de opdrachtgever	6
Artikel 7	Verplichtingen van de geadresseerde	7
Artikel 8	Rembours	8
Artikel 9	Informatie-uitwisseling	8
Artikel 10	Verjaring	9
Artikel 11	Betalingsvoorwaarden	9
Artikel 12	Zekerheden	10
Artikel 13	Arbitrage	11
Bijlage	Model distributievervoerovereenkomst	12

Artikel 1

Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **AVD:** Algemene Voorwaarden Distributievervoer.
2. **AVC:** de Algemene Vervoercondities 2002, zoals laatstelijk vastgesteld door Stichting Vervoeradres en gedeponerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbanken te Amsterdam en Rotterdam.
3. **BW:** Burgerlijk Wetboek.
4. **CMR:** Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (Genève 1956), zoals aangevuld door het protocol van 1978.
5. **Distributievervoerovereenkomst:** de overeenkomst waarbij de distributievervoerder zich jegens de opdrachtgever verbindt tot het verrichten van distributievervoer.
6. **Distributievervoer:** een logistiek proces omvattende het (laten) collecteren van zaken vanaf één of meerdere afhaaladres(sen), – al dan niet naar een distributiecentrum waar overslag en groupage plaatsvindt – en het vervolgens (laten) distribueren naar één of meer afleveradres(sen). Voorts het met de distributie van zaken verband houdende beheer van de informatie-uitwisseling, voor zover met de opdrachtgever overeengekomen.
7. **Overslag:** het in- en uitslaan van zaken, waarbij de maximale opslagtermijn zes dagen bedraagt.
8. **Bijkomende werkzaamheden:** opgedragen werkzaamheden, niet overeengekomen bij het sluiten van de oorspronkelijke distributievervoerovereenkomst.
9. **Geadresseerde:** degene, aan wie de distributievervoerder zaken krachtens de distributievervoerovereenkomst dient af te leveren.
10. **Inontvangstneming:** het moment waarop de distributievervoerder de zaken heeft aanvaard.
11. **Aflevering:** het moment waarop de geadresseerde de zaken heeft aanvaard.
12. **Overmacht:** omstandigheden, voor zover een zorgvuldig vervoerder deze niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk een vervoerder de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen.
13. **Maximale wachttijd:**
 - a. Een periode van hooguit vijftien minuten gelegen tussen het overeengekomen tijdstip waarop de vrachtauto door de vervoerder wordt aangeboden bij de opdrachtgever c.q. het aflaadres dan wel de geadresseerde c.q. het afleveradres en het tijdstip waarop wordt aangevangen met het laden dan wel het lossen van de vrachtauto, tenzij in de overeenkomst een andere maximale wachttijd is overeengekomen;
 - b. Een periode van hooguit vijftien minuten gelegen tussen het overeengekomen tijdstip waarop de vrachtauto door de vervoerder moet worden aangeboden bij de opdrachtgever c.q. het aflaadres dan wel de geadresseerde c.q. het afleveradres en het tijdstip waarop de vrachtauto door de vervoerder wordt aangeboden bij het aflaadres dan wel het afleveradres, tenzij in de overeenkomst een andere maximale wachttijd is overeengekomen;
14. **Opdrachtgever:** degene die de distributievervoerovereenkomst met de distributievervoerder heeft gesloten.

15. **Klik:** klantcode voor logistieke informatieketens, uitgegeven door de Stichting Uniforme Transport Code.
16. **Tracking en Tracing:** het volgen en identificeren van zendingen.
17. **Wettig betaalmiddel:** een door de overheid bij wet aangewezen geldsoort.

Artikel 2

Werkingsfeer

1. De AVD zijn van toepassing op distributievervoer en de bijkomende werkzaamheden, voor zover deze niet in strijd zijn met dwingend recht.
2. Voor zover daarin door deze AVD niet wordt voorzien, zijn op de distributievervoerovereenkomst en de bijkomende werkzaamheden tevens Boek 8 titel 13 BW en de AVC van toepassing.
3. Op grensoverschrijdend distributievervoer is de CMR van toepassing, alsmede de met de CMR niet strijdige bepalingen als bedoeld in de leden 1 en 2 van dit artikel.

Artikel 3

Verplichtingen van de distributievervoerder

De distributievervoerder is verplicht:

1. Het distributievervoer en de bijkomende werkzaamheden te verrichten. Bij het sluiten van de distributievervoerovereenkomst komen partijen nader overeen wie is verplicht te laden en te lossen.
2. De overeengekomen zaken op de overeengekomen plaats, tijd en wijze, vergezeld van een vrachtbrief zoals bedoeld in art. 5 van de AVC en de overige door de opdrachtgever verstrekte documenten in ontvangst te nemen en in dezelfde staat als waarin hij deze ontvangen heeft, dan wel in de overeengekomen staat, af te leveren. Indien een overeengekomen termijn voor inontvangstneming of aflevering ontbreekt dienen deze werkzaamheden plaats te vinden binnen de tijd welke een zorgvuldige distributievervoerder, te rekenen vanaf het moment dat de inontvangstneming dan wel de aflevering wordt verzocht, daarvoor redelijkerwijze nodig heeft. Deze termijn wordt dan geacht de overeengekomen termijn te zijn.
3. Eén of meer contactpersonen aan te wijzen en daarvan opgave te doen aan de opdrachtgever.
4. Het distributievervoer te doen plaatsvinden met de overeengekomen middelen en in de daarvoor geschikte ruimten en in te staan voor het door hem gebruikte materiaal ter uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorg te dragen voor bekwaam personeel voor de behandeling van de zaken en van het benodigde hulpmateriaal bij laden en lossen.
6. Ten aanzien van de zaken alle, ook niet rechtstreeks uit het distributievervoer voortvloeiende, noodzakelijke zorgmaatregelen op kosten van de opdrachtgever te nemen en alvorens daartoe over te gaan, indien mogelijk, overleg te plegen met de opdrachtgever.
7. Voor rekening van de distributievervoerder zijn wettelijke aansprakelijkheid alsmede zijn aansprakelijkheid voortvloeiend uit de AVD te verzekeren en verzekerd te houden bij een solide verzekeraar.

Onder een solide verzekeraar wordt verstaan een verzekeraar die in het bezit is van een vergunning van de Verzekeringskamer.

8. Op schriftelijk verzoek en voor rekening van de opdrachtgever ten behoeve van deze, onder opgave van de gewenste dekking, de zaken te verzekeren bij een solide verzekeraar en op verzoek een kopie van de polis aan de opdrachtgever te verstrekken.
9. Alvorens zaken, die uiterlijk waarneembaar beschadigd zijn, in ontvangst te nemen instructies te vragen aan de opdrachtgever. Indien niet tijdig instructies verkregen kunnen worden, is de distributievervoerder gerechtigd de inontvangstneming van de beschadigde zaken te weigeren.
10. a. Bij het ter beschikking stellen van pallets zoveel mogelijk gebruik te maken van aan vier kanten met vork- en handpallethefttruck opneembare pallets met de maten 80 x 100 cm.; 80 x 120 cm. en 100 x 120 cm., genormaliseerd volgens respectievelijk NEN 1929, NEN 1930 en NEN 2264 met een beladen gewicht van maximaal 750 kg. bij handmatig voortbewogen pallets;
b. Bij het ter beschikking stellen van rolcontainers zorg te dragen voor geschikte en deugdelijke rolcontainers, waarvan de maatvoering en kwaliteit overeenkomt of gelijk is aan de voorschriften van NEN-ISO norm 1718, NEN-ISO norm 2175 en NEN-ISO norm 2184 met een beladen gewicht van maximaal 400 kg.
11. Instructies te vragen aan de opdrachtgever indien de ontvanger het door de opdrachtgever aan de distributievervoerder verstrekte materiaal niet accepteert. De vervoerder heeft recht op vergoeding van de kosten die het verzoek om instructies en de uitvoering van de instructies met zich meebrengen.
12. Bij omruil van pallets onmiddellijk de aantallen en de uiterlijke staat van die pallets te beoordelen en eventuele bemerkingen op het vervoerdocument te vermelden.
13. Tegenover derden geheimhouding in acht te nemen ten aanzien van feiten en gegevens, die hem op basis van de distributievervoervereenkomst bekend zijn, voor zover deze feiten en gegevens betrekking hebben op de zaken en de onderneming van de opdrachtgever.

Artikel 4

Aansprakelijkheid van de distributievervoerder

1. Indien door de distributievervoerder ontvangen zaken in hun eventuele verpakking niet in dezelfde dan wel in de overeengekomen staat ter bestemming worden afgeleverd, is de distributievervoerder, behoudens overmacht en het verder in deze condities bepaalde, voor de daardoor ontstane zaakschade aansprakelijk. De last de zaakschade te bewijzen rust op de opdrachtgever.
2. De distributievervoerder is niet aansprakelijk voor schade aan zaken, voor zover die schade het gevolg is van de bijzondere risico's verbonden aan opslag in de open lucht, in opdracht van de opdrachtgever.
3. De aansprakelijkheid van de distributievervoerder voor de in lid 1 van dit artikel bedoelde zaakschade is beperkt tot € 3,40 per kilogram vermiste of beschadigde zaken.
4. a. Indien de distributievervoerder de distributie en/of bijkomende werkzaamheden niet op het overeengekomen tijdstip of binnen de overeengekomen termijn, wijze en plaats verricht is hij, onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel, verplicht deze activiteiten alsnog zo spoedig mogelijk en niet tegen extra kosten voor de opdrachtgever, op de overeengekomen wijze te verrichten.



- b. Wanneer de opdrachtgever daarnaast kosten heeft gemaakt in verband met het feit dat de distributievervoerder de distributie en/of bijkomende werkzaamheden niet op het overeengekomen tijdstip of binnen de overeengekomen termijn, wijze en plaats heeft verricht, is de distributievervoerder voor deze kosten aansprakelijk tot ten hoogste een bij het sluiten van de distributievervoerovereenkomst overeen te komen bedrag.
 - c. Indien de distributievervoerder aansprakelijk is voor schade ontstaan door overschrijding van de maximale wachttijd als bedoeld in artikel 1 lid 13 sub b is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de vracht. De last de schade te bewijzen rust op de opdrachtgever.
5. Indien de distributievervoerder verzuimt één of meer contactpersonen aan te wijzen als bedoeld in artikel 3 lid 3 wordt degene, die namens de distributievervoerder de overeenkomst tot distributievervoer heeft ondertekend, geacht contactpersoon te zijn.
 6. De distributievervoerder is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van inlichtingen en opdrachten, verstrekt door of aan andere personen dan die bedoeld in lid 5 van dit artikel.
 7. Indien de distributievervoerder herhaaldelijk niet voldoet aan zijn verplichtingen kan de opdrachtgever, onverminderd zijn recht tot vergoeding van schade zoals omschreven in de leden 1, 2, 3 en 4 van dit artikel, de overeenkomst tot distributie opzeggen, nadat hij de distributievervoerder schriftelijk een uiterste termijn heeft gesteld en de distributievervoerder bij afloop daarvan nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De opzegging geschiedt door middel van een aangetekende brief aan de wederpartij. De overeenkomst eindigt op het ogenblik, waarop deze mededeling wordt ontvangen. Na opzegging is de distributievervoerder verplicht de opdrachtgever de schade te vergoeden, die deze bewijst door de opzegging te hebben geleden. Deze schadevergoeding belooft echter niet meer dan ten hoogste het bedrag, dat bij het sluiten van de distributievervoerovereenkomst is overeengekomen. Indien geen bedrag is overeengekomen, geldt als schadevergoeding het bedrag volgens recht, respectievelijk gebruik, respectievelijk billijkheid.
 8. De distributievervoerder is, behoudens de aansprakelijkheden neergelegd in dit artikel alsmede die neergelegd in artikel 10 AVC (vertragingsschade) niet aansprakelijk voor enigerlei schade anders dan aan de zaken zelf.

Artikel 5

Verplichtingen van de opdrachtgever

De opdrachtgever is verplicht:

1. Eén of meer contactpersonen aan te wijzen en daarvan opgave te doen aan de distributievervoerder.
2. De distributievervoerder tijdig al die opgaven te doen omtrent de zaken alsmede de behandeling daarvan waartoe hij in staat is of waartoe hij in staat behoort te zijn en waarvan hij weet of behoort te weten dat zij voor de distributievervoerder van belang zijn, tenzij hij mag aannemen dat de distributievervoerder deze gegevens kent of behoort te kennen.
De opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens.
3. De overeengekomen zaken op de overeengekomen plaats, tijd en wijze, vergezeld van een vervoerdocument en de overige door of krachtens de wet van de zijde van de opdrachtgever vereiste documenten ter beschikking van de distributievervoerder te stellen.

4. Naast de overeengekomen prijs voor het distributievervoer, de door de distributievervoerder noodzakelijk gemaakte kosten met betrekking tot de bijkomende werkzaamheden, alsmede de kosten, als bedoeld in artikel 3 lid 6, binnen de gestelde betalingstermijn te vergoeden.
5. De distributievervoerder te vrijwaren tegen aanspraken van derden terzake van schade, veroorzaakt door een handelen of nalaten door de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, alsmede alle andere personen wier diensten de opdrachtgever gebruik maakt.
6. De opdrachtgever is verplicht:
 - a. alleen goed verpakte goederen ten vervoer aan te bieden;
 - b. in te staan voor het door hem aan de distributievervoerder ter beschikking gestelde laad- en losmateriaal en lastdragers zoals pallets en rolcontainers;
 - c. in te staan voor de acceptatie door de ontvanger van het door hem aan de distributievervoerder verstrekte materiaal;
 - d. bij het ter beschikking stellen van pallets zoveel mogelijk gebruik te maken van aan vier kanten met vork- en handpalletheftruck opneembare pallets met de maten 80 x 100 cm.; 80 x 120 cm. en 100 x 120 cm., genormaliseerd volgens respectievelijk NEN 1929, NEN 1930 en NEN 2264 met een beladen gewicht van maximaal 750 kg. bij handmatig voortbewogen pallets;
 - e. bij het ter beschikking stellen van rolcontainers zorg te dragen voor geschikte en deugdelijke rolcontainers, waarvan de maatvoering en kwaliteit overeenkomt of gelijk is aan de voorschriften van NEN-ISO norm 1718, NEN-ISO norm 2175 en NEN-ISO norm 2184 met een beladen gewicht van maximaal 400 kg.;
 - f. zorg te dragen voor bekwaam personeel voor de behandeling van de zaken en van het benodigde hulpmateriaal bij laden en lossen;
 - g. bij omruil van pallets onmiddellijk de aantallen en de uiterlijke staat van die pallets te beoordelen, duidelijke instructies te geven en eventuele bemerkingen op het vervoerdocument te vermelden.
7. Bij beëindiging van de overeenkomst tot distributievervoer de zaken waarvan de distributievervoerder rechthebbende is uiterlijk op de laatste werkdag van die overeenkomst aan de distributievervoerder te retourneren en de zich nog bij de distributievervoerder bevindende zaken in ontvangst te nemen, zulks na betaling van al hetgeen verschuldigd is of zal worden.
Voor hetgeen na beëindiging van de distributievervoervereenkomst verschuldigd zal zijn, kan de opdrachtgever volstaan met het stellen van voldoende zekerheid.
8. Tegenover derden geheimhouding in acht te nemen ten aanzien van de feiten en gegevens, die hem op basis van de distributievervoervereenkomst bekend zijn, voor zover deze feiten en gegevens betrekking hebben op de onderneming van de distributievervoerder.

Artikel 6

Aansprakelijkheid van de opdrachtgever

- 1 Indien de opdrachtgever verzuimt één of meer contactpersonen aan te wijzen als bedoeld in artikel 5 lid 1 van deze voorwaarden, wordt degene die namens de opdrachtgever de overeenkomst tot distributievervoer heeft ondertekend geacht contactpersoon te zijn.
- 2 De opdrachtgever is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van inlichtingen en opdrachten, verstrekt door of aan andere personen dan die bedoeld in lid 1 van dit artikel.
- 3 a. Indien de opdrachtgever niet tijdig opgave doet omtrent de zaken, alsmede de behandeling daarvan als bedoeld in artikel 5 lid 2 van deze voorwaarden, dan wel de overeengekomen zaken niet op het

overeengekomen tijdstip of binnen de overeengekomen termijn, wijze en plaats, vergezeld van de vereiste documenten als bedoeld in artikel 5 lid 3 van deze voorwaarden, ter beschikking stelt, is hij verplicht deze activiteiten alsnog zo spoedig mogelijk, kosteloos en op de overeengekomen wijze voor de distributievervoerder te verrichten;

- b. Wanneer de distributievervoerder daarnaast kosten heeft gemaakt in verband met het feit dat de opdrachtgever zijn verplichtingen, als bedoeld in artikel 5 de leden 2 en 3 van deze voorwaarden niet is nagekomen, is de opdrachtgever voor deze kosten aansprakelijk tot ten hoogste een bij het sluiten van de distributievervoervereenkomst overeen te komen bedrag;
- c. De opdrachtgever dient de distributievervoerder diens aantoonbare kosten te vergoeden welke rechtstreeks zijn ontstaan door overschrijding van de maximale wachttijd, indien de overschrijding niet aan de schuld van de distributievervoerder te wijten is.

- 4 Indien de opdrachtgever herhaaldelijk niet voldoet aan zijn verplichtingen kan de distributievervoerder, onverminderd zijn recht tot vergoeding van schade, de overeenkomst tot distributievervoer opzeggen, nadat hij de opdrachtgever schriftelijk een uiterste termijn heeft gesteld en de opdrachtgever bij afloop daarvan nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

De opzegging geschiedt door middel van een aangetekende brief aan de wederpartij. De overeenkomst eindigt op het ogenblik, waarop deze mededeling wordt ontvangen.

Ter vergoeding van de uit deze opzegging voortvloeiende schade is de opdrachtgever ten hoogste een bij het sluiten van de distributievervoervereenkomst overeen te komen bedrag verschuldigd.

- 5 Indien de opdrachtgever niet voldoet aan zijn verplichtingen, als vermeld in artikel 5 lid 7, is artikel 21 AVC overeenkomstig van toepassing.

Artikel 7

Verplichtingen van de geadresseerde

1. De geadresseerde is verplicht:
 - a. de zaken op de met de opdrachtgever overeengekomen plaats, tijd en wijze in ontvangst te nemen ;
 - b. in te staan voor het door hem aan de distributievervoerder ter beschikking gestelde materiaal;
 - c. zorg te dragen voor bekwaam personeel voor de behandeling van de zaken en het benodigde hulpmateriaal bij laden en lossen, indien de geadresseerde op grond van de overeenkomst is verplicht te lossen en/of te laden;
 - d. bij het ter beschikking stellen van pallets zoveel mogelijk gebruik te maken van aan vier kanten met vork- en handpallethefttruck opneembare pallets met de maten 80 x 100 cm.; 80 x 120 cm. en 100 x 120 cm., genormaliseerd volgens respectievelijk NEN 1929, NEN 1930 en NEN 2264 met een beladen gewicht van maximaal 750 kg. bij handmatig voortbewogen pallets;
 - e. bij het ter beschikking stellen van rolcontainers zorg te dragen voor geschikte en deugdelijke rolcontainers, waarvan de maatvoering en kwaliteit overeenkomt of gelijk is aan de voorschriften van NEN-ISO norm 1718, NEN-ISO norm 2175 en NEN-ISO norm 2184 met een beladen gewicht van maximaal 400 kg;
 - f. bij omruil van pallets onmiddellijk de aantallen en de uiterlijke staat van die pallets te beoordelen en eventuele bemerkingen op het vervoerdocument te vermelden.
2. De opdrachtgever kan de distributievervoerder schriftelijk machtigen om namens deze (opdrachtgever) met de geadresseerde nadere afspraken te maken ten aanzien van plaats, tijd en wijze van de aflevering van de zaken met inbegrip van het wel/niet omruilen van pallets en het voormelden van de aflevering.

Artikel 8

Rembours

1. Opdrachtgever en distributievervoerder kunnen overeenkomen, dat de zaken met een rembours zullen worden belast, dat echter niet hoger zal zijn dan de factuurwaarde der zaken. In dat geval mag de distributievervoerder de zaken slechts afleveren tegen voorafgaande betaling van het rembours in contant geld, tenzij de opdrachtgever de distributievervoerder heeft gemachtigd een andere wijze van betaling te accepteren.
2. Indien na kennisgeving van aankomst blijkt dat de geadresseerde het rembours niet overeenkomstig de door de opdrachtgever aan de distributievervoerder voorgeschreven betalingswijze voldoet, moet de distributievervoerder aan de opdrachtgever nadere instructies vragen. De kosten die samenhangen met het verzoek om instructies zijn voor rekening van de opdrachtgever. De distributievervoerder moet de hem gegeven instructies opvolgen, voorzover hem dit redelijkerwijze mogelijk is, tegen vergoeding van kosten en eventueel betaling van een redelijke beloning, tenzij deze kosten door zijn schuld zijn ontstaan. Indien de opdrachtgever instructies geeft, die inhouden, dat er in afwijking van eerder gegeven betalingsinstructies door de distributievervoerder moet worden afgeleverd, moeten deze schriftelijk aan de distributievervoerder worden gegeven. Bij gebreke van instructies is het bepaalde in artikel 21 AVC overeenkomstig van toepassing.
3. De distributievervoerder is verplicht, nadat een zending onder rembours is afgeleverd en de gelden aan hem zijn afgedragen, de desbetreffende rembourselden onverwijld doch in ieder geval binnen twee weken aan de opdrachtgever af te dragen dan wel op diens bank- of girorekening over te doen schrijven.
4. De in lid 3 genoemde termijn van twee weken vangt aan op de dag, waarop de zaken zijn afgeleverd.
5. De geadresseerde, die ten tijde van de aflevering weet dat een bedrag als rembours op de zaken drukt, is verplicht aan de distributievervoerder het door deze aan de opdrachtgever verschuldigde bedrag te voldoen.
6. Indien de zaken zonder voorafgaande inning van het rembours zijn afgeleverd, is de distributievervoerder verplicht aan de opdrachtgever de schade ten hoogste tot het bedrag van het rembours te vergoeden, tenzij hij bewijst dat er geen schuld van hem of van zijn ondergeschikten aanwezig was. Deze verplichting laat zijn recht op verhaal tegen de geadresseerde onverlet.
7. Verschuldigde remboursprovisie komt ten laste van de opdrachtgever.
8. Alle vorderingen tegen de distributievervoerder uit hoofde van een remboursbeding verjaren door verloop van een jaar, te rekenen met de aanvang van de dag volgende op de dag waarop de zaken werden afgeleverd of hadden moeten zijn afgeleverd.

Artikel 9

Informatie-uitwisseling

1. De opdrachtgever, de distributievervoerder en de geadresseerde dienen de wijze van informatie-uitwisseling tussen hen nader vast te stellen.
2. Indien wordt overeengekomen dat de informatie-uitwisseling zal plaatsvinden langs elektronische weg zal voor de berichten worden uitgegaan van de berichtenstructuur vastgesteld door de Stichting Uniforme Transport Code en/of EAN-Nederland en/of een andere tenminste daaraan gelijkwaardige berichtenstructuur en zullen minimaal de volgende berichten uitwisselbaar zijn:

- a. de distributieopdracht, waar ondermeer in kan worden aangegeven: de aanleveringvoorwaarden van de goederen; de wijze van palletomruil; de laad- en lostijden en andere van belang gevonden zaken;
 - b. de voormelding aankomst;
 - c. de rapportage na distributie;
 - d. de factuur.
3. De te verrichten activiteiten zullen door partijen aan de hand van een gezamenlijk opgestelde checklist worden vastgesteld.
 4. De opdrachtgever en de distributievervoerder kunnen tracking en tracing met elkaar overeenkomen. Indien tracking en tracing wordt overeengekomen zal voor de unieke identificatie van een verzendenheid zoveel mogelijk gebruik worden gemaakt van Klik.

Artikel 10

Verjaring

1. Alle op de vervoerovereenkomst gegronde of met die overeenkomst verband houdende rechtsvorderingen verjaren door verloop van een jaar.
2. De verjaring loopt vanaf de dag, volgende op de dag, waarop de zaken werden afgeleverd of hadden moeten zijn afgeleverd, danwel bij gebreke daarvan vanaf de dag, volgende op de dag, dat de vordering is ontstaan.

Artikel 11

Betalingsvoorwaarden

1. Alle, door de distributievervoerder en de opdrachtgever verschuldigde bedragen, uit welke hoofde ook, zullen worden betaald, met inachtneming van de overeengekomen termijn of bij gebreke aan een overeengekomen termijn binnen veertien dagen na de factuurdatum.
2. Indien de opdrachtgever danwel de distributievervoerder enig verschuldigd bedrag niet binnen de overeengekomen termijn of bij gebreke van een overeengekomen termijn binnen veertien dagen na de factuurdatum betaalt, is hij gehouden daarover de wettelijke rente te betalen op voet van artikel 6: 119 BW, met ingang van de dag, waarop deze betalingen hadden moeten geschieden tot en met de dag der betaling.
3. De distributievervoerder danwel de opdrachtgever is gerechtigd om alle noodzakelijk gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten ter incasso van de bedragen, zoals vermeld in lid 1 van dit artikel, aan de opdrachtgever danwel de distributievervoerder in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten zijn verschuldigd vanaf het moment dat de opdrachtgever danwel de distributievervoerder in verzuim is en de vordering ter incasso uit handen is gegeven.

4. Beroep op verrekening van vorderingen tot betaling van vergoedingen voortvloeiend uit de distributievervoerovereenkomst, van het uit anderen hoofde terzake van het distributievervoer verschuldigde of van verdere op de zaken drukkende kosten met vorderingen uit anderen hoofde is niet toegestaan.
5. In elk geval zullen alle bedragen, als bedoeld in lid 1 van dit artikel, terstond opeisbaar en in afwijking van lid 4 van dit artikel vatbaar zijn voor verrekening indien:
 - a. de opdrachtgever danwel de distributievervoerder in staat van faillissement verkeren of aan de opdrachtgever danwel de distributievervoerder surséance van betaling is verleend;
 - b. de opdrachtgever danwel de distributievervoerder:
 1. een akkoord aan zijn schuldeisers aanbiedt;
 2. wezenlijk in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen;
 3. de distributievervoerovereenkomst opzegt op grond van artikel 4 lid 7 danwel artikel 6 lid 4 van deze voorwaarden;
 4. ophoudt zijn bedrijf uit te oefenen of – ingeval van een rechtspersoon of vennootschap – indien deze ontbonden wordt.

Artikel 12

Zekerheden

1. De distributievervoerder heeft jegens ieder, die daarvan afgifte verlangt, een retentierecht op zaken en documenten, die hij in verband met de distributievervoerovereenkomst onder zich heeft. Dit recht komt hem niet toe indien hij op het tijdstip dat hij de zaken ten distributievervoer ontving, reden had te twijfelen aan de bevoegdheid van de opdrachtgever de zaken ten distributievervoer ter beschikking te stellen.
2. Het retentierecht heeft mede betrekking op hetgeen bij wijze van rembours op de zaken drukt alsmede op de hem in verband met het rembours toekomende provisie, waarvoor hij geen zekerheid behoeft te aanvaarden.
3. Tegenover de opdrachtgever kan de distributievervoerder het retentierecht eveneens uitoefenen voor hetgeen hem nog verschuldigd is in verband met voorgaande distributievervoerovereenkomsten.
4. Tegenover de geadresseerde, die in die hoedanigheid tot voorgaande distributievervoerovereenkomsten toetrad, kan de distributievervoerder het retentierecht eveneens uitoefenen voor hetgeen hem nog verschuldigd is in verband met die overeenkomsten.
5. Indien bij de afrekening geschil ontstaat over het verschuldigde bedrag of ter bepaling daarvan een niet spoedig uit te voeren berekening nodig is, is hij die aflevering vordert, verplicht het gedeelte over welks verschuldigdheid partijen het eens zijn, terstond te voldoen en voor de betaling van het door hem betwiste gedeelte of van het gedeelte, waarvan het bedrag nog niet vaststaat, zekerheid te stellen.
6. Alle zaken, documenten en gelden, die de distributievervoerder uit hoofde van de distributievervoerovereenkomst onder zich heeft, strekken hem tot pand voor alle vorderingen, die hij ten laste van de opdrachtgever heeft.
7. Behoudens in de gevallen waarin de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, hem surséance van betaling is verleend of ten aanzien van hem de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is verklaard, heeft de distributievervoerder nimmer het recht de verpande zaken te verkopen zonder toestemming van de rechter overeenkomstig art.3:248 lid 2 BW.

Artikel 13

Arbitrage

1. Alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen onderworpen zijn aan Nederlands recht.
2. Alle geschillen die tussen partijen ontstaan met betrekking tot de onderhavige overeenkomst, danwel met betrekking tot nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig het Reglement van de Stichting UNUM, gevestigd te Rotterdam, tenzij partijen schriftelijk overeenkomen dat deze geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.
Voor zover de overeenkomst betrekking heeft op internationaal vervoer van goederen over de weg zullen arbiters dienovereenkomstig het CMR-Verdrag toepassen, alsmede de hiermee niet strijdige bepalingen van de Algemene Voorwaarden Distributievervoer.

Toelichting

In plaats van een rechterlijke beslissing kunt u er ook voor kiezen om uw geschil te laten beslechten door arbitrage. Het arbitrage-instituut UNUM is gespecialiseerd in het voeren van arbitrage en mediation op de terreinen transport, opslag, logistiek, internationale handel, scheepvaart en scheepsbouw. Om de belangen van het wegtransport en de logistieke dienstverlening te behartigen, zit Stichting Vervoeradres in het bestuur van UNUM. Sinds september 2011 is de mogelijkheid om arbitrages aan te melden bij de Stichting Arbitrage voor Logistiek vervallen.

Wenst u voor het beslechten van geschillen gebruik te maken van UNUM? Dan kunt u de volgende arbitrageclausule opnemen in de vervoerovereenkomst:

'Alle uit of in verband met deze overeenkomst voortvloeiende geschillen worden onderworpen aan Arbitrage te Rotterdam overeenkomstig het UNUM Arbitragereglement. Art. 29 lid 1 AVC 2002 is niet van toepassing op deze overeenkomst.'

Ook achteraf, als het geschil al ontstaan is, kunnen partijen zich verbinden om een geschil aan arbitrage te onderwerpen. Daartoe dient u een akte van compromis met de andere partij af te sluiten.

Bijlage

Model distributievervoerovereenkomst

De ondergetekenden:

.....

gevestigd en kantoorhoudend te

ten deze wettig vertegenwoordigd door

verder te noemen 'opdrachtgever'

en

.....

gevestigd en kantoorhoudend te

ten deze wettig vertegenwoordigd door

verder te noemen 'distributievervoerder'

komen als volgt overeen:

Artikel 1

Algemeen

De opdrachtgever geeft aan de distributievervoerder opdracht, gelijk deze van de opdrachtgever als opdracht aanvaardt, distributievervoer te verrichten ten behoeve van de opdrachtgever met betrekking tot de navolgende zaken:

.....

.....

.....



Artikel 2

Omvang

1. De opdrachtgever biedt eenmalig per week / maand / jaar* gemiddeld pallets / m³ /* bij de distributievervoerder ten distributievervoer aan.
2. De opdrachtgever is verplicht de in lid 1 van dit artikel genoemde omvang van het distributievervoer aan de distributievervoerder aan te bieden. Deze verplichting geldt niet indien één van de volgende omstandigheden zich voordoet:

.....
3. Indien de opdrachtgever in strijd handelt met het bepaalde in dit artikel is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd ten bedrage van €

Artikel 3

Prijzen

1. Voor het distributievervoer zoals omschreven in artikel 1 lid 6 van de Algemene Voorwaarden Distributievervoer (AVD) wordt een totaalbedrag in rekening gebracht ad € per pallet / m³ /*

of
1. a. Voor vervoer binnen Nederland geldt een prijs van € per pallet / m³ /*
b. Voor grensoverschrijdend vervoer geldt een prijs van € per pallet / m³ /*
c. Voor overige werkzaamheden (zie artikel 1 lid 6 AVD) geldt een prijs van € per pallet / m³ /*

2. Indien partijen tracking and tracing overeenkomen conform artikel 9 AVD, wordt hiervoor een bedrag in rekening gebracht van €

Artikel 4

Prijswijzigingen

1. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen de prijzen wel/niet* worden gewijzigd.
2. Indien in het vorige lid is aangegeven dat de prijzen kunnen worden gewijzigd, vindt aanpassing maximaal eenmaal per jaar plaats in de maand
Prijswijzigingen zullen zijn gebaseerd op informatie over kostenontwikkelingen door NEA Transportonderzoek en -opleiding, evofenedex Ondernemersorganisatie voor Logistiek en Transport, Transport en Logistiek Nederland en de distributievervoerder.

Artikel 5

Betalingstermijn

De betalingstermijn als bedoeld in artikel 11 lid 1 AVD bedraagt dagen na factuurdatum.

Artikel 6

Rembours

1. Indien de zaken met een rembours worden belast is de opdrachtgever een provisie ad € verschuldigd.
2. In afwijking van het bepaalde in artikel 8 lid 1 AVD is de distributievervoerder gemachtigd betaling van het rembours door middel van cheques / elektronische betaling /* te accepteren.

Artikel 7

Contactpersonen

Contactpersonen in de zin van artikel 3 lid 3 en artikel 5 lid 1 AVD zijn:

- van de zijde van de distributievervoerder de volgende perso(o)n(en):

.....

- van de zijde van de opdrachtgever de volgende perso(o)n(en):

.....

Artikel 8

Materiaal

1. De distributievervoerder zal het distributievervoer uitvoeren met het volgende materiaal:
 - a. (merk, type, uitrusting)
 - b. (merk, type, uitrusting)

Voorzien van de volgende uitrustingsstukken:

.....

.....

De distributievervoerder zal gerechtigd zijn voor de uitvoering van het distributievervoer gebruik te maken van ander materiaal dan hierboven omschreven, een en ander onder de voorwaarde dat het ingezette materiaal niet afwijkt van het overeengekomen materiaal wat betreft de geschiktheid voor het distributievervoer.



2. Zowel de distributievervoerder als de opdrachtgever zijn verplicht:
 - a. in te staan voor het gebruikte, dan wel het ter beschikking gestelde materiaal;
 - b. bij het ter beschikking stellen van pallets zoveel mogelijk gebruik te maken van aan vier kanten met vork- en handpallethefttruck opneembare pallets met de maten 80 x 100 cm., 80 x 120 cm. en 100 x 120 cm., genormaliseerd volgens respectievelijk NEN 1929, NEN 1930 en NEN 2264 met een beladen gewicht van maximaal 750 kg. bij handmatig voortbewogen pallets;
 - c. bij het ter beschikking stellen van rolcontainers zorg te dragen voor geschikte en deugdelijke rolcontainers, waarvan de maatvoering en kwaliteit overeenkomt of gelijk is aan de voorschriften van NEN-ISO norm 1718, NEN-ISO norm 2175 en NEN-ISO norm 2184 met een beladen gewicht van maximaal 400 kg.;
 - d. met inachtneming van het bepaalde in artikel 9 lid 1 van deze overeenkomst zorg te dragen voor bekwaam personeel voor de behandeling van het benodigde hulpmateriaal bij laden en lossen;
 - e. bij omruil van pallets onmiddellijk de aantallen en de uiterlijke staat van die pallets te beoordelen, instructies te geven en eventuele bemerkingen op het vervoerdocument te vermelden.
3. Indien de specifieke omstandigheden op het laad- of losadres hiertoe aanleiding geven, zullen partijen, gelet op de arbeidsomstandigheden, een maximaal beladen gewicht vaststellen, lager dan het maximaal beladen gewicht als bedoeld in lid 2 sub b en lid 2 sub c van dit artikel.
Voor zover in dit kader gewenst, komen partijen eveneens nader een maximale beladinghoogte overeen.
4. De verplichtingen, voortvloeiend uit lid 2 van dit artikel gelden ook voor de geadresseerde zodra deze door aflevering van de goederen te verzoeken is toegetreden tot de overeenkomst.
5. De opdrachtgever staat in voor acceptatie door de ontvanger van het door hem aan de distributievervoerder verstrekte materiaal.

Artikel 9

Laden en lossen

1. De verplichting tot laden rust op de distributievervoerder / opdrachtgever*.

De verplichting tot lossen rust op de distributievervoerder / opdrachtgever*.

2. Overeenkomstig de AVD geldt voor zowel de distributievervoerder als voor de opdrachtgever / geadresseerde een maximale wachttijd van 15 minuten.

q** In afwijking daarvan komen partijen geen maximale wachttijd overeen.

q** In afwijking van het bepaalde in artikel 1 lid 13a AVD geldt voor de distributievervoerder een maximale wachttijd van

q** In afwijking van het bepaalde in artikel 1 lid 13b AVD geldt voor de opdrachtgever / geadresseerde een maximale wachttijd van

3. Bij laden en / of lossen zal wel / geen* controle van het aantal zaken en de uiterlijke staat plaatsvinden (niet van toepassing bij vervoer onder CMR).
4. Indien controle plaatsvindt als bedoeld in het vorige lid, zal daarbij de inhoud van de zending wel / niet* worden gecontroleerd.

Artikel 10

Informatie-uitwisseling

1. De opdrachtgever en de distributievervoerder stellen de informatie-uitwisseling zoals bedoeld in artikel 9 AVD als volgt vast:

2. a. De opdrachtgever en de distributievervoerder komen wel / niet* tracking and tracing met elkaar overeen.
b. Indien in het vorige lid tracking and tracing is overeengekomen wordt deze informatie onder de volgende voorwaarden ter beschikking gesteld:

3. De distributievervoerder zal wel / niet* voormelding doen ten aanzien van de aankomst van zaken, alsmede wel / niet* informatie verschaffen omtrent de mee te nemen retourverpakkingen en/of retourpallets.

Artikel 11

Verzekering

1. De distributievervoerder zal overeenkomstig artikel 3 lid 7 van de AVD een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid alsmede een aansprakelijkheidsverzekering op basis van de AVD afsluiten.
2. De opdrachtgever verzoekt wel / niet* de distributievervoerder een goederentransportverzekering af te sluiten overeenkomstig artikel lid 3 lid 8 van de AVD.

Artikel 12

Aansprakelijkheidsregime

Ten aanzien van het aansprakelijkheidsregime zoals bepaald in artikel 4 de leden 4 en 7 AVD en artikel 6 de leden 3 en 4 AVD komen partijen de volgende limieten overeen:

- a. als limiet in de zin van artikel 4 lid 4 sub b geldt een bedrag ad €
- b. als limiet in de zin van artikel 4 lid 7 geldt een bedrag ad €
- c. als limiet in de zin van artikel 6 lid 3 sub b geldt een bedrag ad €
- d. als limiet in de zin van artikel 6 lid 4 geldt een bedrag ad €

Artikel 13

Duur van de overeenkomst

1. Deze distributieovereenkomst wordt aangegaan voor een periode van jaar en gaat in op
2. Na het verstrijken van de in lid 1 van dit artikel vermelde periode zal de overeenkomst telkens stilzwijgend met jaar worden verlengd, tenzij één der partijen uiterlijk maanden voor afloop van de overeenkomst per aangetekend schrijven te kennen geeft de overeenkomst te willen beëindigen.



Artikel 14

Ontbinding

Deze overeenkomst wordt ook gedurende de looptijd van de overeenkomst ontbonden indien:

- a. één der partijen surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
- b. één der partijen zijn bedrijf aan een derde verkoopt of de directe zeggenschap over zijn bedrijf verliest;
- c. één der partijen herhaaldelijk niet voldoet zijn verplichtingen en de wederpartij schriftelijk een uiterste termijn heeft gesteld, na afloop waarvan eerstgenoemde partij niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, een en ander overeenkomstig artikel 4 lid 7 en artikel 6 lid 4 AVD.

Artikel 15

Verrekening

Na beëindiging / ontbinding van deze overeenkomst zal nimmer verrekening plaatsvinden tussen opdrachtgever en distributievervoerder van de door hen ten behoeve van deze overeenkomst gedane investeringen.

Artikel 16

Arbitrage

Op grond van artikel 13 lid 2 AVD worden geschillen beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig het Reglement van de Stichting UNUM, gevestigd te Rotterdam.

Partijen wijken wel / niet* af van deze regeling.

Indien partijen van de regeling in artikel 13 lid 2 AVD afwijken, komen zij het volgende overeen:

Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de distributievervoervereenkomst zullen, behoudens die behorende tot de competentie van de kantonrechter en behoudens hogere voorziening, worden berecht door de bevoegde rechter van de statutaire vestigingsplaats van de distributievervoerder. Indien echter de statutaire vestigingsplaats van de distributievervoerder buiten Nederland ligt, is de Rechtbank te Rotterdam bevoegd.

Artikel 17

Voorwaarden

Ook indien op de vrachtbrief anders staat vermeld zijn op deze overeenkomst van toepassing de Algemene Voorwaarden Distributievervoer (AVD), laatste versie, voor zover daarvan in deze overeenkomst niet uitdrukkelijk wordt afgeweken. Een exemplaar van de Algemene Voorwaarden Distributievervoer is als bijlage bijgevoegd en wordt geacht deel uit te maken van deze overeenkomst.

Aldus overeengekomen, opgemaakt in tweevoud en ondertekend te

.....

datum

Opdrachtgever

Distributievervoerder

* doorhalen wat niet van toepassing is

** aankruisen wat van toepassing is





Op onafhankelijke en onpartijdige wijze ondersteunt Stichting Vervoeradres de gemeenschappelijke belangen van verladers en vervoerders op privaatrechtelijk en publiekrechtelijk terrein. Door het aanbieden van standaarden voor juridische documenten (vrachtbrieven) en teksten (algemene voorwaarden en voorbeeld clausules / overeenkomsten) worden vervoerders en verladers ondersteund bij het op juridisch juiste en evenwichtige wijze sluiten van vervoerovereenkomsten. Gebruik van de standaarden vermindert het aantal conflicten over de feitelijke uitvoering van logistieke contracten. De standaarden dragen bij aan het voorkomen van inbreuken op de wet.

Beurtvaartadres

Beurtvaartadres staat al meer dan 90 jaar klaar voor de Nederlandse transportsector. Wij faciliteren de logistieke keten in het onderling uitwisselen en bewaren van gegevens over logistieke transacties, om administratieve lasten in de sector terug te dringen. Wij optimaliseren logistieke processen met innovatieve, gebruiksvriendelijke, producten en diensten. U bent bij ons aan het juiste adres voor: de digitale vrachtbrief, import en exportzaken en een compleet assortiment vervoersdocumenten.





Centraal Bureau voor de
Rijn- & Binnenvaart

e:ofenedex





LD VOORWAARDEN

(Voorwaarden voor Logistieke Diensten)

In Stichting Vervoeradres, opgericht in 1946, werken samen:

evofenedex, Ondernemersorganisatie voor logistiek en transport

Koninklijke Binnenvaart Nederland, de werkgeversorganisatie voor de binnenvaart.

Transport en Logistiek Nederland, de ondernemersorganisatie voor het goederenvervoer

© 2023, Stichting Vervoeradres

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en [of] openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze ook, zonder voorafgaande toestemming van de uitgever.

Inhoudsopgave

Artikel 1	Definities	2
Artikel 2	Werkingsfeer	3
Artikel 3	Verplichtingen van de logistiek dienstverlener	3
Artikel 4	Aansprakelijkheid van de logistiek dienstverlener	4
Artikel 5	Verplichtingen van de opdrachtgever	5
Artikel 6	Garantie van de opdrachtgever	6
Artikel 7	Aansprakelijkheid van de opdrachtgever	6
Artikel 8	Verjaring	7
Artikel 9	Betalingsvoorwaarden	7
Artikel 10	Zekerheden	8
Artikel 11	Bevoegde rechter / arbiter	8
	Bijlage Model LD overeenkomst	10



Artikel 1

Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **LD:** LD (Logistieke Diensten) omvatten een samenhangende reeks van werkzaamheden zoals vervoer, inslag, opslag, uitslag, voorraadbeheer, orderbehandeling, orderverzameling, gereed voor verzending maken, facturering, met betrekking tot goederen alsmede de hiermee verband houdende informatie-uitwisseling en het beheer daarvan, voor zover deze tussen de opdrachtgever en de Logistiek Dienstverlener zijn overeengekomen.
2. **LD Overeenkomst:** de overeenkomst waarbij de Logistiek Dienstverlener zich jegens de opdrachtgever verbindt tot het verrichten van LD.
3. **Bijkomende werkzaamheden:** opgedragen werkzaamheden, niet overeengekomen bij het sluiten van de oorspronkelijke overeenkomst tot LD.
4. **Logistiek Dienstverlener:** de opdrachtnemer van de LD Overeenkomst als bedoeld in artikel 1 sub 2.
5. **Geadresseerde:** degene, aan wie de Logistiek Dienstverlener goederen krachtens de overeenkomst dient uit te leveren.
6. **Opdrachtgever:** degene, die aan de Logistiek Dienstverlener opdracht geeft tot het verrichten van LD.
7. **Inontvangstneming:** het moment waarop de Logistiek Dienstverlener de goederen heeft aanvaard.
8. **Aflevering:** het moment waarop de Geadresseerde de goederen heeft aanvaard.
9. **Overmacht:** omstandigheden voor zover een zorgvuldig Logistiek Dienstverlener deze niet heeft kunnen vermijden en voor zover deze Logistiek Dienstverlener de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen.
10. **Werkdagen:** alle kalenderdagen, met uitzondering van de zaterdagen, de zondagen, en algemeen erkende Christelijke en Nationale feestdagen.
11. **AVC:** de Algemene Vervoercondities 2002, zoals laatstelijk vastgesteld door Stichting Vervoeradres en gedeponeed ter griffie van de Rechtbank te Amsterdam en Rotterdam.
12. **BW:** Burgerlijk Wetboek.
13. **CMR:** verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (Genève 1956), zoals aangevuld door het protocol van 1978.
14. **Verordening 2019/1020:** Verordening (EU) 2019/1020 van het Europees parlement en de raad van 20 juni 2019 betreffende markttoezicht en conformiteit van producten en tot wijziging van Richtlijn 2004/42/EG en de Verordeningen (EG) nr. 765/2008 en (EU) nr. 305/2011
15. **Harmonisatiewetgeving:** alle Europese wetgeving ten aanzien van producten zoals bedoeld in Bijlage I van de Verordening 2019/10 (Lijst van harmonisatiewetgeving van de Europese Unie).
16. **EU-conformiteitsverklaring:** conformiteitsverklaring dat het product voldoet aan de toepasselijke harmonisatiewetgeving van de Europese Unie.

17. **Marktdeelnemer:** (rechts-)persoon zoals bedoeld in artikel 4 lid 2 van de Verordening 2019/1020, namelijk
- a) een in de Unie gevestigde fabrikant;
 - b) een importeur, wanneer de fabrikant niet in de Unie is gevestigd;
 - c) een gemachtigde die over een schriftelijk mandaat van de fabrikant beschikt waar-in de gemachtigde wordt aangewezen om de in lid 3 vermelde taken namens de fabrikant te verrichten;
 - d) een in de Unie gevestigde fulfilmentdienstverlener met betrekking tot de door deze dienstverlener behandelde producten, wanneer geen andere marktdeelnemer als bedoeld onder a), b) en c) in de Unie gevestigd is.

Artikel 2

Werkingsfeer

1. De LD voorwaarden zijn van toepassing op de LD-overeenkomst en de Bijkomende werkzaamheden, voor zover deze niet in strijd zijn met dwingend recht.
2. Voor zover daarin door deze LD-voorwaarden niet wordt voorzien, zijn op de LD en de Bijkomende werkzaamheden het CMR alsmede de met het CMR niet strijdige bepalingen van Boek 8 titel 13 BW en de AVC analoog van toepassing.

Artikel 3

Verplichtingen van de logistiek dienstverlener

De Logistiek Dienstverlener is verplicht:

1. LD en de Bijkomende werkzaamheden te verrichten.
2. De overeengekomen goederen op de overeengekomen plaats, tijd en wijze, vergezeld van een vervoerdocument en de overige door de opdrachtgever verstrekte documenten in ontvangst te nemen en in dezelfde staat als waarin hij deze ontvangen heeft, dan wel in de overeengekomen staat, af te leveren. Indien een overeengekomen termijn voor Inontvangstneming of Aflevering ontbreekt dienen deze werkzaamheden plaats te vinden binnen de tijd welke een zorgvuldige Logistiek Dienstverlener, te rekenen vanaf het moment dat de Inontvangstneming dan wel de Aflevering wordt verzocht, daarvoor redelijkerwijze nodig heeft.
Deze termijn wordt dan geacht de overeengekomen termijn te zijn.
3. Eén of meer contactpersonen aan te wijzen en daarvan opgave te doen aan de opdrachtgever.
4. Indien de Logistiek Dienstverlener verzuimt één of meer contactpersonen aan te wijzen als bedoeld in het vorige lid wordt degene, die namens de Logistiek Dienstverlener de overeenkomst tot LD heeft ondertekend, geacht contactpersoon te zijn.
5. De opslag en de werkzaamheden aan de goederen te doen plaatsvinden in overeengekomen of daarvoor geschikte ruimten.
6. Ten aanzien van de goederen alle, ook niet rechtstreeks uit de LD voortvloeiende, noodzakelijke maatregelen op kosten van de opdrachtgever te nemen en alvorens daartoe over te gaan, indien mogelijk, overleg te plegen met de opdrachtgever.

7. Zijn wettelijke aansprakelijkheid, alsmede op schriftelijk verzoek van de opdrachtgever en voor rekening van de Logistiek Dienstverlener zijn aansprakelijkheid voortvloeiende uit de LD-voorwaarden, te verzekeren bij een solide verzekeraar en een kopie van de polis aan de opdrachtgever te verstrekken.
8. De opdrachtgever en de door deze aangewezen personen toe te laten tot de ruimten waarin zich de goederen bevinden, mits zulks:
 - in aanwezigheid van de Logistiek Dienstverlener plaatsvindt;
 - vooraf kenbaar is gemaakt;
 - geschiedt conform de huisregels van de Logistiek Dienstverlener.
9. De opgeslagen goederen niet te verplaatsen tenzij de uitvoering van de LD overeenkomst dan wel het onderhoud van de betreffende ruimte(n) dit noodzakelijkerwijze met zich meebrengt.
10. Alvorens goederen, die uiterlijk waarneembaar beschadigd zijn, in ontvangst te nemen instructies te vragen aan de opdrachtgever. Indien niet tijdig instructies verkregen kunnen worden, is de Logistiek Dienstverlener gerechtigd de Inontvangstneming van de beschadigde goederen te weigeren.
11. In te staan voor het door hem gebruikte materiaal ter uitvoering van de LD overeenkomst.
12. Tegenover derden geheimhouding in acht te nemen ten aanzien van feiten en gegevens, die hem op basis van de LD overeenkomst bekend zijn.

Artikel 4

Aansprakelijkheid van de logistiek dienstverlener

1. De Logistiek Dienstverlener is aansprakelijk voor schade door verlies of beschadiging van de goederen die ontstaat tussen het ogenblik van de Inontvangstneming van de goederen en het ogenblik van hun Aflevering, voor zover hij niet bewijst dat de schade te wijten is aan Overmacht en het verder in deze condities bepaalde. De last de schade te bewijzen rust op de opdrachtgever.
2. De Logistiek Dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade aan goederen, voor zover die schade het gevolg is van de bijzondere risico's verbonden aan opslag in de open lucht, in opdracht van de opdrachtgever.
Bovendien is de Logistiek Dienstverlener niet aansprakelijk indien het verlies of de schade aan goederen het gevolg is van één of meer van de hierna opgesomde om-standigheden of risico's:
 - a. behandeling, lading, stuwning of lossing van de goederen door de opdrachtgever of personen die voor rekening van de opdrachtgever handelen;
 - b. de aard van bepaalde goederen zelf, die door met deze aard samenhangende oorza-ken zijn blootgesteld aan geheel of gedeeltelijk verlies of aan beschadiging, in het bij-zonder door ontvlamming, ontploffing, smelting, breuk, corrosie, bederf, uitdroging, lekkage, normaal kwaliteitsverlies, of optreden van ongedierte of knaagdieren;
 - c. hitte, koude, temperatuurverschillen of vochtigheid van de lucht, doch slechts indien niet is overeengekomen dat de opslag zal plaatsvinden in een ruimte speciaal inge-richt om de goederen aan invloed daarvan te onttrekken;
 - d. onvolledigheid of gebrekkigheid van cijfers, letters of merken der colli's aangebracht door opdrachtgever.
3. De aansprakelijkheid van de Logistiek Dienstverlener voor de in lid 1 bedoelde schade is beperkt tot 8 1/3 speciale trekkingsrechten (S.D.R.) per kilogram vermiste of beschadigde goederen met het absoluut maximum van een nader tussen partijen bij het sluiten van de LD overeenkomst overeen te komen bedrag. Is een zodanig bedrag niet overeengekomen, dan geldt een maximum bedrag van € 453.780 per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde schade-oorzaak.

4. Voor zover de Logistiek Dienstverlener de overeengekomen LD en/of Bijkomende werkzaamheden niet tijdig of niet op de afgesproken wijze of op de afgesproken plaats heeft verricht, dient hij dit alsnog te doen zonder dat hij hiervoor extra kosten in rekening mag brengen. Bovendien dient de Logistiek Dienstverlener kosten, die de opdrachtgever heeft gemaakt als gevolg van het niet nakomen van de afspraken te vergoeden tot een maximum van €681 per gebeurtenis, tenzij een ander bedrag hiervoor is overeengekomen.
5. De Logistiek Dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van inlichtingen en opdrachten, verstrekt door of aan andere personen dan de door hem aangewezen contactpersoon.
6. Indien de Logistiek Dienstverlener herhaaldelijk niet voldoet aan zijn verplichtingen kan de opdrachtgever, onverminderd zijn recht tot vergoeding van schade zoals omschreven in de leden 1, 2, 3 en 4 van dit artikel, de LD overeenkomst opzeggen. De opdrachtgever mag eerst opzeggen nadat hij de Logistiek Dienstverlener schriftelijk een uiterste termijn heeft gesteld en de Logistiek Dienstverlener bij afloop daarvan nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
Ter vergoeding van de uit deze opzegging voortvloeiende schade is de Logistiek Dienstverlener ten hoogste een bij het sluiten van de LD overeenkomst overeen te komen bedrag verschuldigd.
7. Behoudens de aansprakelijkheid neergelegd in dit artikel alsmede die voortvloeiende uit de artikelen 21 en 23 lid 4 van het CMR, is de Logistiek Dienstverlener niet aansprakelijk voor schade anders dan aan de goederen zelf.

Artikel 5

Verplichtingen van de opdrachtgever

De opdrachtgever is verplicht:

1. Eén of meer contactpersonen aan te wijzen en daarvan opgave te doen aan de Logistiek Dienstverlener.
2. De Logistiek Dienstverlener tijdig al die opgaven te doen omtrent de goederen alsmede de behandeling daarvan waartoe hij in staat is of waartoe hij in staat behoort te zijn en waarvan hij weet of behoort te weten dat zij voor de Logistiek Dienstverlener van belang zijn, tenzij hij mag aannemen dat de Logistiek Dienstverlener deze gegevens kent of behoort te kennen. De opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens.
3. De overeengekomen goederen op de overeengekomen plaats, tijd en wijze, vergezeld van een vervoerdocument en de overige door of krachtens de wet van de zijde van de opdrachtgever vereiste documenten ter beschikking van de Logistiek Dienstverlener te stellen.
4. Naast de overeengekomen prijs voor de LD, de door de Logistiek Dienstverlener gemaakte kosten met betrekking tot de Bijkomende werkzaamheden, alsmede de kosten voor de noodzakelijke maatregelen als bedoeld in artikel 3 lid 6 en de kosten voor de verzekeringspremie als bedoeld in artikel 3 lid 7, binnen de gestelde betalingstermijn te vergoeden.
5. De Logistiek Dienstverlener te vrijwaren tegen aanspraken van derden ter zake van schade, veroorzaakt door een handelen of nalaten door de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, alsmede alle andere personen van wier diensten de opdrachtgever gebruik maakt.
6. In te staan voor het door hem aan de Logistiek Dienstverlener ter beschikking gestelde materiaal.

7. Bij beëindiging van de LD overeenkomst de zich nog bij de Logistiek Dienstverlener bevindende goederen uiterlijk op de laatste werkdag van die overeenkomst in ontvangst te nemen, zulks na betaling van al hetgeen verschuldigd is of zal worden.
Voor hetgeen na beëindiging van de LD overeenkomst verschuldigd zal zijn, kan de opdrachtgever volstaan met het stellen van voldoende zekerheid.
8. Tegenover derden geheimhouding in acht te nemen ten aanzien van de feiten en gegevens, die hem op basis van de LD overeenkomst bekend zijn.

Artikel 6

Garantie van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever garandeert dat er een fabrikant, importeur of gemachtigde in de EU aanwezig is die als Marktdeelnemer kwalificeert.
2. De opdrachtgever zal onverwijld mededeling doen van de in lid 1 genoemde Marktdeelnemer aan de Logistiek Dienstverlener, alsmede eventuele wijzigingen ten aanzien van deze (rechts)persoon. Deze mededeling dient minimaal de NAW-gegevens en contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer(s)) van de Marktdeelnemer te bevatten.
3. Indien Logistiek Dienstverlener – om welke reden dan ook – door enige overheidsautoriteit wordt aangemerkt als Marktdeelnemer in de zin van de Verordening 2019/1020, garandeert opdrachtgever dat hij de Logistiek Dienstverlener volledige medewerking zal verlenen en alle informatie en documenten zal verschaffen ter voldoening aan de in art. 4 lid 3 van Verordening EU 2019/1020 genoemde verplichtingen. Bovendien staat opdrachtgever ervoor in dat deze informatie en documentatie, juist, geldig, volledig, authentiek en in geen enkel opzicht misleidend is.

Artikel 7

Aansprakelijkheid van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade, veroorzaakt door personen en/of goederen die de Logistiek Dienstverlener overeenkomstig artikel 3 lid 8 van deze voorwaarden van de zijde van de opdrachtgever heeft moeten toelaten op zijn terrein.
2. Indien de opdrachtgever verzuimt één of meer contactpersonen aan te wijzen, wordt degene die namens de opdrachtgever de overeenkomst tot LD heeft ondertekend geacht contactpersoon te zijn.
3. De opdrachtgever is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van inlichtingen en opdrachten, verstrekt door of aan andere personen dan eerder genoemde contactpersonen.
4. Voor zover de opdrachtgever zijn verplichtingen als genoemd in artikel 5 lid 2 en lid 3 niet nakomt, dient hij deze alsnog uit te voeren zonder extra kosten. Bovendien dient de opdrachtgever kosten, die de Logistiek Dienstverlener heeft gemaakt als gevolg van het niet nakomen van de verplichtingen te vergoeden tot een maximum van €681 per gebeurtenis, tenzij een ander bedrag hiervoor is overeengekomen.
5. In geval van schending van één van de in artikel 6 genoemde garanties of indien de Logistiek Dienstverlener – om welke reden dan ook – door enige overheidsautoriteit wordt aangemerkt als Marktdeelnemer in de zin van de Verordening 2019/1020, zal de opdrachtgever de Logistiek Dienstverlener alle schade en kosten vergoeden en daarnaast vrijwaren van alle kosten en schades die de Logistiek Dienstverlener dientengevolge direct of indirect lijdt of zal lijden.

6. Indien de opdrachtgever herhaaldelijk niet voldoet aan zijn verplichtingen kan de Logistiek Dienstverlener, onverminderd zijn recht tot vergoeding van schade, de overeenkomst tot LD opzeggen nadat hij de opdrachtgever schriftelijk een uiterste termijn heeft gesteld en de opdrachtgever bij afloop daarvan nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
Ter vergoeding van de uit deze opzegging voortvloeiende schade is de opdrachtgever ten hoogste een bij het sluiten van de LD overeenkomst overeen te komen bedrag verschuldigd.
7. Indien de opdrachtgever niet voldoet aan zijn verplichting om bij beëindiging van de overeenkomst tot LD de zich nog bij de Logistiek Dienstverlener bevindende goederen uiterlijk op de laatste werkdag van die overeenkomst in ontvangst te nemen, is artikel 21 AVC overeenkomstig van toepassing.

Artikel 8

Verjaring

1. Alle vorderingen uit hoofde van de LD overeenkomst, waaronder begrepen alle vorderingen uit hoofde van een remboursbeding verjaren met de tijd van twaalf maanden.
2. De verjaring loopt vanaf de dag, volgende op de dag, waarop de goederen werden afgeleverd of hadden moeten zijn afgeleverd, dan wel bij gebreke daarvan vanaf de dag, volgende op de dag, dat de vordering is ontstaan.

Artikel 9

Betalingsvoorwaarden

1. Alle, door de Logistiek Dienstverlener en de opdrachtgever verschuldigde bedragen, uit welchen hoofde ook, zullen worden betaald, met inachtneming van de overeengekomen termijn of bij gebreke aan een overeengekomen termijn binnen veertien dagen na de factuurdatum.
2. Indien de opdrachtgever dan wel de Logistiek Dienstverlener enig verschuldigd bedrag niet binnen de overeengekomen termijn of bij gebreke van een overeengekomen termijn binnen veertien dagen na de factuurdatum betaalt, is hij gehouden daarover de wettelijke rente te betalen op voet van artikel 6: 119 BW, met ingang van de dag, waarop deze betalingen hadden moeten geschieden tot en met de dag der betaling.
3. De Logistiek Dienstverlener dan wel de opdrachtgever is gerechtigd om alle noodzakelijk gemaakte buitengerechtigde en gerechtigde kosten ter incasso van de bedragen, zoals vermeld in lid 1 van dit artikel, aan de opdrachtgever dan wel de Logistiek Dienstverlener in rekening te brengen. De buitengerechtigde incassokosten zijn verschuldigd vanaf het moment dat de opdrachtgever dan wel de Logistiek Dienstverlener in verzuim is en de vordering ter incasso uit handen is gegeven.
4. Beroep op verrekening van vorderingen tot betaling van vergoedingen voortvloeiend uit de LD overeenkomst, van het uit anderen hoofde ter zake van de LD verschuldigde of van verdere op de goederen drukkende kosten met vorderingen uit anderen hoofde is niet toegestaan.
5. In elk geval zullen alle bedragen, als bedoeld in lid 1 van dit artikel, terstond opeisbaar en in afwijking van lid 4 van dit artikel vatbaar zijn voor verrekening indien:
 - a. de opdrachtgever dan wel de Logistiek Dienstverlener in staat van faillissement verkeerd of aan de opdrachtgever dan wel de Logistiek Dienstverlener surséance van betaling is verleend;

b. de opdrachtgever dan wel de Logistiek Dienstverlener:

1. een akkoord aan zijn schuldeisers aanbiedt;
2. wezenlijk in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen;
3. de LD overeenkomst opzegt op grond van artikel 4 lid 6 dan wel artikel 7 lid 6 van deze voorwaarden;
4. ophoudt zijn bedrijf uit te oefenen of - ingeval van een rechtspersoon of vennootschap - indien deze ontbonden wordt.

Artikel 10

Zekerheden

1. De Logistiek Dienstverlener heeft jegens ieder, die daarvan afgifte verlangt, een retentierecht op goederen en documenten, die hij in verband met de LD onder zich heeft. Dit recht komt hem niet toe, indien hij op het tijdstip dat hij de goederen ten LD ontving, reden had te twijfelen aan de bevoegdheid van de opdrachtgever de goederen ten LD ter beschikking te stellen.
2. Het retentierecht heeft mede betrekking op hetgeen bij wijze van rembours op de goederen drukt alsmede op de hem in verband met het rembours toekomstige provisie, waarvoor hij geen zekerheid behoeft te aanvaarden.
3. Tegenover de opdrachtgever kan de Logistiek Dienstverlener het retentierecht eveneens uitoefenen voor hetgeen hem nog verschuldigd is in verband met voorgaande overeenkomsten tot LD.
4. Tegenover de Geadresseerde, die in die hoedanigheid tot voorgaande overeenkomsten tot LD toetrad, kan de Logistiek Dienstverlener het retentierecht eveneens uitoefenen voor hetgeen hem nog verschuldigd is in verband met die overeenkomsten.
5. Indien bij de afrekening geschil ontstaat over het verschuldigde bedrag of ter bepaling daarvan een niet spoedig uit te voeren berekening nodig is, is hij die Aflevering vordert, verplicht het gedeelte over welks verschuldigdheid partijen het eens zijn, terstond te voldoen en voor de betaling van het door hem betwiste gedeelte of van het gedeelte, waarvan het bedrag nog niet vaststaat, zekerheid te stellen.
6. Alle goederen, documenten en gelden, die de Logistiek Dienstverlener in verband met de LD overeenkomst onder zich heeft, strekken hem tot pand voor alle vorderingen, die hij ten laste van de opdrachtgever heeft.
7. Behoudens in de gevallen dat de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, hem surséance van betaling is verleend of ten aanzien van hem de schuldsanerings-regeling natuurlijke personen van toepassing is verklaard, heeft de Logistiek Dienstverlener nimmer het recht de verpande goederen te verkopen zonder toestemming van de rechter, overeenkomstig artikel 3: 248 lid 2 BW.

Artikel 11

Bevoegde rechter / arbiter

1. Alle overeenkomsten, waarop de LD-voorwaarden van toepassing zijn, zullen onderworpen zijn aan het Nederlands recht.
2. Met inachtneming van lid 3 van dit artikel zullen alle geschillen, die mochten ontstaan naar aanleiding van de LD overeenkomst, behoudens die behorende tot de competentie van de kantonrechter en behoudens hogere voorziening, worden berecht door de bevoegde rechter van de statutaire vestigingsplaats van de Logistiek Dienstverlener. Indien echter de statutaire vestigingsplaats van de Logistiek Dienstverlener buiten Nederland ligt, is de Rechtbank te Rotterdam bevoegd.

3. Alle geschillen die tussen partijen ontstaan met betrekking tot de onderhavige overeenkomst, kunnen worden beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig het Reglement van Stichting UNUM, gevestigd te Rotterdam.

Toelichting

In plaats van een rechterlijke beslissing kunt u er ook voor kiezen om uw geschil te laten beslechten door arbitrage. Het arbitrage-instituut UNUM is gespecialiseerd in het voeren van arbitrage en mediation op de terreinen transport, opslag, logistiek, internationale handel, scheepvaart en scheepsbouw. Om de belangen van het wegtransport en de logistieke dienstverlening te behartigen, zit Stichting Vervoeradres in het bestuur van UNUM.

Wenst u voor het beslechten van geschillen gebruik te maken van UNUM? Dan kunt u de volgende arbitrageclausule opnemen in de vervoerovereenkomst:

'Alle uit of in verband met deze overeenkomst voortvloeiende geschillen worden onderworpen aan Arbitrage te Rotterdam overeenkomstig het UNUM Arbitragereglement. Art. 29 lid 1 AVC 2002 is niet van toepassing op deze overeenkomst.'

Ook achteraf, als het geschil al ontstaan is, kunnen partijen zich verbinden om een geschil aan arbitrage te onderwerpen. Daartoe dient u een akte van compromis met de andere partij af te sluiten.

Bijlage

Model LD overeenkomst

De ondergetekenden:

de besloten vennootschap
gevestigd en kantoorhoudende te
ten deze wettig vertegenwoordigd door
verder te noemen 'opdrachtgever'

en

de besloten vennootschap
gevestigd en kantoorhoudende te
ten deze wettig vertegenwoordigd door
verder te noemen de 'Logistiek Dienstverlener'

overwegende dat opdrachtgever de LD van (een gedeelte van) zijn producten wenst uit te besteden aan de Logistiek Dienstverlener, verklaren als volgt te zijn overeengekomen:

Artikel 1

Algemeen

De opdrachtgever geeft aan de Logistiek Dienstverlener opdracht gelijk deze van de opdrachtgever als opdracht aanvaardt, de LD te verzorgen van de navolgende goederen:

.....
.....

Artikel 2

Omschrijving van de goederen

De omschrijving van de goederen luidt als volgt:

soort goederen:
gewicht:
waarde:
afmetingen:
bijzondere eigenschappen:

Artikel 3

Omvang

Behoudens bijzondere omstandigheden biedt de opdrachtgever per week/maand/jaar* gemiddeld colli/ m3 /pallets/liters* bij de Logistiek Dienstverlener aan. Indien van deze bepaling wordt afgeweken zullen opdrachtgever en Logistiek Dienstverlener over de consequenties hiervan overleg plegen.

Artikel 4

Nadere omschrijving van de LD werkzaamheden

Op grond van deze overeenkomst verplicht de Logistiek Dienstverlener zich tot het verrichten van de volgende werkzaamheden:

1. Vervoer. Hierop zijn de volgende instructies/voorschriften van toepassing:

.....
.....
.....

2. Opslag en de hiermee gepaard gaande handelingen. Hierop zijn de volgende instructies/voorschriften van toepassing:

.....
.....
.....

3. Voorraadbeheer en voorraadcontrole. Hierop zijn de volgende instructies/voorschriften van toepassing:

.....
.....
.....

4. Reconditionering. Hierop zijn de volgende instructies/voorschriften van toepassing:

.....
.....
.....

5. Overige werkzaamheden. Hierop zijn de volgende instructies/voorschriften van toepassing:

.....
.....
.....

Artikel 5

Prijzen

1. De tarieven belopen:

Voor alle werkzaamheden behorende tot de LD wordt een totaalbedrag in rekening gebracht van
€ per collo/m3 /pallet/liter*.

of

Voor het vervoer binnen Nederland €per collo/m3 / pallet/liter* of per gewicht/km* of per
uur/ km*. Voor het grensoverschrijdend vervoer €..... per collo/ m3 /pallet/liter* of per
gewicht/km* of per uur/ km*.
.....

2. De opslagprijzen en de prijzen voor andere onder Artikel 4 genoemde werkzaamheden zijn: een bedrag van
€ per collo/m3 /pallet/liter/m2 * opslagruimte.

3. Gedurende de looptijd van het contract kunnen de aangegeven prijzen wel/niet* worden gewijzigd.

4. Indien in het vorige lid is aangegeven dat de prijzen kunnen worden gewijzigd, vindt een aanpassing maximaal
éénmaal per jaar plaats in de maandPrijswijzigingen zullen zijn gebaseerd op
.....



Artikel 6

Contactpersonen en Marktdeelnemer

1. Contactpersonen in de zin van Artikel 3 lid 3 en Artikel 5 lid 1 van de aangehechte LD Voorwaarden zijn:
van de zijde van de Logistiek Dienstverlener de volgende persoon/personen:

.....

van de zijde van de opdrachtgever de volgende persoon/personen:

.....

2. Marktdeelnemer in de zin van Artikel 6 van de aangehechte LD is:

- Bedrijfsnaam
- Gevestigd in de EU lidstaat
- Adres
- Postcode en plaats
- Contactpersoon
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Artikel 7

Plaats

De plaats (ruimte), in de zin van Artikel 3 lid 5 van de LD Voorwaarden, waar de opslag en andere werkzaamheden in het kader van de LD Overeenkomst plaats moeten vinden is de volgende:

.....

Artikel 8

Verzekering

De Logistiek Dienstverlener is verplicht, overeenkomstig Artikel 3 lid 7 van de LD Voorwaarden de volgende verzekering af te sluiten:

- a. een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid;
- b. een aansprakelijkheidsverzekering op basis van de LD Voorwaarden**.

Artikel 9

Duur van de overeenkomst

1. Deze LD Overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van jaar en gaat in op

.....

2. Na het verstrijken van de in lid 1 genoemde periode zal het contract telkenmale stilzwijgend met jaar worden verlengd, tenzij één der partijen kenbaar maakt dit contract te willen beëindigen. In dat geval dient een opzegtermijn van tenminste maanden in acht te worden genomen. Deze opzegging dient per aangetekende brief te geschieden.



Artikel 10

Aansprakelijkheidsregime

Partijen wijken wel/niet* af van het aansprakelijkheidsregiem zoals dit is vastgelegd in de LD Voorwaarden. Indien partijen wel van dit aansprakelijkheidsregiem afwijken is de aansprakelijkheid van de Logistiek Dienstverlener en de opdrachtgever op de volgende wijze geregeld als limiet in de zin van:

- Artikel 4 lid 3 €
- Artikel 4 lid 4 €
- Artikel 4 lid 6 €
- Artikel 7 lid 4 €
- Artikel 7 lid 6 €

Artikel 11

Arbitrage

Partijen wensen wel/niet* hun geschillen, ontstaan met betrekking tot de onderhavige overeenkomst, te laten beslechten door arbitrage overeenkomstig Artikel 11 lid 3 LD Voorwaarden.

Artikel 12

LD Voorwaarden

Op deze overeenkomst zijn, met uitsluiting van andere algemene voorwaarden, de LD Voorwaarden uitgegeven door Stichting Vervoeradres van toepassing, voor zover daarvan in deze overeenkomst niet uitdrukkelijk wordt afgeweken. Een exemplaar van deze voorwaarden is als bijlage bijgesloten en wordt geacht onderdeel van deze overeenkomst uit te maken.

Aldus overeengekomen, opgemaakt en ondertekend

{Plaats}:

{Datum}:

Opdrachtgever

Logistiek Dienstverlener

*Doorhalen wat niet van toepassing is

** Aankruisen indien van toepassing.

